

Desafio: Mediação

Edital: CPSI

1. O Desafio (Solução Inovadora)

Uma plataforma unificada de gestão de autocomposição centralizará o fluxo de negociações, propostas e acordos, integrando o acompanhamento de casos preliminares e a fiscalização de cláusulas pactuadas. Esta solução orquestrará múltiplos atores e monitorará indicadores de conformidade contínuos, suportando a gestão de litígios estruturais com metas faseadas e repactuações sucessivas.

2. Objetivo

Desenvolvimento de solução voltada à gestão do ciclo de vida de acordos (CRM/Kanban) com ambiente de videoconferência, edição colaborativa, canal seguro para envio externo de evidências e capacidade de orquestração de processos estruturantes.

A solução "Mediar.ia" deve atuar como CRM focado no ecossistema jurídico, orquestrando pipeline visual para monitorar cada caso comum desde a triagem até o adimplemento. Simultaneamente, a plataforma deve oferecer arquitetura flexível para casos complexos, permitindo o desdobramento de um litígio estrutural em sub-acordos, o mapeamento de múltiplos atores (órgãos públicos, associações, fiscalizados), o recebimento de evidências de adimplemento por atores externos sem necessidade de credenciais internas, e o monitoramento longitudinal de marcos de cumprimento (obras, implementação de políticas, adequações sistêmicas).

Espera-se também que a plataforma utilize Inteligência Artificial para transcrição de sessões, sumarização do histórico multifacetado desses grandes casos e extração automática de prazos, entregando painéis analíticos para que a gestão possa atuar de forma proativa.

3. Oportunidades de Mercado

Ministério Público (MPRS e MPU/Estados): Adoção imediata nas Promotorias e Centros de Autocomposição, que enfrentam a mesma pressão institucional por resolutividade extrajudicial e controle de TACs, ANPPs e ANPCs.

Vertical de Justiça (Tribunais): Centros Judiciários de Solução de Conflitos e Cidadania (CEJUSCs) dos Tribunais de Justiça, que carecem de infraestrutura de mediação digital integrada e monitoramento de acordos.

Administração Pública Geral: Utilidade para Procons, Defensorias Públicas, Procuradorias e Agências Reguladoras na gestão de acordos de leniência, termos de compromisso e conciliações de consumo.

Setor Privado (LegalTechs): Plataformas de Online Dispute Resolution (ODR) e gestão de acordos, essenciais para grandes bancas de advocacia, seguradoras e departamentos jurídicos focados em redução de litígios e monitoramento de obrigações contratuais.

4. Requisitos Funcionais

ID	Descrição	PoC	Homologação
01	Gestão de estados processuais e ciclo de vida (Preliminar, Planejamento, Autocomposição, Encerramento, Implementação).	Sim	Sim
02	Importar classificação temática de conflitos por áreas finalísticas institucionais.	Sim	Sim
03	Busca de informações de cadastro estruturado de partes envolvidas, advogados e mediadores com controle de contatos.	Sim	Sim
04	Pipeline Visual (Kanban) para Gestão do Ciclo de Vida: Interface interativa para movimentação de casos entre etapas com indicadores visuais de criticidade de prazo e notificações de pendências.	25	Sim
05	Geração de linha do tempo cronológica interativa do processo com marcos automáticos.	15	25
06	Registro estruturado de métricas pensando em pessoas beneficiadas e valor econômico envolvido, como forma de medida de impacto social alcançado, assim como estimativa da	-	15

ID	Descrição	PoC	Homologação
	população afetada.		
07	Geração automatizada de número de protocolo único para registro de novos casos.	Sim	Sim
08	Importação automática dos dados do expediente cadastrado no sistema SIM para sumarização do histórico, com flexibilidade para o parceiro consumir a IA Institucional (Aurora) via API ou realizar o processamento em motor cognitivo próprio.	-	25
09	Importação de documentos tanto no formato compatível com Word (padrão .docx) quanto formato PDF.	Sim	Sim
10	Extração automática de eventos e datas relevantes, registrados no sistema e de seus metadados, para criação da linha do tempo da autocomposição, inclusive a partir de documentos não estruturados (PDF/Word/.docx) utilizando IA para alimentação.	-	25
11	Geração automatizada de minutas de atas e resumos executivos estruturados a partir da transcrição das sessões, permitindo revisão humana e edição antes da finalização.	15	20
12	Extração automática de compromissos,	20	30

ID	Descrição	PoC	Homologação
	pendências e prazos citados em áudio/vídeo, convertendo-os em objetos de dados estruturados passíveis de confirmação pelo usuário.		
13	Assistente conversacional (RAG) para suporte à decisão, fundamentando respostas em documentos do caso e histórico de interações, com obrigatoriedade de citação da fonte/página.	30	50
14	Ambiente de videoconferência para a realização das sessões de mediação integrado ao Microsoft 365, com gravação e controle de presença.	-	40
15	Edição colaborativa e simultânea de minutas de documentos durante a sessão virtual, com controle de versões e histórico de alterações, podendo ser utilizada a plataforma Microsoft 365.	25	40
16	Criação e gestão de tarefas atreladas ao caso, com designação de responsáveis e prazos.	Sim	Sim
17	Agenda integrada de audiências com disparo automático de links para as partes envolvidas.	-	20
18	Repositório de documentos com classificação	10	15

ID	Descrição	PoC	Homologação
	automática de arquivos (petições, laudos, atas) via IA e sugestão de modelos baseada no tipo de caso.		
19	Sistema de notas internas e discussões em formato de fórum (thread) restrito à equipe do caso.	15	20
20	Alertas e notificações automatizadas para o vencimento iminente de prazos, propostas e tarefas dentro do sistema.	15	Sim
21	Painel (Dashboard) com cálculo automatizado da taxa de conversão de acordos, permitindo visualização por período e tipo de conflito.	10	15
22	Relatórios analíticos comparativos de tempo médio de tramitação e volume por Comarca/Promotoria.	20	35
23	Filtros de navegação avançados (Business Intelligence) por promotor, região, período e prioridade.	15	25
24	Importação estruturada de cadastro de partes e advogados via integração com bases de dados ou APIs indicadas pelo MPRS.	15	35
25	Integração nativa com a plataforma Gov.br para colheita de assinatura eletrônica avançada das partes.	-	55
26	Suporte à assinatura digital padrão ICP-Brasil para advogados, membros	20	40

ID	Descrição	PoC	Homologação
	do MPRS e outros.		
27	Registro de evidências digitais da concordância (IP, metadados de conexão, timestamp e hash do documento) vinculado de forma imutável à ata da sessão.	20	Sim
28	Gestão de Processos Estruturantes: Suporte estrutural para desdobramento de macrocasos em sub-acordos, resoluções parciais e metas faseadas.	20	Sim
29	Mapeamento Multiparceiros (Stakeholders): Cadastro para gestão de múltiplos atores institucionais, associativos e corporativos, com níveis diferentes de obrigações e responsabilidades no procedimento autocompositivo.	15	30
30	Painel de Monitoramento Longitudinal de Obrigações e acompanhamento contínuo : Visualização de indicadores de conformidade com suporte a marcos temporais (milestones), alertas de atraso e upload de evidências de cumprimento.	20	30
31	Orquestração de Processos Estruturantes: Capacidade de criar um 'Acordo Pai' vinculado a múltiplos 'Sub-acordos' ou 'Consensos	15	20

ID	Descrição	PoC	Homologação
	Instrumentais', com cronogramas e marcos de cumprimento independentes.		

5. Requisitos Técnicos

ID	Item	Descrição	PoC	Homologação
01	-	Arquitetura Simplificada (MVP): Solução funcional demonstrando fluxos essenciais.	Sim	-
02	6.2.1	Segregação lógica: Isolamento absoluto de dados e interações.	Sim	Sim
03	6.2.2	Segurança da informação: Vedação de credenciais no código, comunicação via HTTPS com TLS 1.2 ou superior, quando aplicável. Autenticação integrada à Microsoft Entra ID, por meio de protocolos padronizados de autenticação e autorização (ex.: OAuth 2.0 ou equivalentes).	-	Sim
04	6.2.3	Autenticação Avançada: Configurável por perfil e obrigatória para administradores, quando houver interface administrativa, console de gestão ou operações privilegiadas. Deverá ser compatível com provedores de identidade institucionais.	-	Sim
05	6.2.4	Controle de Acesso (RBAC): Implementação de RBAC para segmentação granular	-	Sim

ID	Item	Descrição	PoC	Homologação
		e rastreabilidade.		
06	6.2.5	Gestão de Segredos: Cofres (Vaults) com política de rotação de chaves. Aplicável quando a solução realizar armazenamento, processamento ou integração com credenciais, chaves, tokens de acesso ou segredos operacionais sensíveis. Em ambientes on-premise, admite-se o uso de mecanismos institucionais equivalentes do MPRS	-	Sim
07	6.2.6	Proteção de Rede: Defesa contra OWASP Top 10, quando aplicável à arquitetura proposta. Soluções com APIs, acesso externo ou serviços em nuvem deverão implementar rate limiting e mitigação contra DoS/DDoS. Soluções SaaS, cloud ou híbridas, a proteção de infraestrutura será responsabilidade da proponente.	-	Sim
08	6.2.7	Arquitetura API First: Disponibilizando interfaces padronizadas e interoperáveis (ex.: REST, GraphQL, gRPC ou equivalentes), com autenticação segura, documentação técnica e versionamento controlado.	Sim	Sim
09	6.2.8	Containerização e Serverless: Imagens Docker/OCI com execução portátil, permitindo serviços gerenciados/serverless e rollback.	-	Sim
10	6.2.9	Escalabilidade	-	Sim

ID	Item	Descrição	PoC	Homologação
		Horizontal: Quando aplicável à arquitetura da solução, balanceamento dinâmico para garantir escalabilidade.		
11	6.2.10	Observabilidade: Quando aplicável à arquitetura da solução, emissão de métricas, logs e traços (OpenTelemetry ou equivalente).	-	Sim
12	6.2.11	FinOps (Gestão de Consumo) : Para itens com tarifação variável ou consumo elástico de recursos, limites/quotas parametrizáveis, alertas de consumo, rateio/atribuição e relatórios de auditoria financeira.	-	Sim
13	6.3.1	Trilhas de Auditoria Básicas: Garantia de integridade e rastreabilidade das operações.	-	Sim
14	6.3.2	Computação Forense (WORM): Armazenamento de logs em padrão WORM, integridade garantida por hash/criptografia e rastreabilidade da cadeia de custódia.	-	-
15	6.3.3	Inventário SBOM: Documentação SBOM (SPDX ou CycloneDX).	Sim	Sim
16	6.4.1	Prevenção a Injeção e Vazamento: Quando aplicável a soluções que utilizem modelos de Inteligência Artificial generativa ou LLMs, proteção contra manipulação (jailbreak) e vazamento de system prompts.	-	Sim
17	6.4.2	Mitigação de	Sim	Sim

ID	Item	Descrição	PoC	Homologação
		Alucinações (Grounded Generation): Condicionar respostas às fontes e evitar invenção de fatos/normativas.		
18	6.4.2.1	Metodologia de Aferição Objetiva: durante a avaliação, a solução será submetida a um Dataset de Validação fornecido pelo MPRS.	Sim	Sim
19	6.4.2.2	Critério de Aceite: Quando aplicável a soluções que utilizem modelos de Inteligência Artificial generativa ou LLMs, o desempenho será aferido pela métrica HAM (Hallucination Rate), com HAM máximo de 10% sobre o conjunto de testes.	-	Sim
20	6.4.3	Avaliação Contínua e Fine-Tuning: Quando aplicável a soluções baseadas em IA generativa ou RAG, uso de frameworks de qualidade técnica (como RAGAS) medindo fidelidade e consistência.	-	Sim
21	6.4.4	Trilha de Justificativa de IA: Rastreabilidade de ID, fontes/referências, parâmetros da execução e motivos de bloqueio.	Sim	Sim
22	6.4.6	Vedações Operacionais Mínimas: Bloqueio de respostas com "aparência de certeza" sem verificação, vedação de uso de dados reais não autorizados e bloqueio contra desativação de segurança por comandos.	-	Sim

ID	Item	Descrição	PoC	Homologação
23	6.4.6	Agnosticismo de Modelo de IA: Possibilidade de troca do LLM	-	Sim
24	6.4.7	Gestão de Prompts e Capacitação: Repositório versionado com controle de acesso e fornecimento de manuais/playbooks	-	Sim
25	6.4.8	Agentes Autônomos em Sandbox: Atuação de agentes autônomos em sandbox com limites configuráveis de autonomia e recursos, e bloqueio auditável de operações sensíveis ou escalonamento indevido de privilégios.	-	Sim
26	6.4.9	Métricas de Mídia: Aferição pela métrica WER (Word Error Rate), com WER máximo de 10% em conjunto de testes.	Sim	Sim
27	6.2.12	Processamento Paralelo e Execução Assíncrona: Quando aplicável à solução, suportar processamento paralelo e execução assíncrona, evitando bloqueios sequenciais e degradação do fluxo principal por chamadas externas ou tarefas de longa duração.	-	Sim
28	6.4.10	Métricas de OCR: Aferição pela métrica CER (Character Error Rate), com CER máximo de 5% em conjunto de testes.	Sim	Sim