

2024

RELATÓRIO de atividades



SUMÁRIO

04

Apresentação

Ouvidoria
Ouvidoria das Mulheres
Equipe
Como atuamos
Como registrar uma manifestação

08

Dados estatísticos

Total de manifestações registradas
Ouvidoria
Ouvidoria das Mulheres
Média geral, ano, mês e dia
Manifestações classificadas por tipo
Gráficos
Manifestações classificadas por assunto específico
Gráfico números
Gráfico percentuais
Análise comparativa de anos anteriores

17

Análise comparativa

de períodos anteriores

18

Atuação

Reuniões, eventos e solenidades

APRESENTAÇÃO

O propósito deste relatório é apresentar as demandas recebidas e as atividades realizadas no ano de 2024 pela Ouvidoria e pela recém-criada Ouvidoria das Mulheres do Ministério Público do Estado do Rio Grande do Sul, divulgando o papel destes órgãos em nossa Instituição e à sociedade.

Adicionalmente, atende às disposições das normas abaixo, que regulam a elaboração e a divulgação do relatório de atividades.

Lei Estadual n.º 12.463/2006, artigo 2º, VII: elaborar e encaminhar à Procuradoria-Geral de Justiça e ao Órgão Especial do Colégio de Procuradores de Justiça, relatório semestral referente às reclamações, denúncias, críticas, apreciações, comentários, elogios, pedidos de informações e sugestões recebidas, bem como os seus encaminhamentos e resultados. Fonte: Lei 12.473/06 (mprs.mp.br).

Provimento 55/2013 MPRS, artigo 5º. Os principais resultados institucionais e os destaques da atuação que irão compor o Relatório serão prestados pelos seguintes órgãos, por meio da coleta e consolidação das informações das respectivas áreas que lhes competem: (...) VI - Ouvidoria do Ministério Público. (...) § 5º Os dados provenientes dos órgãos citados nos incisos I, V e VI deverão ser encaminhados ao GAGI, em formato de relatório, até o dia 10 de janeiro. Fonte: PROVIMENTO n.º 55/2013 (mprs.mp.br).

Resolução n.º 95/2013 do Conselho Nacional do Ministério Público - CNMP, artigo 4º. Compete às ouvidorias do Ministério Público: (...) VII - encaminhar relatório estatístico trimestral e analítico semestral das atividades desenvolvidas pela ouvidoria aos respectivos órgãos colegiados superiores, Corregedoria e Procuradoria-Geral; VIII - encaminhar, preferencialmente por meio eletrônico, relatório estatístico trimestral e analítico semestral das atividades desenvolvidas ao Conselho Nacional do Ministério Público, com os indicadores mínimos constantes no anexo desta Resolução. IX - divulgar o seu papel institucional à sociedade. Fonte: Resolução-0951.pdf (cnmp.mp.br).

Provimento n. 8/2024-PGJ, artigo 3.º. Compete à Ouvidoria das Mulheres: (...) VII - elaborar e encaminhar à Procuradoria-Geral de Justiça e ao Órgão Especial do Colégio de Procuradores de Justiça, relatório semestral referente às reclamações, denúncias, críticas, apreciações, comentários, elogios, pedidos de informações e sugestões recebidas, bem como os seus encaminhamentos e resultados. Fonte: PROVIMENTO n. 8/2024-PGJ (mprs.mp.br).

Apresentamos, desta forma, os números quantitativos de manifestações registradas e suas classificações por tipos e por assuntos específicos. Além disso, relacionamos as reuniões, solenidades e eventos internos e externos que tiveram a participação e a atuação das Ouvidorias do Ministério Público.

Ouvidoria



A Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Rio Grande do Sul foi criada pela Lei Estadual n.º 12.463 de 03 de maio de 2006. Dentre as atividades da Ouvidoria, destacam-se:

I - receber, examinar e encaminhar reclamações, denúncias, críticas, apreciações, comentários, elogios, pedidos de informações e sugestões sobre as atividades desenvolvidas pelos membros do Ministério Público e pelos seus servidores;

II - requisitar informações e realizar diligências visando à obtenção de informações junto aos setores administrativos e órgãos auxiliares da instituição acerca de atos praticados em seu âmbito, encaminhando-as ao Procurador-Geral de Justiça, ao Corregedor-Geral ou, em se tratando de serviços auxiliares, ao Subprocurador-Geral de Justiça para Assuntos Administrativos, quando cabível, para a instauração de inspeções e correições, sindicâncias, inquéritos e processos administrativos disciplinares;

V - informar ao interessado as providências adotadas pelo Ministério Público em razão de seu pedido, excepcionados os casos em que a lei assegurar o dever de sigilo; (...).

Ouvidoria das Mulheres



Acompanhando as novas demandas sociais, nesse ano, em 08/03/2024, foi instituída a Ouvidoria das Mulheres, no âmbito da Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Rio Grande do Sul, através do Provimento n. 8/2024-PGJ, com objetivo de estabelecer um canal especializado de recebimento e encaminhamento das demandas relacionadas à violência contra a mulher às autoridades competentes, competindo-lhe:

I - receber as demandas relacionadas à violência contra a mulher que sejam dirigidas ao Ministério Público do Estado do Rio Grande do Sul, diretamente ou via Rede de Ouvidorias do Ministério Público brasileiro;

II - encaminhar as demandas relacionadas à violência contra a mulher às respectivas autoridades competentes para atuar no caso;

IV - requisitar informações e realizar diligências visando à obtenção de informações junto aos setores administrativos e órgãos auxiliares da instituição acerca de atos praticados em seu âmbito, relacionados à violência e abusos contra mulheres, (...);

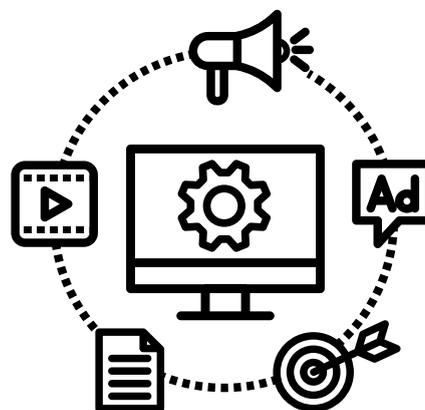
V - informar aos interessados as providências adotadas pelo Ministério Público em razão de seu pedido, excepcionados os casos em que a lei assegurar o dever de sigilo; (...).

Equipe

A Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Rio Grande do Sul é liderada pelo Procurador de Justiça Mauro Henrique Renner, que atua como Ouvidor do Ministério Público. O Procurador de Justiça Eduardo de Lima Veiga desempenha a função de Ouvidor Substituto.

A primeira Ouvidora das Mulheres é a Procuradora de Justiça Sara Duarte Schütz, com a Procuradora de Justiça Maria Waleska Trindade Cavalheiro como sua substituta.

A equipe das Ouvidorias também inclui as servidoras Maria da Glória Fonseca Rodrigues, Clarissa de Lima Calvi, Ane Silveira e a terceirizada Maristela Amâncio Martins.



Como atuamos

O autor(a) formaliza sua manifestação à Ouvidoria do Ministério Público, através dos canais de contato disponibilizados (físico ou virtual).

Após a triagem, análise e definição das providências, a manifestação é encaminhada ao(s) órgão(s) demandado(s), para conhecimento e adoção das medidas cabíveis ou, se houver necessidade, são realizadas diligências, solicitando informações, para o esclarecimento dos fatos.

Em alguns casos, não é realizado o encaminhamento da manifestação a outros órgãos, apenas são repassadas orientações diretamente aos manifestantes.

Assim que realizado o encaminhamento da manifestação ao órgão competente e/ou depois do retorno das diligências requeridas, a Ouvidoria encaminha resposta ao manifestante, no prazo máximo de 30 dias.

Como registrar uma manifestação



ATENDIMENTO PRESENCIAL OU ENVIO DE CORRESPONDÊNCIA

A Ouvidoria do Ministério Público está localizada na **Av. Aureliano de Figueiredo Pinto, nº 80, Torre Norte, 8º andar, sala 801, Bairro Praia de Belas, Porto Alegre/RS, CEP: 90050-190.**

FORMULÁRIO DE ATENDIMENTO VIRTUAL

www.mprs.mp.br/ouvidoria/formulario/
Está disponível no site do Ministério Público o formulário de atendimento virtual, onde o(a) autor(a) pode registrar sua demanda sem necessidade de deslocamento.

E-MAIL

ouvidoria@mprs.mp.br

Por e-mail, são prestadas as informações solicitadas ou repassadas ao(à) autor(a) as respostas das manifestações registradas na Ouvidoria.

TELEFONES

(51) 3295-1601 e (51) 9557-4616

O contato telefônico visa esclarecer as dúvidas iniciais e fornecer orientação quanto ao procedimento a ser seguido para registrar a demanda. Se não for possível realizar o registro de forma virtual, é possível fazê-lo por telefone.

WHATSAPP

(51) 9557-4616

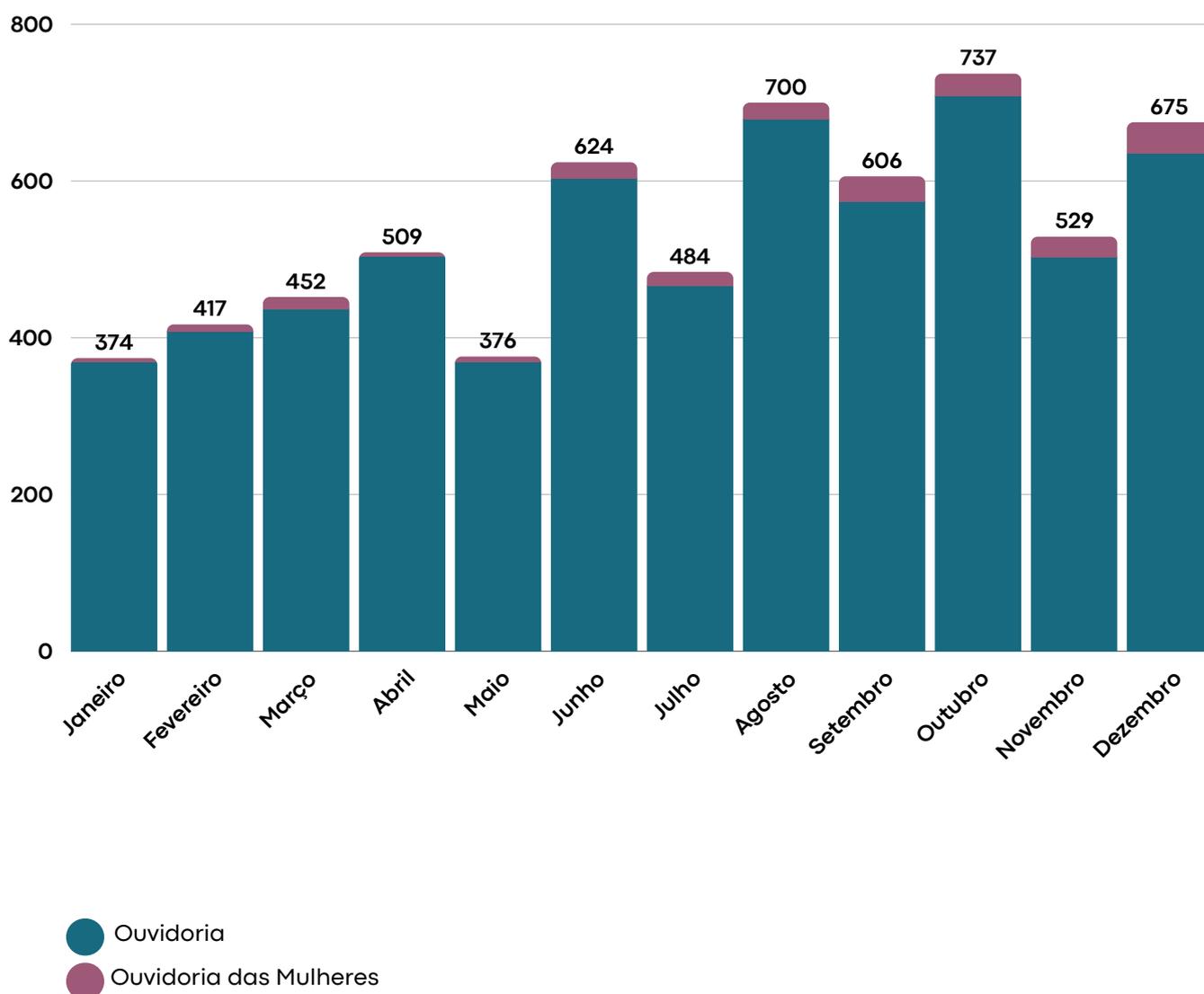
O contato também pode ser feito através do aplicativo WhatsApp.



DADOS ESTATÍSTICOS

Total de manifestações registradas

No ano de 2024, foram formalizadas 6.256 manifestações através dos canais de atendimento disponibilizados pelas Ouvidorias do Ministério Público. O gráfico abaixo reúne os números totais registrados nas Ouvidorias.



Média total

geral

ano
2024

6.256
manifestações

média
mensal

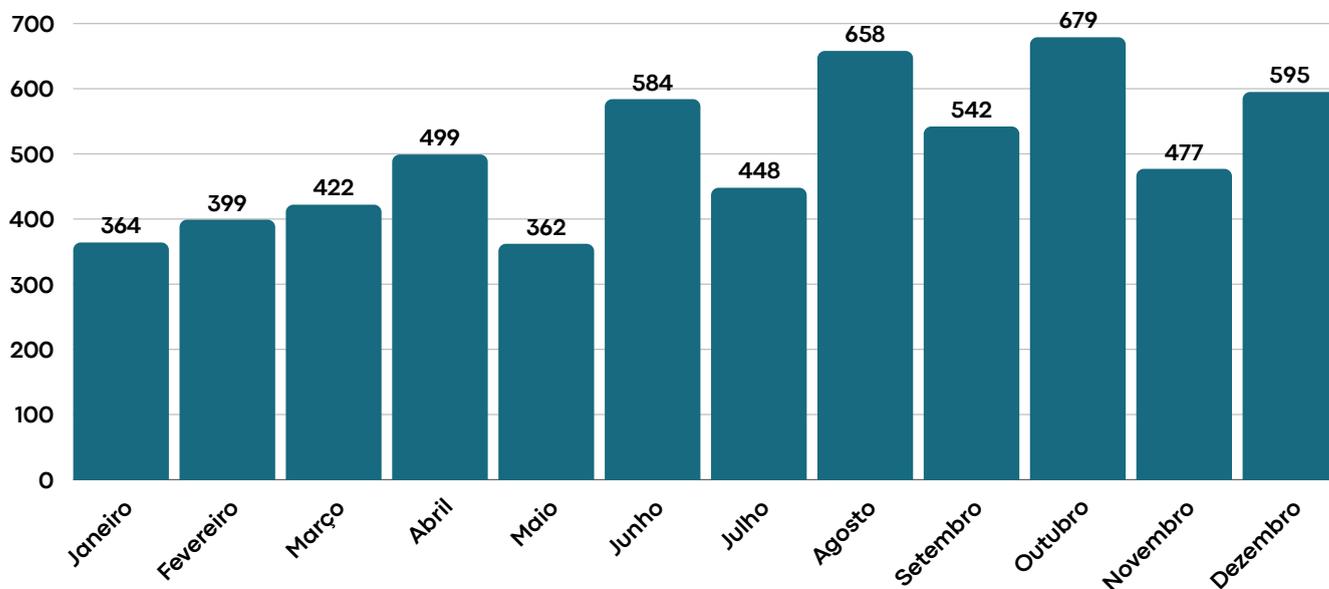
522
manifestações

média
diária

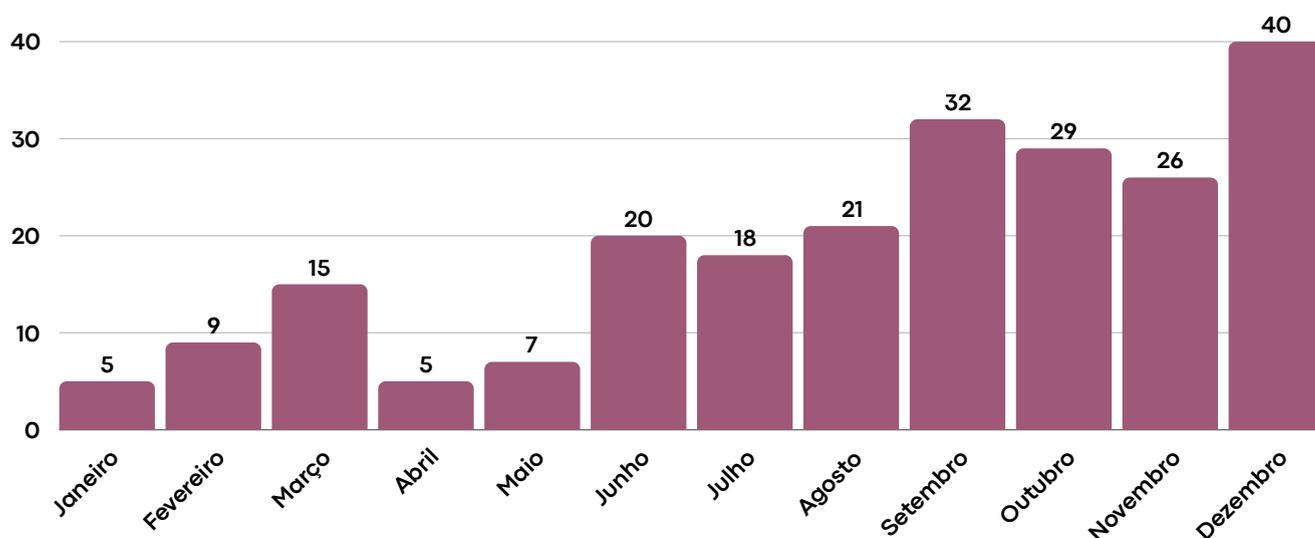
24
manifestações

Os gráficos a seguir demonstram os totais de manifestações recebidas em cada Ouvidoria. A Ouvidoria recebeu 6.029 manifestações, enquanto a Ouvidoria das Mulheres recebeu 227 demandas no ano de 2024.

Ouvidoria



Ouvidoria das Mulheres



Média total

Ouvidoria

6.029
manifestações

ano
2024

503
manifestações

média
mensal

23
manifestações

média
diária

Ouvidoria das Mulheres

227
manifestações

19
manifestações

1
manifestações

Manifestações

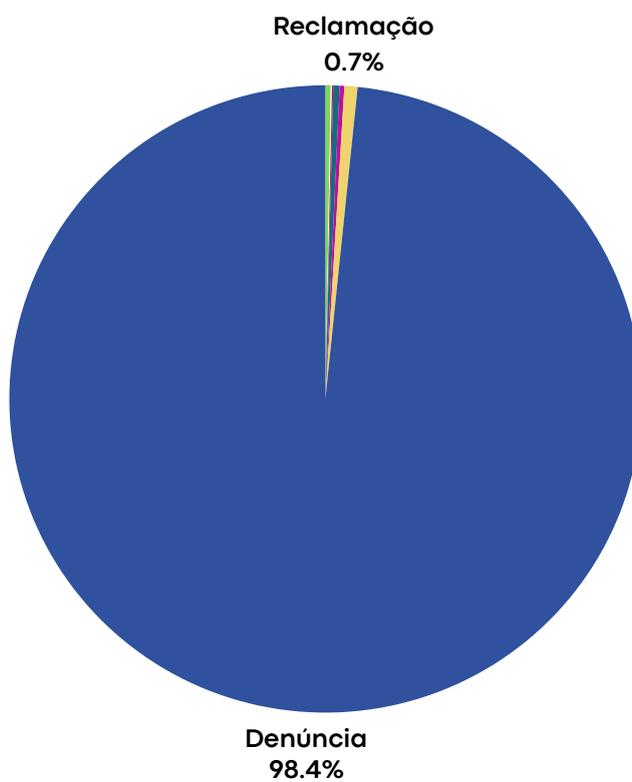
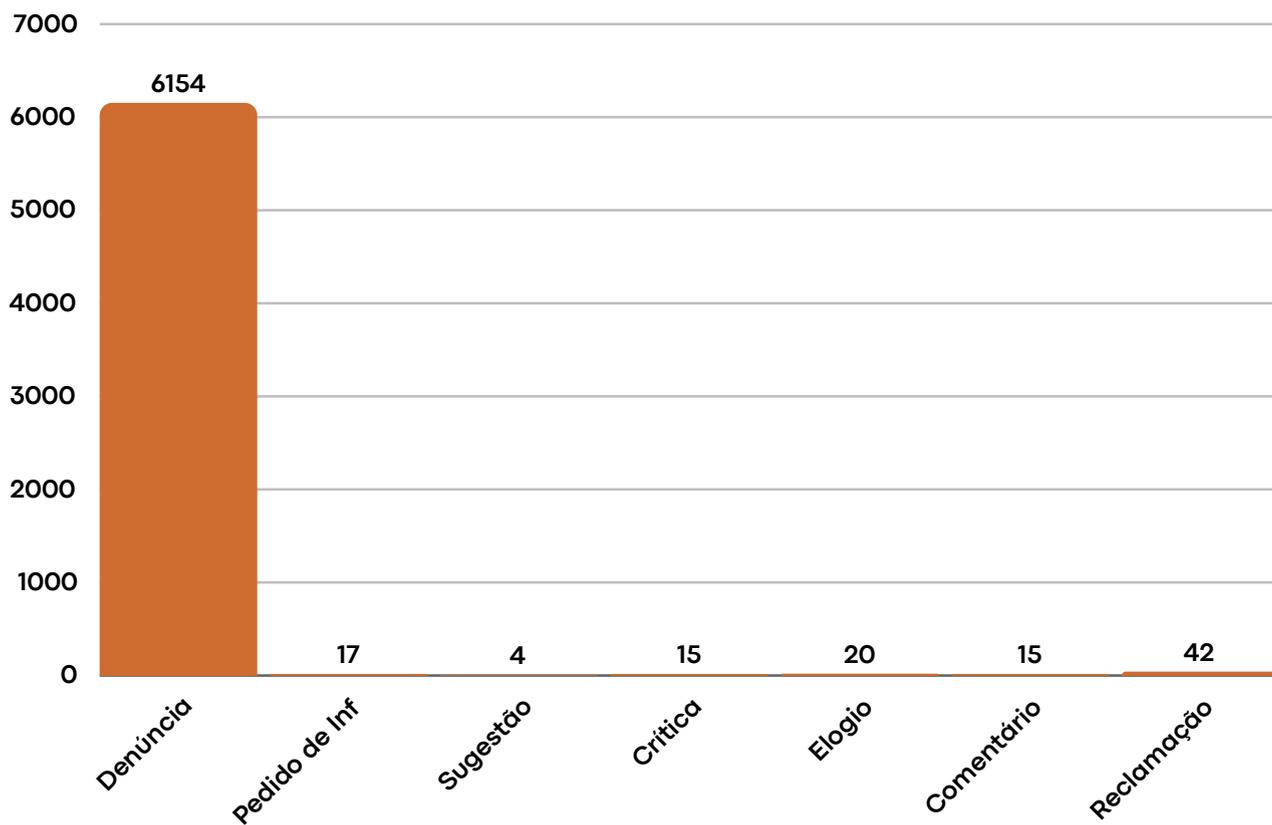
classificadas por tipo

As manifestações, quanto ao seu conteúdo, são classificadas em duas etapas. Inicialmente, é selecionado, pelo autor do registro, seu tipo: denúncia, reclamação, pedido de informação, comentário, crítica, sugestão ou elogio.



Em 2024, das 6.256 manifestações recebidas, 6.154 foram classificadas como denúncias, 42 demandas como reclamações, 20 elogios, 17 pedidos de informação, 15 comentários, 4 críticas e 4 sugestões.

Conforme os gráficos apresentados na página seguinte, o percentual mais significativo correspondeu às denúncias, representando quase a totalidade de registros recebidos, ou seja, 98,3% das manifestações. Enquanto os outros tipos corresponderam a uma participação de menos de 2%.



Manifestações

classificadas por assunto específico

Após a classificação por tipo de manifestação (denúncia, pedido de informação, comentário, reclamação, crítica, sugestão ou elogio) feita pelo autor, o registro é subclassificado pela equipe da Ouvidoria, que seleciona o assunto específico conforme o caso relatado.

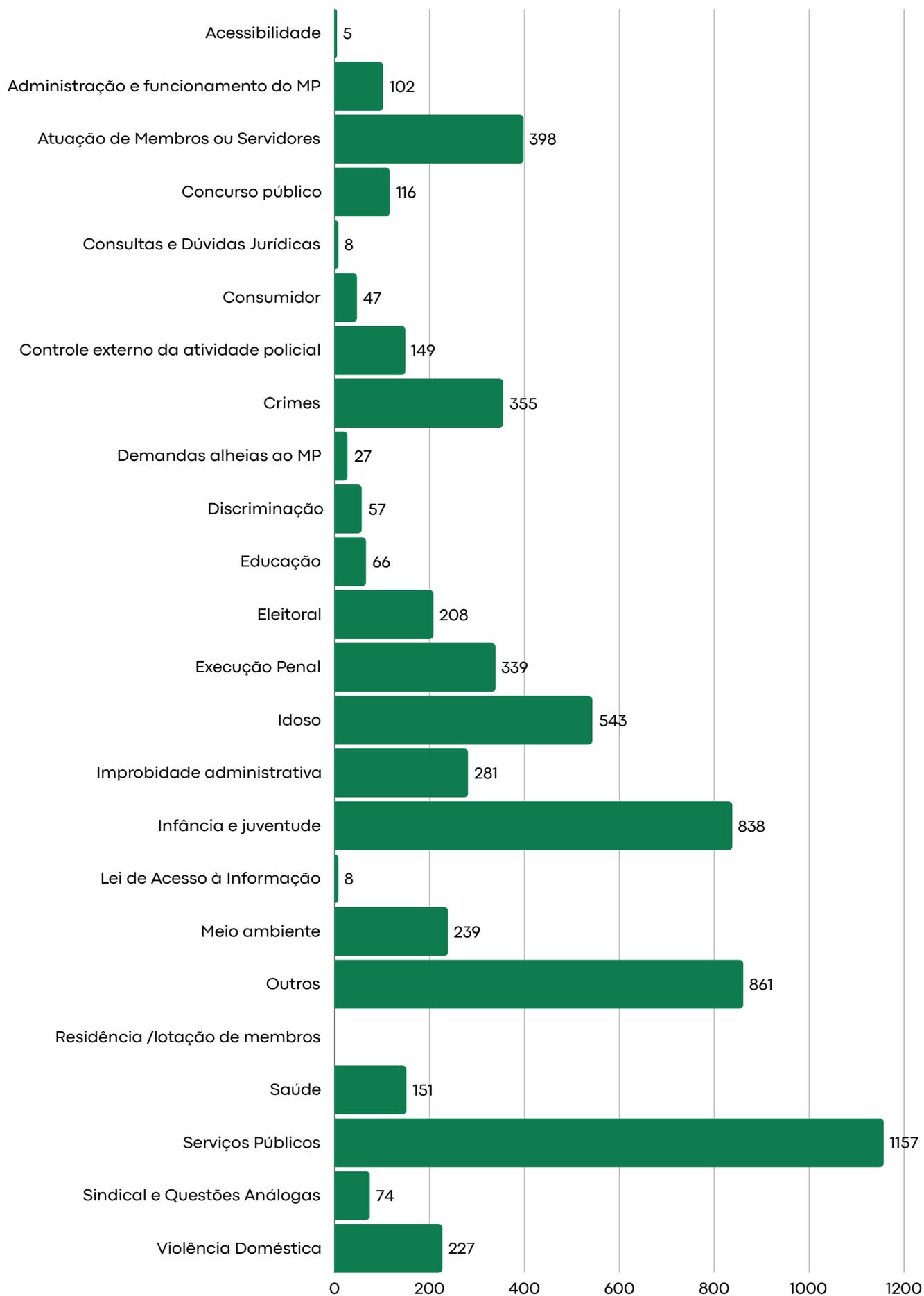
A seguir, estão listados os 24 temas específicos abordados no campo assunto específico, que estão regulamentados pela Resolução n.o 95/2013, com as alterações introduzidas pela Resolução n.o 153/2016 do Conselho Nacional do Ministério Público — CNMP.

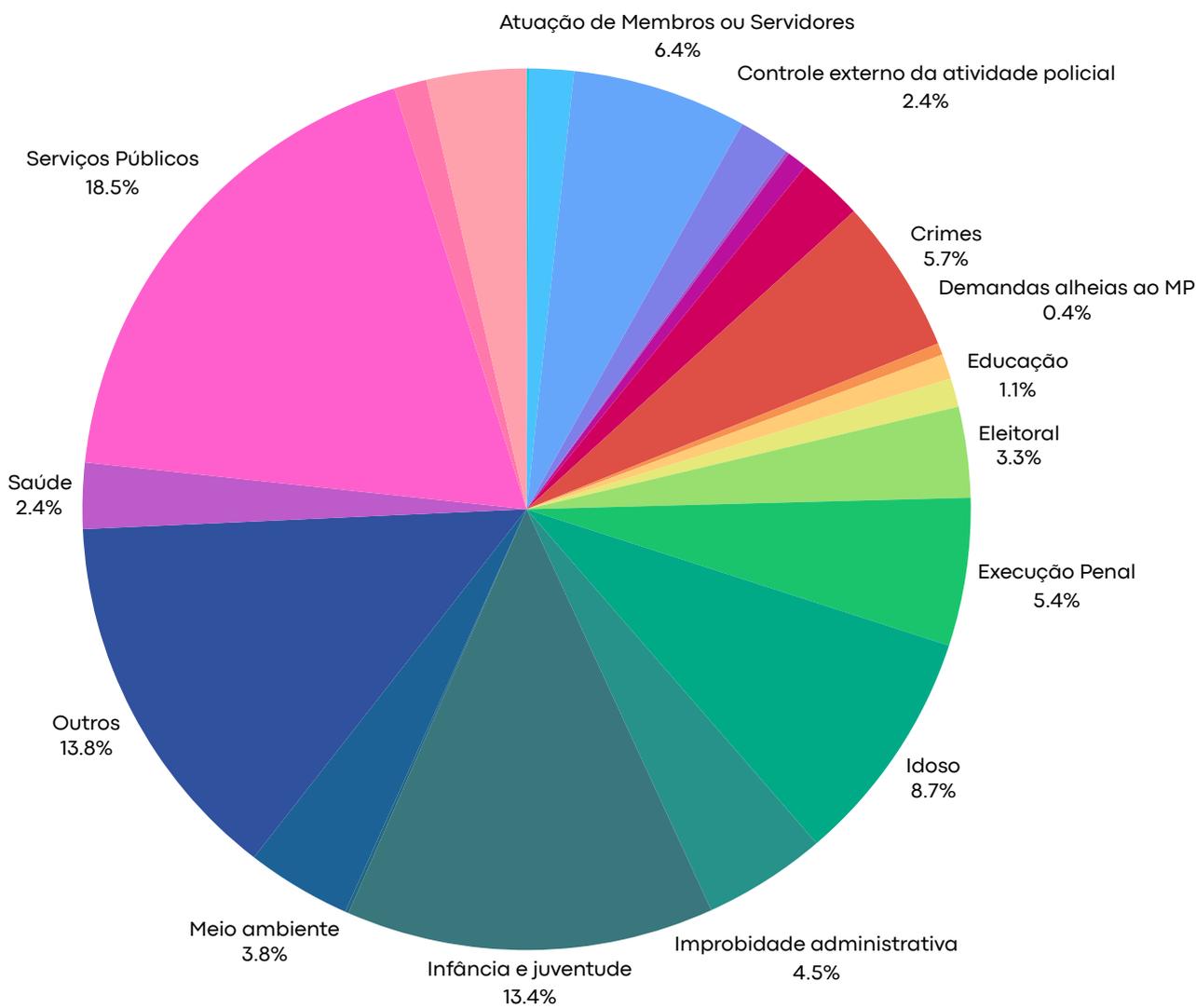
Acessibilidade	Administração e funcionamento do Ministério Público	Atuação de Membros ou Servidores
Concurso público	Consultas e Dúvidas Jurídicas	Consumidor
Controle externo da atividade policial	Crimes	Demanda alheia à competência do MP
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física ou Mental	Educação	Eleitoral
Execução Penal	Idoso	Improbidade Administrativa
Infância e Juventude	Lei de Acesso à Informação	Meio Ambiente
Outros	Residência na comarca/ Lotação de membros	Saúde
Serviços Públicos	Sindical e Questões Análogas	Violência Doméstica

Como pode ser observado na página seguinte, o assunto específico mais requisitado em 2024 foi “serviços públicos”, totalizando 1.157 manifestações, correspondendo a 18% da demanda.

O assunto “outros” representou 861 manifestações, ficando em segundo lugar. Essa classificação genérica ocorre quando o relato apresentado pelo(a) autor(a) não está relacionado a um dos temas taxativos definidos pelo CNMP.

Em terceiro lugar, estão questões de infância e juventude, seguidas de casos envolvendo idosos, e, em quarto lugar, atuação de membros e servidores.

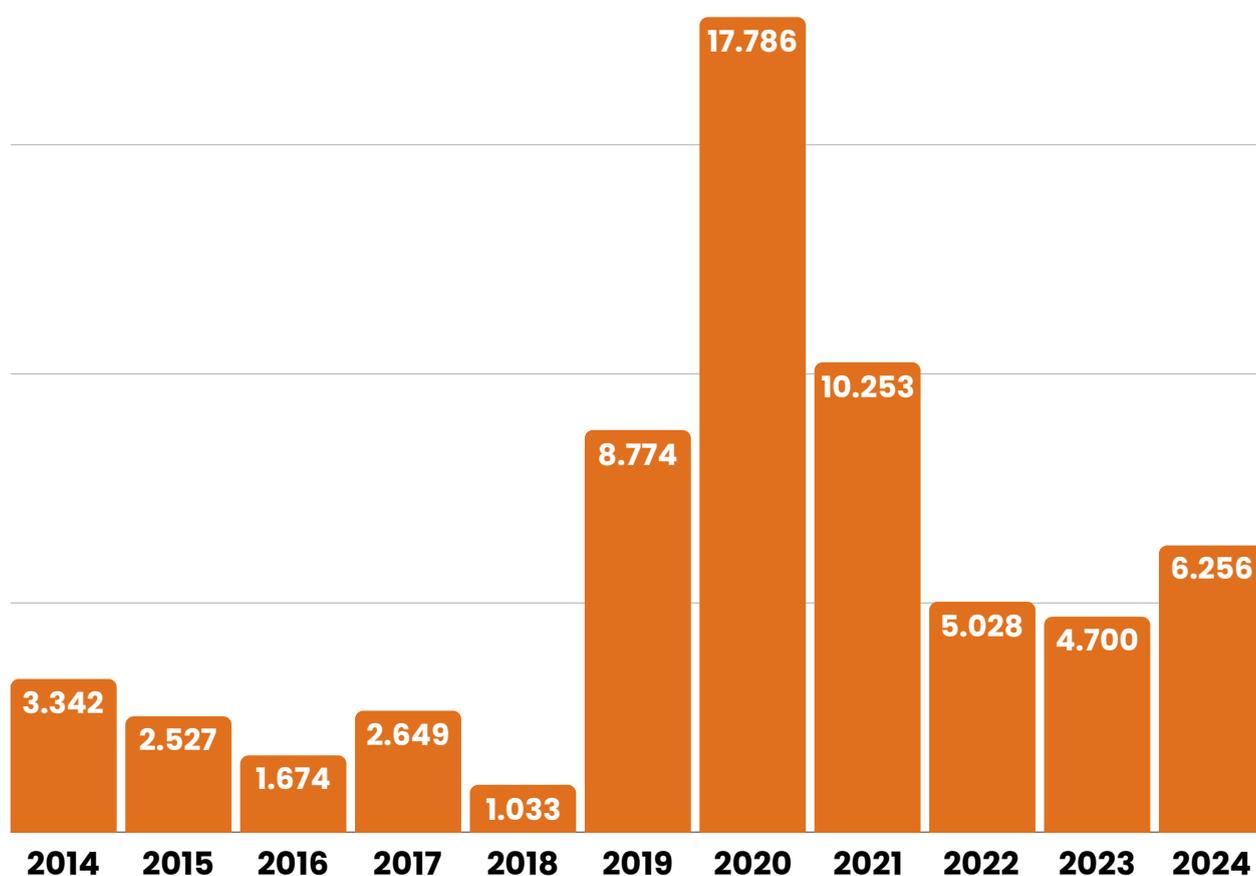




Análise comparativa de períodos anteriores

De acordo com o Provimento n.º 55/2013 MPRS, anexo I, 4.5.3, é necessário incluir um comparativo das manifestações recebidas em períodos anteriores no relatório de atividades. Para isso, foram considerados os dados dos últimos 10 anos (2014 a 2024).

Conforme observamos há uma linha crescente de demandas a partir do ano de 2019 (coincidindo com o início da Pandemia COVID-19, em razão das circunstâncias que demandaram contato preferencialmente de forma virtual), com seu pico no ano de 2020, decrescendo em 2021 e se mantendo estável nos anos de 2022 em diante.



ATUAÇÃO

Reuniões, eventos e solenidades

Além do trabalho cotidiano realizado por este órgão, atendendo os manifestantes, direcionando e buscando solução para seus pleitos, algumas reuniões, eventos e solenidades, tanto internas quanto externas, propostas pelo próprio Ministério Público ou outros órgãos, contataram com a participação da Ouvidoria e da Ouvidoria das Mulheres.

- 31 de janeiro de 2024 - Solenidade de Assinatura do Ato de Reestruturação da Ouvidoria do TJRS - Dr. Eduardo de Lima Veiga participou do evento como representante da Ouvidoria, além de representar o Procurador-Geral de Justiça.
- 07 de março de 2024 – 69ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional de Ouvidores do Ministério Público – CNOMP e posse da nova diretoria – Dr. Mauro Henrique Renner participou do evento de forma virtual.
- 08 de março de 2024 – Criação da Ouvidoria das Mulheres do MPRS – Dra. Sara Duarte Schütz tomou posse como Ouvidora.
- 19 de março de 2024 - Ato de posse da Sra. Deputada Silvana Covatti, como Procuradora Especial da Mulher na Assembleia Legislativa - Dra. Sara Duarte Schütz participou do evento como Ouvidora das Mulheres, além de representar o Procurador-Geral de Justiça.
- 22 de março de 2024 – Seminário Violência Política de Gênero, discurso de ódio e imunidade parlamentar: desafios e reflexões - Dra. Sara Duarte Schütz compareceu ao evento.
- 08 de abril de 2024 - Reunião ouvidoria e Subprocuradoria-Geral de Justiça de Gestão Estratégica – SUBGES – Dr. Mauro Henrique Renner compareceu presencialmente.
- 11 de abril de 2024 – Reunião Subprocuradoria-Geral de Justiça para Assuntos Administrativos no gabinete do PGJ – Dr. Mauro Henrique Renner participou da reunião.
- 16 a 18 de maio de 2024 – 70ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional de Ouvidores do Ministério Público – CNOMP, no estado do Rio de Janeiro - Dr. Mauro Henrique Renner participou do evento por videoconferência.
- 12 de junho de 2024 – Sessão Especial Pública destinada à Prestação de Contas do Ministério Público Estadual do Rio Grande do Sul, referente ao ano de 2023, na Assembleia Legislativa - Dr. Mauro Henrique Renner compareceu presencialmente.





01 de julho de 2024 – Posse da nova composição do Órgão Especial do MPRS - Dr. Mauro Henrique Renner e Dra. Sara Duarte Schütz compareceram presencialmente.

09 de julho de 2024 – Reunião do Projeto “O Rio Grande de Escutá” com representantes das Ouvidorias do TCE, TRF4, OGE – Assessora Ane Silveira compareceu presencialmente na reunião.

25 e 26 de julho de 2024 - 71ª Reunião do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União em Maceió - Dr. Mauro Henrique Renner participou da reunião.



23 de agosto de 2024 – Reunião do Conselho de Enfrentamento à Violência contra a Mulher - CONEVCM - Dra. Sara Duarte Schütz compareceu à reunião.

03 de setembro de 2024 – Inauguração do espaço “bem-me-quer” do MPRS, evento de divulgação do Núcleo de Promoção dos Direitos das Vítimas – Dra. Sara Duarte Schütz compareceu presencialmente ao evento.

03 de setembro de 2024 – evento de recondução do Dr. Mauro Henrique Renner como Ouvidor do MP, Dr. Eduardo de Lima Veiga como Ouvidor Substituto, Dra. Sara Duarte Schütz como Ouvidora das Mulheres e designação da Dra. Maria Waleska Trindade Cavaleiro como Ouvidora Substituta das Mulheres – todos os membros compareceram presencialmente à solenidade.



12 de setembro de 2024 - 24ª Reunião Extraordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público – CNOMP em Gramado/RS - Dr. Mauro Henrique Renner, Dra. Sara Duarte Schütz e Dra. Maria Waleska Trindade Cavaleiro, compareceram à reunião.

26 e 27 de setembro de 2024 - 72ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional de Ouvidores do Ministério Público - CNOMP, em Florianópolis/SC - Dr. Mauro Henrique Renner compareceu a reunião.



03 de outubro de 2024 – Solenidade de Inauguração da Galeria da Ouvidoria-Geral e da Ouvidoria da Mulher do Tribunal Regional Federal da 4ª Região – Dra. Sara Duarte Schütz compareceu ao evento.

05 de novembro de 2024 - Inaugurada foto de Marcelo Pedrotti na Galeria dos Ex-Corregedores-Gerais do MPRS - Dr. Mauro Henrique Renner e Dra. Sara Duarte Schütz compareceram ao evento.

- Dia 08 de novembro de 2024 - Comemoração do Dia do Servidor do MPRS - Dra. Sara Duarte Schütz participou do evento.
- Dia 11 de novembro de 2024 – Solenidade de entrega da Ordem do Mérito, no MPRS - Dra. Sara Duarte Schütz participou do evento.
- Dia 13 de novembro de 2024 - 3ª Edição dos Projetos “Diálogos com a Ouvidoria” e “Boas Práticas de atuação do Ministério Público na proteção dos Direitos Humanos”, realizado pelo Conselho Nacional do Ministério Público – CNMP - Dra. Sara Duarte Schütz participou do evento de forma virtual.
- Dia 13 de novembro de 2024 - Encontro Gaúcho da Rede de Ouvidorias do SUS: 10 Anos da Regulamentação da Ouvidoria do SUS no RS - Dr. Mauro Henrique Renner compareceu presencialmente ao evento.
- Dia 18 de novembro de 2024 – Solenidade de Posse dos novos Promotores de Justiça aprovados no 50º Concurso para Ingresso à Carreira do Ministério Público - Dr. Mauro Henrique Renner compareceu presencialmente ao evento.
- Dia 18 de novembro de 2024 - Inauguração da Ouvidoria da Mulher e da Galeria de Ouvidores e Vice Ouvidores do TRT4 - Dra. Sara Duarte Schütz participou do evento.
- Dia 27 de novembro de 2024 – Curso de acolhimento de novos Promotores de Justiça promovido pelo CEAF – Dr. Mauro Henrique Renner participou do evento como facilitador.
- Dia 02 de dezembro de 2024 - Seminário “Perspectivas de Gênero para humanização da Justiça: intersecção entre família, infância e juventude, e violência contra a mulher – Dra. Sara Duarte Schütz participou do evento.
- Dia 02 de dezembro de 2024, às 17h – Solenidade de Outorga da medalha do Mérito Farrroupilha ao Senhor Desembargador Marcelo Dornelles - Dr. Mauro Henrique Renner participou do evento.
- Dia 03 de dezembro de 2024 - Realizada reunião do Conselho Deliberativo da FMP - Dr. Mauro Henrique Renner participou do evento.
- Dia 09 de dezembro de 2024 - 4ª Edição dos Projetos “Diálogos com a Ouvidoria” e “Boas Práticas da atuação do Ministério Público na proteção dos Direitos Fundamentais”, a realizar-se no Plenário do Conselho Nacional do Ministério Público – CNMP – Dra. Sara Duarte Schütz participou do evento de forma virtual.





Dia 09 de dezembro de 2024, 13h:30 – Solenidade de Abertura do Evento Alusivo ao Dia Internacional Contra a Corrupção, no auditório Mondercil - Dr. Mauro Henrique Renner participou do evento.



11 de dezembro de 2024 – Evento Natal Gigante, realizado no estádio Beira Rio - Dr. Mauro Henrique Renner participou do evento.

11 de dezembro de 2024 – Evento "O CNMP nos 21 Dias de Ativismo pelo Fim da Violência contra Mulheres e Promoção dos Direitos Humanos", realizado pelo Conselho Nacional do Ministério Público - Dra. Sara Duarte Schtüz participou do evento presencialmente.



12 de dezembro de 2024 – Posse do novo Corregedor-Geral do Ministério Público - Dr. Mauro Henrique Renner participou do evento.

16 de dezembro de 2024 – Outorga do Prêmio Miguel Velasques de Direitos Humanos 2024 e Outorga do Prêmio Ministério Público do Rio Grande do Sul de jornalismo 2024 em parceria com a Associação do MP e FMP - Dr. Mauro Henrique Renner participou do evento.

17 de dezembro de 2024 – Solenidade para membros e servidores jubilados no ano de 2024 - Dr. Mauro Henrique Renner e Dra. Sara Duarte Schtüz participaram do evento.



18 de dezembro de 2024 – Reunião do Comitê da Lei Geral de Proteção de Dados – Dr. Mauro Henrique Renner participou do encontro.

