

Desafio: Draft Audiências

Edital: CPSI

1. O Desafio (Solução Inovadora)

A solução é uma plataforma de governança distributiva que automatiza a organização e atribuição de audiências judiciais através de um mecanismo concorrencial de preferências ranqueadas, operando em ciclos configuráveis e permitindo a fragmentação parametrizável de unidades. O sistema garante rastreabilidade integral, transparência operacional, controle automático de conflitos e trilhas auditáveis de justificativa, com visualização simultânea em ambiente Draft Live sincronizado.

2. Objetivo

Implantação de plataforma institucional de governança distributiva destinada à organização, distribuição e auditoria de audiências judiciais compartilhadas no âmbito do Ministério Público. Solução baseada em mecanismo de distribuição concorrencial por preferências ranqueadas e rodadas configuráveis, garantindo rastreabilidade, transparência e visualização simultânea em tempo real.

Objetivos prioritários: Distribuição por Rodadas; Draft Live Multiusuário; Controle de Conflitos Operacionais; Mecanismo Configurável de Regras; Governança e Auditabilidade; Monitoramento de Lotes Remanescentes; Supervisão Gerencial; Observabilidade Estatística; Controle de Efetividade Funcional (com métrica HAM se aplicável o uso de LLMs); Interoperabilidade e Comunicação Integrada.

3. Oportunidades de Mercado

Solução com fit geográfico e institucional imediato para o modelo de Revenue Share:

Vertical Ministério Público (Brasil) em âmbitos estaduais e federais;

Defensorias Públicas para gestão de escalas;

Setor Jurídico Privado para Legal Operations e advocacia de massa;

Poder Judiciário para centrais de audiências e unidades com atribuição concorrente ou regionalizada;

Administração Pública para distribuição de inspeções e auditorias;

Serviços Credenciados para gestão de prestadores;

Saúde Pública para escalas de plantões;

Setor Privado e Logística para coordenação distributiva em ambientes multioperador.

4. Requisitos Funcionais

ID	Descrição	PoC	Homologação
01	Cadastro de participantes, perfis distributivos, antiguidade, elegibilidade e disponibilidades registradas	Sim	Sim
02	Ingestão, validação, normalização e consolidação de pautas e unidades distributivas	Sim	Sim
03	Distribuição concorrencial por rodadas distributivas sucessivas, com priorização dinâmica por antiguidade funcional e critérios configuráveis	15	Sim
04	Ambiente Draft Live multiusuário com atualização simultânea e consistente do estado distributivo	15	Sim
05	Monitoramento de unidades distributivas remanescentes, fragmentação distributiva parametrizável e redistribuição residual	5	Sim
06	Upload, vinculação administrativa e gestão documental da efetividade funcional	2	Sim
07	Conferência automatizada de efetividade funcional mediante OCR ou soluções equivalentes	3	10
08	Integrações documentais, interoperabilidade e conectividade com sistemas externos	-	15
09	Simulação administrativa de cenários distributivos,	6	Sim

ID	Descrição	PoC	Homologação
	reprodução histórica e análise comparativa de regras		
10	Justificativa auditável individualizada das decisões distributivas	8	Sim
11	Auditoria narrativa por participante, unidade distributiva, rodada, concorrência e frustração de preferência	6	Sim
12	Workflow assistido de permuta, cessão ou rearranjo administrativo de atribuições entre participantes	-	10
13	Identificação administrativa e parametrização de prioridades operacionais na pauta distributiva	5	10
14	Painéis gerenciais, estatísticos e correicionais para supervisão institucional	Sim	15
15	Identificação assistida de risco de vacância, redesignação ou não realização de audiência	2	10
16	Acessibilidade, responsividade e compatibilidade com tecnologias assistivas, observadas as WCAG 2.1 ou superiores	-	Sim
17	Proteção de dados, controle de acesso, rastreabilidade e conformidade com LGPD	5	Sim
18	Interface de seleção, ranqueamento e gerenciamento de preferências distributivas	8	Sim

ID	Descrição	PoC	Homologação
19	Controle automático de conflitos operacionais, viabilidade operacional e regras de compatibilidade distributiva	10	Sim
20	Exportação estruturada de dados, interoperabilidade e APIs documentadas	-	15
21	Sincronização distributiva multiusuária com consistência transacional e prevenção de atribuições concorrentes incompatíveis	15	Sim
22	Motor configurável e versionado de regras distributivas	10	Sim
23	Disponibilidade residual facultativa para cobertura complementar de audiências remanescentes	5	Sim
24	Gestão dos ciclos distributivos ordinário, remanescente e residual	10	Sim
25	Rastreabilidade das transições de estado das unidades distributivas ao longo do processo distributivo	5	Sim
26	Fragmentação automática, manual ou híbrida de unidades distributivas, com preservação de vínculo histórico e auditável	5	Sim
27	Observabilidade estatística distributiva e geração automatizada de indicadores históricos	5	Sim

ID	Descrição	PoC	Homologação
28	Acesso móvel responsivo para participantes e administradores, preservadas as funcionalidades compatíveis com o perfil de acesso	5	Sim

5. Requisitos Técnicos

ID	Item	Descrição	PoC	Homologação
01	-	Arquitetura Simplificada (MVP): Solução funcional demonstrando fluxos essenciais.	Sim	-
02	6.2.1	Segregação lógica: Isolamento absoluto de dados e interações.	Sim	Sim
03	6.2.2	Segurança da informação: Vedação de credenciais no código, comunicação via HTTPS com TLS 1.2 ou superior, quando aplicável. Autenticação integrada à Microsoft Entra ID, por meio de protocolos padronizados de autenticação e autorização (ex.: OAuth 2.0 ou equivalentes).	-	Sim
04	6.2.3	Autenticação Avançada: Configurável por perfil e obrigatória para administradores, quando houver interface administrativa, console de gestão ou operações privilegiadas. Deverá ser compatível com provedores de identidade	-	Sim

ID	Item	Descrição	PoC	Homologação
		institucionais.		
05	6.2.4	Controle de Acesso (RABC): Implementação de RBAC para segmentação granular e rastreabilidade.	-	Sim
06	6.2.5	Gestão de Segredos: Cofres (Vaults) com política de rotação de chaves. Aplicável quando a solução realizar armazenamento, processamento ou integração com credenciais, chaves, tokens de acesso ou segredos operacionais sensíveis. Em ambientes on-premise, admite-se o uso de mecanismos institucionais equivalentes do MPRS	-	Sim
07	6.2.6	Proteção de Rede: Defesa contra OWASP Top 10, quando aplicável à arquitetura proposta. Soluções com APIs, acesso externo ou serviços em nuvem deverão implementar rate limiting e mitigação contra DoS/DDoS. Soluções SaaS, cloud ou híbridas, a proteção de infraestrutura será responsabilidade da proponente.	-	Sim
08	6.2.7	Arquitetura API First: Disponibilizando interfaces padronizadas e interoperáveis (ex.: REST, GraphQL, gRPC ou equivalentes), com autenticação segura, documentação técnica e versionamento controlado.	Sim	Sim
09	6.2.8	Containerização e Serverless: Imagens	-	Sim

ID	Item	Descrição	PoC	Homologação
		Docker/OCI com execução portátil, permitindo serviços gerenciados/serverless e rollback.		
10	6.2.9	Escalabilidade Horizontal: Quando aplicável à arquitetura da solução, balanceamento dinâmico para garantir escalabilidade.	-	Sim
11	6.2.10	Observabilidade: Quando aplicável à arquitetura da solução, emissão de métricas, logs e traços (OpenTelemetry ou equivalente).	-	Sim
12	6.2.11	FinOps (Gestão de Consumo) : Para itens com tarifação variável ou consumo elástico de recursos, limites/quotas parametrizáveis, alertas de consumo, rateio/atribuição e relatórios de auditoria financeira.	-	Sim
13	6.3.1	Trilhas de Auditoria Básicas: Garantia de integridade e rastreabilidade das operações.	-	Sim
14	6.3.2	Computação Forense (WORM): Armazenamento de logs em padrão WORM, integridade garantida por hash/criptografia e rastreabilidade completa da cadeia de custódia.	-	Sim
15	6.3.3	Inventário SBOM: Documentação SBOM (SPDX ou CycloneDX).	Sim	Sim
16	6.4.1	Prevenção a Injeção e	-	Sim

ID	Item	Descrição	PoC	Homologação
		Vazamento: Quando aplicável a soluções que utilizem modelos de Inteligência Artificial generativa ou LLMs, proteção contra manipulação (jailbreak) e vazamento de system prompts.		
17	6.4.2	Mitigação de Alucinações (Grounded Generation): Condicionar respostas às fontes e evitar invenção de fatos/normativas.	Sim	Sim
18	6.4.2.1	Metodologia de Aferição Objetiva: durante a avaliação, a solução será submetida a um Dataset de Validação fornecido pelo MPRS.	-	Sim
19	6.4.2.2	Critério de Aceite: Quando aplicável a soluções que utilizem modelos de Inteligência Artificial generativa ou LLMs, o desempenho será aferido pela métrica HAM (Hallucination Rate), com HAM máximo de 10% sobre o conjunto de testes.	-	Sim
20	6.4.3	Avaliação Contínua e Fine-Tuning: Quando aplicável a soluções baseadas em IA generativa ou RAG, uso de frameworks de qualidade técnica (como RAGAS) medindo fidelidade e consistência.	-	Sim
21	6.4.4	Trilha de Justificativa de IA: Rastreabilidade de ID, fontes/referências, parâmetros da execução e motivos de	-	Sim

ID	Item	Descrição	PoC	Homologação
		bloqueio.		
22	6.4.6	Vedações Operacionais Mínimas: Bloqueio de respostas com "aparência de certeza" sem verificação, vedação de uso de dados reais não autorizados e bloqueio contra desativação de segurança por comandos.	-	Sim
23	6.4.6	Agnosticismo de Modelo de IA: Possibilidade de troca do LLM	-	Sim
24	6.4.7	Gestão de Prompts e Capacitação: Repositório versionado com controle de acesso e fornecimento de manuais/playbooks	-	Sim
25	6.4.8	Agentes Autônomos em Sandbox: Atuação de agentes autônomos em sandbox com limites configuráveis de autonomia e recursos, e bloqueio auditável de operações sensíveis ou escalonamento indevido de privilégios.	-	Sim
26	6.4.9	Métricas de Média: Aferição pela métrica WER (Word Error Rate), com WER máximo de 10% em conjunto de testes.	-	Sim
27	6.2.12	Processamento Paralelo e Execução Assíncrona: Quando aplicável à solução, suportar processamento paralelo e execução assíncrona, evitando bloqueios sequenciais e degradação do fluxo principal por chamadas externas ou tarefas de longa duração.	-	Sim

ID	Item	Descrição	PoC	Homologação
28	6.4.10	Métricas de OCR: Aferição pela métrica CER (Character Error Rate), com CER máximo de 5% em conjunto de testes.	Sim	Sim