

Desafio: Negociador

Edital: CPSI

1. O Desafio (Solução Inovadora)

Uma plataforma digital assíncrona para autocomposição de acordos permitirá a negociação de termos como prazos e parcelamentos, integrando todas as partes em um fluxo colaborativo. Este sistema automatizará a coordenação de múltiplos participantes e tarefas repetitivas, eliminando a necessidade de audiências síncronas.

2. Objetivo

Desenvolvimento de plataforma de Online Dispute Resolution (ODR) gerida por agente de inteligência artificial para mediar acordos de forma assíncrona e segura, atuando como extensão da atividade funcional de membro do MPRS com atribuição.

Resultados Esperados:

Automação Parametrizada: extração das balizas da negociação diretamente da manifestação jurídica do membro com atribuição (ex: multa de R\$ 1.000 a R\$ 5.000, parcelável em até 10x) ou inserção manual, com negociação realizada pela IA estritamente dentro desses limites.

Garantia do Direito de Defesa: integração fluida de advogado ou Defensor Público na mesa de negociação virtual, permitindo que a defesa oriente o cidadão e valide as cláusulas antes de qualquer assinatura.

Redução de Pauta: eliminação da necessidade de audiências de conciliação presenciais ou síncronas para casos de baixa complexidade, convertendo o processo em troca de mensagens mediada (assíncrona), resultando na geração automática da minuta final e na coleta de assinaturas eletrônicas de todas as partes.

3. Oportunidades de Mercado

Adequação geográfica e institucional imediata para o modelo de Revenue Share.

Sistema de Justiça Público (G2G): solução com aderência total e imediata a todos os Ministérios Públicos (Estaduais e Federais) e Defensorias Públicas que lidam com a justiça negocial e precisam desafogar suas pautas de atendimento.

Vertical de Justiça (Tribunais): Centros Judiciários de Solução de Conflitos e Cidadania (CEJUSCs) dos Tribunais de Justiça realizam milhares de mediações de família e cíveis por mês. Uso de IA mediadora multiplicará a capacidade de atendimento do Judiciário.

Setor Privado Estratégico (B2B/LegalTech): alto potencial para plataformas de resolução de conflitos (ODR) no mercado privado, câmaras de arbitragem e departamentos jurídicos de grandes empresas (bancos, telecomunicações, aviação) que desejam fechar acordos de massa com consumidores de forma automatizada e auditável.

4. Requisitos Funcionais

ID	Descrição	PoC	Homologação
01	Extração inteligente de parâmetros: capacidade de ler uma peça jurídica (PDF/Word) e identificar automaticamente os limites do acordo propostos pelo membro do MPRS com atribuição.	25	45
02	Inserção manual de limites: formulário simples para o membro do MPRS com atribuição definir as réguas da negociação (ex: valor mínimo, máximo de parcelas, obrigações de fazer).	Sim	Sim
03	Canal de Negociação via WhatsApp: interação bidirecional permitindo que o cidadão e a defesa negociem valores e prazos diretamente pelo aplicativo, sendo simulado (mockado) na fase de Prova de Conceito (PoC).	10	45
04	Canal de Negociação via Web/Portal Seguro: ambiente web responsivo estilo "chat" com visualização simultânea do texto do acordo sendo construído.	20	35
05	Canal de Notificação via E-mail: envio de alertas, convites e links dinâmicos para direcionar o cidadão e a defesa ao portal seguro de negociação, sem suporte a negociação direta por este canal.	5	10
06	Notificação via SMS: envio de alertas e	5	5

ID	Descrição	PoC	Homologação
	links dinâmicos para acesso ao portal de negociação ou aceite de termos simplificados.		
07	Canal de Voz Assistido por IA (Opcional): agente de voz capaz de realizar chamadas informativas automatizadas para explicar a existência da proposta de acordo e direcionar o cidadão para os canais digitais oficiais (Web/WhatsApp).	-	15
08	Canal Síncrono de Apoio (Opcional): ambiente de videoconferência integrado para reuniões de alinhamento pontuais entre as partes, sem mediação ativa por avatar de IA.	-	30
09	Convite à Defesa Técnica: funcionalidade para o cidadão indicar o e-mail/telefone do seu advogado para que este ingresse no ambiente de negociação.	Sim	Sim
10	Autenticação do Advogado: validação da identidade do profissional por meio de certificados digitais, Gov.br ou integração com o Cadastro Nacional de Advogados (CNA), sendo esta última simulada na fase de PoC.	5	Sim
11	Ambiente de "Mesa Redonda" Virtual: chat colaborativo onde Cidadão, Advogado e a IA do MPRS interagem no	15	45

ID	Descrição	PoC	Homologação
	mesmo canal de forma simultânea.		
12	Bloqueio de Segurança para ANPP: impossibilidade de finalizar e assinar acordos criminais (ANPP) sem o aceite e assinatura digital prévia e expressa de um advogado ou defensor.	Sim	Sim
13	Esclarecimento de Cláusulas (Tradução Cidadã): capacidade da IA de explicar as consequências jurídicas do acordo de forma didática e em linguagem simples.	15	35
14	Controle de limites estritos (Guard-rails): bloqueio sistêmico que impede a IA de aceitar qualquer contraproposta que fira os limites definidos pelo membro do MPRS com atribuição.	Sim	Sim
15	Transbordo de Contraproposta: se o cidadão apresentar contraproposta que exceda os limites definidos, mas com justificativa fundamentada ou proximidade aos parâmetros, a automação é suspensa para análise e decisão manual do membro do MPRS com atribuição.	15	30
16	Cálculo de Parcelamento dinâmico: a solução gera automaticamente a tabela de datas e valores das parcelas	10	15

ID	Descrição	PoC	Homologação
	conforme a negociação avança.		
17	Alerta de Multa e Consequências: IA informa expressamente sobre juros, multas de inadimplência e revogação do acordo em caso de descumprimento.	10	20
18	Geração de Minuta Dinâmica: o documento jurídico do acordo é reescrito e atualizado em tempo real conforme as partes concordam com os termos no chat.	15	45
19	Geração de "Contratos Visuais" (Visual Law): criação de um resumo visual do acordo com ícones e infográficos para facilitar a compreensão das obrigações.	5	40
20	Assinatura Digital do Cidadão: integração com plataformas padrão (Gov.br) para a assinatura do termo, sendo simulada na fase de PoC.	5	Sim
21	Assinatura Digital do Advogado: campo específico para coleta da assinatura do procurador constituído no mesmo documento.	5	Sim
22	Assinatura em Lote para o Membro: painel onde o membro do MPRS com atribuição pode assinar digitalmente múltiplos acordos finalizados pela IA com um único clique.	10	20
23	Gravação de	10	25

ID	Descrição	PoC	Homologação
	Consentimento em Áudio/Vídeo: recurso para que o cidadão grave uma curta declaração de vontade concordando com os termos, anexada ao acordo.		
24	Painel de Gestão (Kanban): interface visual para o membro do MPRS com atribuição acompanhar o status de todos os acordos (ex: 'Aguardando Resposta', 'Em Negociação', 'Assinado').	10	15
25	Lembretes automáticos: envio de notificações periódicas (follow-up) para partes que abandonaram a negociação ou esqueceram de assinar o documento final.	5	10
26	Gestão de Prazos de Oferta: configuração de um tempo limite (SLA) para a proposta expirar, devolvendo o caso para o procedimento investigatório ou para a adoção das medidas judiciais cabíveis sob a condução do membro do MPRS com atribuição.	10	20
27	Integração com meios de pagamento: capacidade de gerar a guia de recolhimento, boleto ou código PIX automaticamente junto com o acordo assinado.	-	45
29	Adequação de Linguagem para Acessibilidade:	10	25

ID	Descrição	PoC	Homologação
	capacidade de a IA simplificar termos técnicos jurídicos sob demanda, mantendo tom neutro, respeitoso e formal, sem alteração dinâmica de personalidade.		
30	Acessibilidade Total: conformidade com leitores de tela e opção de interface amigável para cidadãos com deficiência visual ou auditiva.	-	25
31	Prevenção de reincidência processual: consulta automatizada e alerta ao mediador/IA informando se o cidadão celebrou outro ANPP nos últimos 5 anos, consultando as bases de dados disponibilizadas pelo MPRS.	10	30
32	Extração de Dados Pós-Acordo: exportação dos dados do acordo fechado (valores, datas, conta de destino) para alimentar os sistemas de execução do MPRS.	10	25
33	Envio automático de cópias: disparo do documento final assinado e do resumo visual para o e-mail/WhatsApp do cidadão e do advogado.	10	20
34	Pesquisa de Satisfação (NPS): breve questionário ao final do processo para o cidadão e o advogado avaliarem a experiência e	-	15

ID	Descrição	PoC	Homologação
	usabilidade da mediação digital.		
35	Sala Privada de Defesa: funcionalidade no portal web que permite ao advogado e ao cidadão conversarem reservadamente antes de responderem à IA do MPRS.	15	40
36	Edição Colaborativa Manual: se necessário, o membro do MPRS com atribuição pode assumir o controle do documento e editar a minuta colaborativamente com o advogado no próprio portal.	15	35
37	Aplicação rigorosa da Identidade Visual oficial do MPRS no portal, nas mensagens e no avatar, garantindo a autoridade do ato.	5	Sim
38	Módulo de gestão de alçadas para configuração de limites paramétricos (valores, prazos e condições) por matéria ou área de atuação, assegurando que a atuação do agente de negociação ocorra estritamente dentro das balizas definidas pelos administradores.	-	Sim

5. Requisitos Técnicos

ID	Item	Descrição	PoC	Homologação
01	-	Arquitetura Simplificada (MVP):	Sim	-

ID	Item	Descrição	PoC	Homologação
		Solução funcional demonstrando fluxos essenciais.		
02	6.2.1	Segregação lógica: Isolamento absoluto de dados e interações.	Sim	Sim
03	6.2.2	Segurança da informação: Vedação de credenciais no código, comunicação via HTTPS com TLS 1.2 ou superior, quando aplicável. Autenticação integrada à Microsoft Entra ID, por meio de protocolos padronizados de autenticação e autorização (ex.: OAuth 2.0 ou equivalentes).	-	Sim
04	6.2.3	Autenticação Avançada: Configurável por perfil e obrigatória para administradores, quando houver interface administrativa, console de gestão ou operações privilegiadas. Deverá ser compatível com provedores de identidade institucionais.	-	Sim
05	6.2.4	Controle de Acesso (RBAC): Implementação de RBAC para segmentação granular e rastreabilidade.	-	Sim
06	6.2.5	Gestão de Segredos: Cofres (Vaults) com política de rotação de chaves. Aplicável quando a solução realizar armazenamento, processamento ou integração com credenciais, chaves, tokens de acesso ou segredos operacionais sensíveis. Em	-	Sim

ID	Item	Descrição	PoC	Homologação
		ambientes on-premise, admite-se o uso de mecanismos institucionais equivalentes do MPRS		
07	6.2.6	Proteção de Rede: Defesa contra OWASP Top 10, quando aplicável à arquitetura proposta. Soluções com APIs, acesso externo ou serviços em nuvem deverão implementar rate limiting e mitigação contra DoS/DDoS. Soluções SaaS, cloud ou híbridas, a proteção de infraestrutura será responsabilidade da proponente.	-	Sim
08	6.2.7	Arquitetura API First: Disponibilizando interfaces padronizadas e interoperáveis (ex.: REST, GraphQL, gRPC ou equivalentes), com autenticação segura, documentação técnica e versionamento controlado.	Sim	Sim
09	6.2.8	Containerização e Serverless: Imagens Docker/OCI com execução portátil, permitindo serviços gerenciados/serverless e rollback.	-	Sim
10	6.2.9	Escalabilidade Horizontal: Quando aplicável à arquitetura da solução, balanceamento dinâmico para garantir escalabilidade.	-	Sim
11	6.2.10	Observabilidade: Quando aplicável à arquitetura da solução, emissão de métricas, logs e traços (OpenTelemetry ou equivalente).	-	Sim

ID	Item	Descrição	PoC	Homologação
12	6.2.11	FinOps (Gestão de Consumo) : Para itens com tarifação variável ou consumo elástico de recursos, limites/quotas parametrizáveis, alertas de consumo, rateio/atribuição e relatórios de auditoria financeira.	-	Sim
13	6.3.1	Trilhas de Auditoria Básicas: Garantia de integridade e rastreabilidade das operações.	-	Sim
14	6.3.2	Computação Forense (WORM): Armazenamento de logs em padrão WORM, integridade garantida por hash/criptografia e rastreabilidade da cadeia de custódia.	-	-
15	6.3.3	Inventário SBOM: Documentação SBOM (SPDX ou CycloneDX).	Sim	Sim
16	6.4.1	Prevenção a Injeção e Vazamento: Quando aplicável a soluções que utilizem modelos de Inteligência Artificial generativa ou LLMs, proteção contra manipulação (jailbreak) e vazamento de system prompts.	-	Sim
17	6.4.2	Mitigação de Alucinações (Grounded Generation): Condicionar respostas às fontes e evitar invenção de fatos/normativas.	Sim	Sim
18	6.4.2.1	Metodologia de Aferição Objetiva: durante a avaliação, a solução será submetida a um Dataset de Validação	-	Sim

ID	Item	Descrição	PoC	Homologação
		fornecido pelo MPRS.		
19	6.4.2.2	Critério de Aceite: Quando aplicável a soluções que utilizem modelos de Inteligência Artificial generativa ou LLMs, o desempenho será aferido pela métrica HAM (Hallucination Rate), com HAM máximo de 10% sobre o conjunto de testes.	-	Sim
20	6.4.3	Avaliação Contínua e Fine-Tuning: Quando aplicável a soluções baseadas em IA generativa ou RAG, uso de frameworks de qualidade técnica (como RAGAS) medindo fidelidade e consistência.	-	Sim
21	6.4.4	Trilha de Justificativa de IA: Rastreabilidade de ID, fontes/referências, parâmetros da execução e motivos de bloqueio.	Sim	Sim
22	6.4.6	Vedações Operacionais Mínimas: Bloqueio de respostas com "aparência de certeza" sem verificação, vedação de uso de dados reais não autorizados e bloqueio contra desativação de segurança por comandos.	-	Sim
23	6.4.6	Agnosticismo de Modelo de IA: Possibilidade de troca do LLM	-	Sim
24	6.4.7	Gestão de Prompts e Capacitação: Repositório versionado com controle de acesso e fornecimento de manuais/playbooks	-	Sim
25	6.4.8	Agentes Autônomos em Sandbox: Atuação	-	Sim

ID	Item	Descrição	PoC	Homologação
		de agentes autônomos em sandbox com limites configuráveis de autonomia e recursos, e bloqueio auditável de operações sensíveis ou escalonamento indevido de privilégios.		
26	6.4.9	Métricas de Média: Aferição pela métrica WER (Word Error Rate), com WER máximo de 10% em conjunto de testes.	-	Sim
27	6.2.12	Processamento Paralelo e Execução Assíncrona: Quando aplicável à solução, suportar processamento paralelo e execução assíncrona, evitando bloqueios sequenciais e degradação do fluxo principal por chamadas externas ou tarefas de longa duração.	-	Sim
28	6.4.10	Métricas de OCR: Aferição pela métrica CER (Character Error Rate), com CER máximo de 5% em conjunto de testes.	Sim	Sim