

Desafio: Assistente de Reuniões

Edital: CPSI

1. O Desafio (Solução Inovadora)

A solução é uma plataforma de inteligência artificial que automatiza a extração de dados cadastrais e termos deliberados de sessões virtuais, utilizando processamento de linguagem natural e reconhecimento de entidades. Ela possibilita a geração síncrona de minutas de acordos e a integração automática com sistemas de gestão, assegurando a acurácia e a rastreabilidade das informações.

2. Objetivo

Desenvolvimento de solução de inteligência artificial especializada em transcrição cognitiva e resumo de reuniões. Ferramenta deve atuar de forma nativa e integrada ao Microsoft Teams, operando como assistente síncrono durante as negociações processuais.

Resultados Esperados:

Documentação Dinâmica: Transcrição diarizada com identificação de falantes e registros automáticos de encaminhamentos e tarefas.

Redação Assistida: Geração de minutas de acordos e atas durante a sessão, permitindo que o membro ajuste o texto conforme a negociação progride.

Inteligência de Dados: Extração de qualificações e dados cadastrais para retroalimentar sistemas do MPRS através de integração via API.

Segurança Jurídica: Garantia de imutabilidade do registro audiovisual via hash criptográfico e oferta de mecanismos para colheita de assinaturas das partes envolvidas.

3. Oportunidades de Mercado

A solução proposta possui um Market-Fit extremamente robusto no modelo B2B e B2G, pois ataca uma dor universal da área jurídica e administrativa:

Sistema de Justiça Público (GovTech): Demanda idêntica para escalonamento em outros Ministérios Públicos Estaduais, ramos do MPU, Defensorias Públicas e Tribunais de Justiça, que carecem de ferramentas para otimizar suas audiências.

Administração Pública e Controle: Ministérios, Agências Reguladoras e Tribunais de Contas que necessitam registrar, transcrever e resumir reuniões normativas, audiências públicas e sessões de julgamento.

Governança Corporativa e Board Meetings: Conselhos de administração de grandes empresas de capital aberto exigem atas de reunião com rigor jurídico e fidelidade absoluta para fins de

compliance e auditoria. A solução reduz o tempo de publicação dessas atas de dias para minutos.

Recursos Humanos e Relações Trabalhistas: Em processos de demissão humanizada, entrevistas de saída ou audiências de mediação interna, a ferramenta garante que o que foi acordado (verbas, benefícios, prazos) seja redigido e assinado no ato, mitigando passivos trabalhistas.

Telemedicina e Juntas Médicas: Médicos podem utilizar a solução para transcrever consultas e gerar automaticamente o prontuário, receitas e pedidos de exame enquanto conversam com o paciente, integrando os dados diretamente ao sistema do hospital via API.

M&A; (Fusões e Aquisições): Durante as fases de due diligence e negociação de contratos complexos, a capacidade de gerar cláusulas de ajuste de preço ou garantias em tempo real, com desambiguação assistida, acelera o fechamento de negócios milionários.

Seguros e Regulação de Sinistros: Peritos e reguladores podem realizar vistorias ou reuniões de liquidação de danos, onde o relato verbal do segurado já alimenta a minuta de encerramento do sinistro e o aceite de pagamento.

4. Requisitos Funcionais

ID	Descrição	PoC	Homologação
01	Integração como suplemento (Add-in) no Microsoft Teams, sendo permitida a simulação por meio de interface web independente na fase de PoC.	20	Sim
02	Transcrição de áudio para texto em tempo real com suporte a múltiplos idiomas e jargão jurídico.	Sim	Sim
03	Diarização automática com identificação de falantes e registro de tempo (timestamps).	Sim	Sim
04	Módulo de desambiguação assistida: a IA questiona o usuário sobre termos contraditórios em tempo real.	-	30
05	Extração automática de qualificações (nome, CPF, cargo) a partir do diálogo para preenchimento de metadados.	15	40
06	Interface "Chat-to-Edit" para comandos interativos de refino da	Sim	Sim

ID	Descrição	PoC	Homologação
	minuta durante a videoconferência.		
07	Geração de resumo executivo padronizado com destaques para decisões e tarefas.	Sim	Sim
08	Registro automático de encaminhamentos com integração a ferramentas como Planner ou To-Do.	15	35
09	Redação assistida de minutas de acordos (TAC/ANPP) baseada em templates oficiais do MPRS.	Sim	Sim
10	Painel dinâmico de visualização síncrona com o resumo estruturado dos pontos de consenso e cláusulas em negociação.	5	15
11	Assinatura Eletrônica Síncrona: Geração de link ou QR Code para coleta de assinatura das partes no ato.	15	50
12	Geração de hash criptográfico vinculando a transcrição ao vídeo original (cadeia de custódia).	Sim	Sim
13	Modulo de consulta automatizada a bancos de dados do MPRS (Aurora/SIM) via API para validacao, sendo permitida a utilizacao de dados simulados (mocks) na fase de PoC.	10	40
14	Integração pontuável com sistemas externos de vídeo (Google Meet e BigBlueButton/MPCON).	-	20
15	Identificação e extração automática de prazos (prescricionais ou datas críticas), datas e compromissos citados, com exibição em painel de destaques em tempo	15	35

ID	Descrição	PoC	Homologação
	real.		
16	Consulta a bases externas (Receita Federal/Poder Judiciário) para verificação de dados em tempo real, sendo permitida a utilização de APIs simuladas (mocks) na fase de PoC.	20	40
17	Módulo de anonimização automática de dados sensíveis para exportação de atas públicas (LGPD), com aplicação flexibilizada ou simplificada na fase de PoC.	15	Sim
18	Interface para edição colaborativa da minuta dentro do ambiente da reunião no Teams.	20	45
19	Exportação nativa de todos os textos em formato estruturado (JSON) e editável (DOCX).	Sim	Sim
20	Processamento e transcrição de arquivos de áudio (mensagens de voz ou anexos em formatos MP3, WAV, AAC) enviados via chat do Microsoft Teams durante a sessão.	10	15
21	Geração automática de "Texto Alternativo" (Alt Text) para acessibilidade visual na ata gerada.	5	10
22	Reconhecimento de regionalismos e sotaques específicos (vocabulário "gauchês").	10	25
23	Sistema de "Rollback de Sessão" permitindo reverter alterações na minuta para versões anteriores.	10	25
24	Identificação de contradições entre falas do início e do fim da reunião (análise de	20	40

ID	Descrição	PoC	Homologação
	coerência).		
25	Geração automática de "Cartilhas de Direitos e Deveres" simplificadas baseadas no acordo.	20	40
26	Sincronização texto-vídeo: salto para o momento exato da fala ao clicar em uma palavra da ata.	-	45
27	Uso de marcas d'água dinâmicas e rótulos de confidencialidade automáticos nos documentos.	10	Sim
28	Interface para coleta de feedback de satisfação (CSAT) das partes logo após o ato.	-	5

5. Requisitos Técnicos

ID	Item	Descrição	PoC	Homologação
01	-	Arquitetura Simplificada (MVP): Solução funcional demonstrando fluxos essenciais.	Sim	-
02	6.2.1	Segregação lógica: Isolamento absoluto de dados e interações.	Sim	Sim
03	6.2.2	Segurança da informação: Vedação de credenciais no código, comunicação via HTTPS com TLS 1.2 ou superior, quando aplicável. Autenticação integrada à Microsoft Entra ID, por meio de protocolos padronizados de autenticação e autorização (ex.: OAuth 2.0 ou equivalentes).	-	Sim
04	6.2.3	Autenticação Avançada: Configurável por perfil e obrigatória para administradores, quando houver	-	Sim

ID	Item	Descrição	PoC	Homologação
		interface administrativa, console de gestão ou operações privilegiadas. Deverá ser compatível com provedores de identidade institucionais.		
05	6.2.4	Controle de Acesso (RBAC): Implementação de RBAC para segmentação granular e rastreabilidade.	-	Sim
06	6.2.5	Gestão de Segredos: Cofres (Vaults) com política de rotação de chaves. Aplicável quando a solução realizar armazenamento, processamento ou integração com credenciais, chaves, tokens de acesso ou segredos operacionais sensíveis. Em ambientes on-premise, admite-se o uso de mecanismos institucionais equivalentes do MPRS	-	Sim
07	6.2.6	Proteção de Rede: Defesa contra OWASP Top 10, quando aplicável à arquitetura proposta. Soluções com APIs, acesso externo ou serviços em nuvem deverão implementar rate limiting e mitigação contra DoS/DDoS. Soluções SaaS, cloud ou híbridas, a proteção de infraestrutura será responsabilidade da proponente.	-	Sim
08	6.2.7	Arquitetura API First: Disponibilizando interfaces padronizadas e interoperáveis (ex.: REST, GraphQL,	Sim	Sim

ID	Item	Descrição	PoC	Homologação
		gRPC ou equivalentes), com autenticação segura, documentação técnica e versionamento controlado.		
09	6.2.8	Containerização e Serverless: Imagens Docker/OCI com execução portátil, permitindo serviços gerenciados/serverless e rollback.	-	Sim
10	6.2.9	Escalabilidade Horizontal: Quando aplicável à arquitetura da solução, balanceamento dinâmico para garantir escalabilidade.	-	Sim
11	6.2.10	Observabilidade: Quando aplicável à arquitetura da solução, emissão de métricas, logs e traços (OpenTelemetry ou equivalente).	-	Sim
12	6.2.11	FinOps (Gestão de Consumo) : Para itens com tarifação variável ou consumo elástico de recursos, limites/quotas parametrizáveis, alertas de consumo, rateio/atribuição e relatórios de auditoria financeira.	-	Sim
13	6.3.1	Trilhas de Auditoria Básicas: Garantia de integridade e rastreabilidade das operações.	-	Sim
14	6.3.2	Computação Forense (WORM): Armazenamento de logs em padrão WORM, integridade garantida por hash/criptografia e rastreabilidade da cadeia de custódia.	-	-
15	6.3.3	Inventário SBOM: Documentação SBOM	Sim	Sim

ID	Item	Descrição	PoC	Homologação
		(SPDX ou CycloneDX).		
16	6.4.1	Prevenção a Injeção e Vazamento: Quando aplicável a soluções que utilizem modelos de Inteligência Artificial generativa ou LLMs, proteção contra manipulação (jailbreak) e vazamento de system prompts.	-	Sim
17	6.4.2	Mitigação de Alucinações (Grounded Generation): Condicionar respostas às fontes e evitar invenção de fatos/normativas.	Sim	Sim
18	6.4.2.1	Metodologia de Aferição Objetiva: durante a avaliação, a solução será submetida a um Dataset de Validação fornecido pelo MPRS.	-	Sim
19	6.4.2.2	Critério de Aceite: Quando aplicável a soluções que utilizem modelos de Inteligência Artificial generativa ou LLMs, o desempenho será aferido pela métrica HAM (Hallucination Rate), com HAM máximo de 10% sobre o conjunto de testes.	Sim	Sim
20	6.4.3	Avaliação Contínua e Fine-Tuning: Quando aplicável a soluções baseadas em IA generativa ou RAG, uso de frameworks de qualidade técnica (como RAGAS) medindo fidelidade e consistência.	-	Sim
21	6.4.4	Trilha de Justificativa de IA: Rastreabilidade de ID, fontes/referências,	-	Sim

ID	Item	Descrição	PoC	Homologação
		parâmetros da execução e motivos de bloqueio.		
22	6.4.6	Vedações Operacionais Mínimas: Bloqueio de respostas com "aparência de certeza" sem verificação, vedação de uso de dados reais não autorizados e bloqueio contra desativação de segurança por comandos.	-	Sim
23	6.4.6	Agnosticismo de Modelo de IA: Possibilidade de troca do LLM	-	Sim
24	6.4.7	Gestão de Prompts e Capacitação: Repositório versionado com controle de acesso e fornecimento de manuais/playbooks	-	Sim
25	6.4.8	Agentes Autônomos em Sandbox: Atuação de agentes autônomos em sandbox com limites configuráveis de autonomia e recursos, e bloqueio auditável de operações sensíveis ou escalonamento indevido de privilégios.	-	Sim
26	6.4.9	Métricas de Mídia: Aferição pela métrica WER (Word Error Rate), com WER máximo de 10% em conjunto de testes.	Sim	Sim
27	6.2.12	Processamento Paralelo e Execução Assíncrona: Quando aplicável à solução, suportar processamento paralelo e execução assíncrona, evitando bloqueios sequenciais e degradação do fluxo principal por chamadas externas ou	-	Sim

ID	Item	Descrição	PoC	Homologação
		tarefas de longa duração.		
28	6.4.10	Métricas de OCR: Aferição pela métrica CER (Character Error Rate), com CER máximo de 5% em conjunto de testes.	-	Sim