# CATÁLOGO DE SERVIÇOS

Este anexo descreve os serviços contemplados no objeto da presente contratação e previstos de serem executados pelos profissionais da empresa contratada, agrupados por cargo ou função, bem como a respectiva quantidade de HSTs equivalentes a cada serviço a ser demandado através das Ordens de Serviço.

1. Os serviços, produtos ou artefatos estabelecidos no presente catálogo de serviços foram valorados em função de sua complexidade, para a qual foram considerados níveis proporcionais de esforços, bem como indicação do cargo ou função necessária à sua consecução e desta forma garantir uma justa remuneração pelos serviços prestados.
2. Tendo em vista a ampla abrangência, a dinamicidade dos processos de trabalho, a evolução das tecnologias e a complexidade das soluções sistêmicas mantidas pela CONTRATANTE, o presente catálogo descreve os principais serviços a serem demandados tomando-se por base registros históricos de serviços já executados no ambiente da CONTRATANTE. Além disso, a concepção do presente catálogo baseia-se em atividades típicas das áreas de conhecimento relacionadas ao objeto da presente contratação, tais como atividades de Engenharia de *Software*, de Gestão da Informação, de Segurança da Informação, de Metodologias e Processos de Desenvolvimento de *Software* e de Governança de TIC. Os modelos de processo de desenvolvimento de *software* em cascata e iterativo-incremental, com a adoção de práticas ágeis seguindo modelos de mercado adotadas pela CONTRATANTE, também exerceram influência na elaboração do presente catálogo de serviços.
3. Desta forma, outras atividades propostas relacionadas ao objeto da presente contratação e não descritas no catálogo de serviços, bem como ajustes em atividades existentes poderão ser posteriormente consideradas, em comum acordo entre a CONTRATANTE e a CONTRATADA, e deverão compor uma base de dados para complementar o catálogo de serviços mediante apostilamento.
4. O cargo ou função indicada pela CONTRATANTE no presente catálogo de serviços pode ser alterado, excepcionalmente, a critério da CONTRATANTE.
5. Os produtos mínimos a serem entregues descritos no catálogo de serviços levam em consideração o documento “Ciclo de desenvolvimento ágil MPRS”.
6. Para fins de organização e classificação das atividades, o catálogo de serviços está divido em 9 (nove) grupos, a seguir relacionados:

**Grupo 1: Atividades de DESENVOLVEDOR**

| **#** | **Atividade** | **Função** | **Produtos mínimos a serem entregues** | **HST** | **Observação** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| DE1 | Atender Incidentes | Desenvolvedor de *Software* | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas | 15 | Analisar e responder incidentes de sistemas, no ambiente de produção, em consequência de erros, dúvidas de usuários, demandas abertas pelo *service desk*, entre outros.  Atividade remunerada mensalmente |
| DE2 | Desenvolver ou manter código fonte com base na tecnologia WEB/Python/Java EE (Java Platform, Enterprise Edition) | Desenvolvedor de *Software* | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas, código fonte, arquivos de propriedade, modelos gerados e outros artefatos | 24 | Implementar e testar unitariamente os casos de uso. Realizar o *deploy* no ambiente de testes e executar demais tarefas inerentes ao processo de desenvolvimento.  Atividade remunerada por tarefa executada |
| DE3 | Desenvolver ou manter código fonte com base nas tecnologias **diferentes** de WEB/Python/Java | Desenvolvedor de *Software* | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas, código fonte, arquivos de propriedade, modelos gerados e outros artefatos | 20 | Implementar e testar unitariamente os casos de uso. Realizar o *deploy* no ambiente de testes e executar demais tarefas inerentes ao processo de desenvolvimento.  Atividade remunerada por tarefa executada |
| DE4 | Desenvolver ou manter código fonte de sistemas ou aplicações utilizando a tecnologia PL/SQL Oracle ou outro banco de dados | Desenvolvedor de *Software* | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas, código fonte, arquivos de propriedade, modelos gerados e outros artefatos | 8 | Implementar e testar unitariamente os casos de uso. Realizar o *deploy* no ambiente de testes e executar demais tarefas inerentes ao processo de desenvolvimento.  Atividade remunerada por tarefa executada |
| DE5 | Desenvolver ou manter serviços (Rest, WebServices) uso interno e externo nos sistemas | Desenvolvedor de *Software* | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas, código fonte, arquivos de propriedade, modelos gerados e outros artefatos | 8 | Implementar e testar unitariamente os casos de uso. Realizar o *deploy* no ambiente de testes e executar demais tarefas inerentes ao processo de desenvolvimento.  Atividade remunerada por tarefa executada |
| DE6 | Desenvolver ou manter Modelo de Classes ou Modelo ER | Desenvolvedor de *Software* | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas, modelo gerado, script do banco de dados e outros artefatos | 6 | Atividade remunerada por modelo desenvolvido ou mantido |
| DE7 | Analisar solução de contorno para atendimento de incidentes. | Desenvolvedor de *Software* | Registro detalhado da atividade na ferramenta oficial do MPRS de controle das demandas ou entrega/atualização de artefatos relacionados à atividade | 5 | Atividade remunerada por análise. Se constatado que o problema é consequência de implementação incorreta por parte da contratada, a análise e a correção não serão remuneradas. |
| DE8 | Implementar solução de contorno para atendimento de incidentes | Desenvolvedor de *Software* | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas, código fonte, arquivos de propriedade, modelos gerados e outros artefatos | 6 | Atividade remunerada por solução.  Se constatado que o problema é consequência de implementação incorreta por parte da contratada, a análise e a correção não serão remuneradas. |
| DE9 | Codificar e executar caso de teste e teste automatizado nos ambientes do MPRS | Desenvolvedor de *Software* | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas, scripts de teste, log de teste, evidências de teste e outros artefatos | 5 | Atividade remunerada por caso de teste codificado |
| DE10 | Participar de reuniões de trabalho | Desenvolvedor de *Software* | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas ou entrega/atualização de artefatos relacionados à atividade | 1 | Atividade remunerada por cada hora de reunião participada |
| DE11 | Participar de reuniões de Daily | Desenvolvedor de *Software* | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas ou entrega/atualização de artefatos relacionados à atividade | 10 | Atividade rotineira remunerada mensalmente |
| DE12 | Prospecção de tecnologia/s*oftware* | Desenvolvedor de *Software* | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas ou entrega/atualização de artefatos relacionados à atividade | 40 | Atividade remunerada por prospecção analisada |
| DE13 | Manutenção cosmética | Desenvolvedor de *Software* | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas, código fonte, arquivos de propriedade, modelos gerados e outros artefatos | 6 | Atividade remunerada por solicitação de manutenção. |
| DE14 | Gerência de Configuração | Desenvolvedor de *Software* | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas, código fonte, arquivos de propriedade, modelos gerados e outros artefatos | 16 | Atividade remunerada por tarefa executada |
| DE15 | Monitorar sistemas e rotinas automatizadas | Desenvolvedor de *Software* | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas ou entrega/atualização de artefatos relacionados à atividade | 15 | Atividade rotineira remunerada mensalmente |
| DE16 | Criar as baselines de código ou documentação | Desenvolvedor de *Software* | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas ou entrega/atualização de artefatos relacionados à atividade | 8 | Atividade rotineira remunerada mensalmente |
| DE17 | Pequenas demandas recorrentes de serviços profissionais técnicos especializados em desenvolvimento de sistemas | Desenvolvedor de *Software* | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas ou entrega/atualização de artefatos relacionados à atividade | 40 | Atividade rotineira remunerada mensalmente |
| DE18 | Grandes demandas recorrentes de serviços profissionais técnicos especializados em desenvolvimento de sistemas | Desenvolvedor de *Software* | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas ou entrega/atualização de artefatos relacionados à atividade | 80 | Atividade rotineira remunerada mensalmente |

**Grupo 2: Atividades de ANALISTA DE SISTEMAS**

| **#** | **Atividade** | **Função** | **Produtos mínimos a serem entregues** | **HST** | **Observação** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| AS1 | Carregar Informações de dados | Analista de Sistemas | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas ou entrega/atualização de artefatos relacionados à atividade | 12 | Atividade remunerada por carga de dados |
| AS2 | Criar fluxo BPM | Analista de Sistemas | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas ou entrega/atualização de artefatos relacionados à atividade | 4 | Atividade remunerada por fluxo produzido |
| AS3 | Alterar fluxo BPM | Analista de Sistemas | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas ou entrega/atualização de artefatos relacionados à atividade | 2 | Atividade remunerada por fluxo alterado |
| AS4 | Migrar tarefas BPM | Analista de Sistemas | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas ou entrega/atualização de artefatos relacionados à atividade | 2 | Atividade remunerada por migração realizada |
| AS5 | Desenvolver ou manter Modelo de Classes ou Modelo ER | Analista de Sistemas | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas, modelo gerado, script do banco de dados e outros artefatos | 6 | Atividade remunerada por modelo desenvolvido ou mantido |
| AS6 | Elaborar documentação de análise | Analista de Sistemas | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas, especificação funcional de requisitos, especificação de regras de negócio, Glossário, BDD, Diagramas UML ou outros documentos de análise | 8 | Atividade remunerada por especificação de caso de uso produzido ou atualizado ou elaboração de documentos similares ou em alguns casos, relatório da atividade em questão |
| AS7 | Participar de reuniões de trabalho ou de análise | Analista de Sistemas | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas ou entrega/atualização de artefatos relacionados à atividade | 1 | Atividade remunerada por cada hora de reunião participada |
| AS8 | Coordenar as reuniões de Daily | Analista de Sistemas | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas ou entrega/atualização de artefatos relacionados à atividade | 10 | Atividade rotineira remunerada mensalmente |
| AS9 | Treinamento ou repasse de conhecimento | Analista de Sistemas | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas | 10 | Atividade remunerada por treinamento ou repasse realizado, com duração de até 8h |
| AS10 | Elaborar protótipos de interface, buscando a mitigação de problemas de comunicação referentes aos requisitos | Analista de Sistemas | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas, protótipo elaborado na ferramenta determinada pela contratante | 4 | Atividade remunerada por protótipo produzido ou atualizado ou em alguns casos, relatório da atividade em questão |
| AS11 | Gerenciar a *sprint* | Analista de Sistemas | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas, envio de informações diárias da execução com daily report, contendo o backlog da Sprint e o Burndown atualizado | 20 | Atividade rotineira remunerada mensalmente |
| AS12 | Analisar solução de contorno para atendimento de incidentes | Analista de Sistemas | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas ou entrega/atualização de artefatos relacionados à atividade | 5 | Atividade remunerada por análise.  Se constatado que o problema é consequência de implementação incorreta por parte da contratada, a análise e a correção não serão remuneradas |
| AS13 | Monitorar sistemas e rotinas automatizadas | Analista de Sistemas | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas ou entrega/atualização de artefatos relacionados à atividade | 15 | Atividade rotineira remunerada mensalmente |
| AS14 | Validar versão para implantação (deploy). | Analista de Sistemas | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas ou entrega/atualização de artefatos relacionados à atividade | 4 | Atividade rotineira remunerada por versão |
| AS15 | Pequenas demandas recorrentes de serviços profissionais técnicos especializados em análise de sistemas | Analista de Sistemas | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas ou entrega/atualização de artefatos relacionados à atividade | 40 | Atividade rotineira remunerada mensalmente |
| AS16 | Grandes demandas recorrentes de serviços profissionais técnicos especializados em análise de sistemas | Analista de Sistemas | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas ou entrega/atualização de artefatos relacionados à atividade | 80 | Atividade rotineira remunerada mensalmente |

**Grupo 3: Atividades de ANALISTA DE TESTES**

| **#** | **Atividade** | **Função** | **Produtos mínimos a serem entregues** | **HST** | **Observação** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| AT1 | Definir a arquitetura do projeto de desenvolvimento de testes automatizados bem como as ferramentas que serão utilizadas | Analista de Testes | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas e/ou entrega/atualização de artefatos relacionados à atividade | 40 | Atividade remunerada por cada plano arquitetura de teste automatizado entregue |
| AT2 | Elaborar testes automatizados | Analista de Testes | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas, casos de teste e outros artefatos | 3 | Um caso de teste pode conter diversos cenários.  Atividade remunerada por caso de teste elaborado |
| AT3 | Elaborar casos de teste | Analista de Testes | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas e/ou entrega/atualização de artefatos relacionados à atividade | 20 | Atividade remunerada por tarefa executada, a partir dos casos de teste desenvolvido para a automatização dos testes |
| AT4 | Executar caso de teste | Analista de Testes | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas e/ou entrega/atualização de artefatos relacionados à atividade | 2 | Atividade remunerada por tarefa executada. Em caso de necessidade de reteste (ciclo de teste) aplicar um deflator de 40% por caso de teste executado |
| AT5 | Preparar teste automatizado | Analista de Testes | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas e/ou entrega/atualização de artefatos relacionados à atividade | 16 | Atividade remunerada por tarefa executada, a partir dos cenários de teste automatizado preparados |
| AT6 | Executar teste automatizado | Analista de Testes | Registro detalhado da atividade na ferramenta oficial do MPRS de controle das demandas e/ou entrega/atualização de artefatos relacionados à atividade | 8 | Atividade remunerada por tarefa executada, com base no cenário de teste automatizado executado |
| AT7 | Participar de reuniões de trabalho ou de análise | Analista de Testes | Registro detalhado da atividade na ferramenta oficial do MPRS de controle das demandas ou entrega/atualização de artefatos relacionados à atividade | 1 | Atividade remunerada por cada hora de reunião participada |
| AT8 | Treinamento ou repasse de conhecimento | Analista de Testes | Registro detalhado da atividade na ferramenta oficial do MPRS de controle das demandas | 10 | Atividade remunerada por treinamento ou repasse realizado, com duração de até 8h |
| AT9 | Analisar solução de contorno para atendimento de incidentes | Analista de Testes | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas ou entrega/atualização de artefatos relacionados à atividade | 5 | Atividade remunerada por análise.  Se constatado que o problema é consequência de implementação incorreta por parte da contratada, a análise e a correção não serão remuneradas |
| AT10 | Validar versão para implantação (deploy) | Analista de Testes | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas ou entrega/atualização de artefatos relacionados à atividade | 4 | Atividade remunerada por versão |
| AT11 | Pequenas demandas recorrentes de serviços profissionais técnicos especializados em análise de testes | Analista de Testes | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas ou entrega/atualização de artefatos relacionados à atividade | 40 | Atividade rotineira remunerada mensalmente |
| AT12 | Grandes demandas recorrentes de serviços profissionais técnicos especializados em análise de testes | Analista de Testes | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas ou entrega/atualização de artefatos relacionados à atividade | 80 | Atividade rotineira remunerada mensalmente |

**Grupo 4: Atividades de Arquiteto de *Software***

| **#** | **Atividade** | **Função** | **Produtos mínimos a serem entregues** | **HST** | **Observação** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| AR1 | Definir a arquitetura do projeto de desenvolvimento de sistemas, bem como as ferramentas que serão utilizadas | Arquiteto de *Software* | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas ou entrega/atualização de artefatos relacionados à atividade em repositório ou ferramenta do MPRS | 40 | Atividade remunerada por cada plano arquitetura de teste automatizado entregue |
| AR2 | Participar de reuniões de trabalho | Arquiteto de *Software* | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas ou entrega/atualização de artefatos relacionados à atividade | 1 | Atividade remunerada por cada hora de reunião participada |
| AR3 | Prospecção de tecnologia/*software* | Arquiteto de *Software* | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas ou entrega/atualização de artefatos relacionados à atividade. | 40 | Atividade remunerada por prospecção analisada |
| AR4 | Elaborar documentação de arquitetura | Arquiteto de *Software* | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas ou entrega/atualização de artefatos relacionados à atividade. | 8 | Atividade remunerada por especificação ou elaboração de documentos similares ou em alguns casos, relatório da atividade em questão |
| AR5 | Treinamento ou repasse de conhecimento | Arquiteto de *Software* | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas ou entrega/atualização de artefatos relacionados à atividade | 10 | Atividade remunerada por treinamento ou repasse realizado, com duração de até 8h |
| AR6 | Analisar solução de contorno para atendimento de incidentes | Arquiteto de *Software* | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas ou entrega/atualização de artefatos relacionados à atividade | 5 | Atividade remunerada por análise.  Se constatado que o problema é consequência de implementação incorreta por parte da contratada, a análise e a correção não serão remuneradas |
| AR7 | Criar as baselines de código ou documentação | Arquiteto de *Software* | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas ou entrega/atualização de artefatos relacionados à atividade | 8 | Atividade rotineira remunerada mensalmente |
| AR8 | Pequenas demandas recorrentes de serviços profissionais técnicos especializados em arquitetura de *software* | Arquiteto de *Software* | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas ou entrega/atualização de artefatos relacionados à atividade | 40 | Atividade rotineira remunerada mensalmente |
| AR9 | Grandes demandas recorrentes de serviços profissionais técnicos especializados em arquitetura de *software* | Arquiteto de *Software* | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas ou entrega/atualização de artefatos relacionados à atividade | 80 | Atividade rotineira remunerada mensalmente |

**Grupo 5: Atividades de Cientista de Dados**

| **#** | **Atividade** | **Função** | **Produtos mínimos a serem entregues** | **HST** | **Observação** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CD1 | Coleta de dados | Cientista de dados | Script, processo ETL, massa de dados | 20 | Atividade remunerada por coleta ou em alguns casos, relatório da atividade em questão |
| CD2 | Participar de reuniões de trabalho | Cientista de dados | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas ou entrega/atualização de artefatos relacionados à atividade | 1 | Atividade remunerada por cada hora de reunião participada |
| CD3 | Prospecção de tecnologia/*software* | Cientista de dados | Registro detalhado da atividade na ferramenta oficial do MPRS de controle das demandas ou entrega/atualização de artefatos relacionados à atividade | 40 | Atividade remunerada por prospecção analisada ou em alguns casos, relatório da atividade em questão |
| CD4 | Elaborar documentação de análise ou de negócio | Cientista de dados | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas ou entrega/atualização de artefatos relacionados à atividade | 8 | Atividade remunerada por elaboração de documentos ou em alguns casos, relatório da atividade em questão |
| CD5 | Treinamento ou repasse de conhecimento | Cientista de dados | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas ou entrega/atualização de artefatos relacionados à atividade | 10 | Atividade remunerada por treinamento ou repasse realizado, com duração de até 8h |
| CD6 | Avaliar Situação / Realizar levantamentos de negócio | Cientista de dados | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas ou entrega/atualização de artefatos relacionados à atividade | 20 | Atividade remunerada por avaliação/levantamento ou em alguns casos, relatório da atividade em questão |
| CD7 | Descrição dos dados | Cientista de dados | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas ou entrega/atualização de artefatos relacionados à atividade | 4 | Atividade remunerada por descrição ou em alguns casos, relatório da atividade em questão |
| CD8 | Exploração / seleção / limpeza dos dados | Cientista de dados | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas ou entrega/atualização de artefatos relacionados à atividade | 10 | Atividade remunerada por exploração/seleção/limpeza ou em alguns casos, relatório da atividade em questão |
| CD9 | Verificação da qualidade dos dados | Cientista de dados | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas ou entrega/atualização de artefatos relacionados à atividade | 5 | Atividade remunerada por verificação ou em alguns casos, relatório da atividade em questão |
| CD10 | Construção / combinação / formatação de dados | Cientista de dados | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas ou entrega/atualização de artefatos relacionados à atividade | 10 | Atividade remunerada por construção/combinação/formatação ou em alguns casos, relatório da atividade em questão |
| CD11 | Experimentação de teste | Cientista de dados | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas ou entrega/atualização de artefatos relacionados à atividade | 20 | Atividade remunerada por experimentação ou em alguns casos, relatório da atividade em questão |
| CD12 | Construção de modelos | Cientista de dados | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas ou entrega/atualização de artefatos relacionados à atividade | 20 | Atividade remunerada por construção ou em alguns casos, relatório da atividade em questão |
| CD13 | Avaliação de modelos | Cientista de dados | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas ou entrega/atualização de artefatos relacionados à atividade | 20 | Atividade remunerada por avaliação ou em alguns casos, relatório da atividade em questão |
| CD14 | Monitoramento de sistemas | Cientista de dados | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas ou entrega/atualização de artefatos relacionados à atividade | 10 | Atividade rotineira remunerada mensalmente |
| CD15 | Criar as baselines de código ou documentação. | Cientista de dados | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas ou entrega/atualização de artefatos relacionados à atividade | 8 | Atividade rotineira remunerada mensalmente |
| CD16 | Pequenas demandas recorrentes de serviços profissionais técnicos especializados em ciência de dados | Cientista de dados | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas ou entrega/atualização de artefatos relacionados à atividade | 40 | Atividade rotineira remunerada mensalmente |
| CD17 | Grandes demandas recorrentes de serviços profissionais técnicos especializados em ciência de dados | Cientista de dados | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas ou entrega/atualização de artefatos relacionados à atividade | 80 | Atividade rotineira remunerada mensalmente |

**Grupo 6: Atividades de Consultor de Projetos e Processos**

| **#** | **Atividade** | **Função** | **Produtos mínimos a serem entregues** | **HST** | **Observação** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CP1 | Participar de reuniões de trabalho | Consultor de Projetos e Processos | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas ou entrega/atualização de artefatos relacionados à atividade | 1 | Atividade remunerada por cada hora de reunião participada |
| CP2 | Analisar os processos da empresa | Consultor de Projetos e Processos | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas ou entrega/atualização de artefatos relacionados à atividade | 24 | Atividade remunerada por análise ou atualizado ou em alguns casos, relatório da atividade em questão |
| CP3 | Elaborar documentação de processos | Consultor de Projetos e Processos | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas ou entrega/atualização de artefatos relacionados à atividade | 8 | Atividade remunerada por documento ou em alguns casos, relatório da atividade em questão |
| CP4 | Treinamento ou repasse de conhecimento | Consultor de Projetos e Processos | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas ou entrega/atualização de artefatos relacionados à atividade | 10 | Atividade remunerada por treinamento ou repasse realizado, com duração de até 8h |
| CP5 | Pequenas demandas recorrentes de serviços profissionais técnicos especializados em ciência de dados | Consultor de Projetos e Processos | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas ou entrega/atualização de artefatos relacionados à atividade | 40 | Atividade rotineira remunerada mensalmente |
| CP6 | Grandes demandas recorrentes de serviços profissionais técnicos especializados em ciência de dados | Consultor de Projetos e Processos | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas ou entrega/atualização de artefatos relacionados à atividade | 80 | Atividade rotineira remunerada mensalmente |

**Grupo 7: Atividades de Gerente de Projetos**

| **#** | **Atividade** | **Função** | **Produtos mínimos a serem entregues** | **HST** | **Observação** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| GP1 | Participar de reuniões de trabalho | Gerente de Projetos | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas ou entrega/atualização de artefatos relacionados à atividade | 1 | Atividade remunerada por cada hora de reunião participada |
| GP2 | Auxiliar no acompanhamento e monitoramento de projetos e programas durante todo o seu ciclo de vida de gestão | Gerente de Projetos | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas ou entrega/atualização de artefatos relacionados à atividade | 20 | Atividade rotineira remunerada mensalmente |
| GP3 | Elaborar documentação de projetos | Gerente de Projetos | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas ou entrega/atualização de artefatos relacionados à atividade | 8 | Atividade remunerada por elaboração de documento ou em alguns casos, relatório da atividade em questão |
| GP4 | Treinamento ou repasse de conhecimento | Gerente de Projetos | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas ou entrega/atualização de artefatos relacionados à atividade | 10 | Atividade remunerada por treinamento ou repasse realizado, com duração de até 8h |
| GP5 | Conduzir projetos em acordo com as melhores práticas de TI | Gerente de Projetos | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas ou entrega/atualização de artefatos relacionados à atividade | 40 | Atividade rotineira remunerada mensalmente |
| GP6 | Definir e documentar indicadores de gestão para acompanhamento de projeto / processo | Gerente de Projetos | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas ou entrega/atualização de artefatos relacionados à atividade | 24 | Atividade remunerada por indicador ou em alguns casos, relatório da atividade em questão |
| GP7 | Atualizar indicadores de gestão para acompanhamento de projeto / processo | Gerente de Projetos | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas ou entrega/atualização de artefatos relacionados à atividade | 20 | Atividade rotineira remunerada mensalmente |
| GP8 | Pequenas demandas recorrentes de serviços profissionais técnicos especializados em ciência de dados | Gerente de Projetos | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas ou entrega/atualização de artefatos relacionados à atividade | 40 | Atividade rotineira remunerada mensalmente |
| GP9 | Grandes demandas recorrentes de serviços profissionais técnicos especializados em ciência de dados | Gerente de Projetos | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas ou entrega/atualização de artefatos relacionados à atividade | 80 | Atividade rotineira remunerada mensalmente |

**Grupo 8: Atividades de Analista UX/UI**

| **#** | **Atividade** | **Função** | **Produtos mínimos a serem entregues** | **HST** | **Observação** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| AU1 | Participar de reuniões de trabalho | Analista UX/UI | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas ou entrega/atualização de artefatos relacionados à atividade | 1 | Atividade remunerada por cada hora de reunião participada |
| AU2 | Elaborar pesquisa com usuários para identificar suas necessidades nos aplicativos/sistemas/portais | Analista UX/UI | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas ou entrega/atualização de artefatos relacionados à atividade | 40 | Atividade remunerada por formulário de pesquisa elaborado |
| AU3 | Análise de informações coletadas através de pesquisas com usuários e/ou ferramentas de monitoramento de uso dos aplicativos/sistemas/portais | Analista UX/UI | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas ou entrega/atualização de artefatos relacionados à atividade | 40 | Atividade remunerada por relatório apresentado |
| AU4 | Elaborar design de protótipos de interface de aplicativos/sistemas/portais; | Analista UX/UI | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas ou entrega/atualização de artefatos relacionados à atividade | 20 | Atividade remunerada por design de protótipo elaborado |
| AU5 | Elaborar roteiro de teste de usabilidade com usuários | Analista UX/UI | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas ou entrega/atualização de artefatos relacionados à atividade | 40 | Atividade remunerada por roteiro de teste elaborado |
| AU6 | Acompanhar sessão de teste de usabilidade com usuários | Analista UX/UI | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas ou entrega/atualização de artefatos relacionados à atividade | 1 | Atividade remunerada por sessão de teste de usabilidade acompanhada |
| AU7 | Materializar protótipos de interface para repasse a desenvolvedores | Analista UX/UI | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas ou entrega/atualização de artefatos relacionados à atividade | 20 | Atividade remunerada por protótipo repassado |
| AU8 | Participar de reuniões com os usuários para discussão de requisitos para aplicativos/sistemas/portais | Analista UX/UI | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas ou entrega/atualização de artefatos relacionados à atividade | 1 | Atividade remunerada por cada hora de reunião participada |
| AU9 | Elaborar produto de design digital (páginas web, hotsites, demos virtuais, apresentações multimídia, teaser, email marketing, ou outras peças promocionais digitais) para apoio a endomarketing e processos de persuasão referentes aos sistemas/aplicativos/portais | Analista UX/UI | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas ou entrega/atualização de artefatos relacionados à atividade | 20 | Atividade remunerada por produto elaborado |
| AU10 | Pequenas demandas recorrentes de serviços profissionais técnicos especializados em UX/UI | Analista UX/UI | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas ou entrega/atualização de artefatos relacionados à atividade | 10 | Atividade rotineira remunerada mensalmente |
| AU11 | Médias demandas recorrentes de serviços profissionais técnicos especializados em UX/UI | Analista UX/UI | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas ou entrega/atualização de artefatos relacionados à atividade | 20 | Atividade rotineira remunerada mensalmente |
| AU12 | Grandes demandas recorrentes de serviços profissionais técnicos especializados em UX/UI | Analista UX/UI | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas ou entrega/atualização de artefatos relacionados à atividade | 40 | Atividade rotineira remunerada mensalmente |

**Grupo 9: Atividades de Analista de BI**

| **#** | **Atividade** | **Função** | **Produtos mínimos a serem entregues** | **HST** | **Observação** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| AB1 | Participar de reuniões de trabalho | Analista de BI | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas ou entrega/atualização de artefatos relacionados à atividade | 1 | Atividade remunerada por cada hora de reunião participada |
| AB2 | Prospecção de tecnologia/*software* | Analista de BI | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas, especificação funcional de requisitos, especificação de regras de negócio, Glossário, BDD, Diagramas UML ou outros documentos de análise | 40 | Atividade remunerada por prospecção analisada. |
| AB3 | Elaborar documentação de análise | Analista de BI | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas, especificação funcional de requisitos, especificação de regras de negócio, Glossário, BDD, Diagramas UML ou outros documentos de análise | 8 | Atividade remunerada por especificação produzido ou atualizado ou elaboração de documentos similares ou em alguns casos, relatório da atividade em questão |
| AB4 | Treinamento ou repasse de conhecimento | Analista de BI | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas, especificação funcional de requisitos, especificação de regras de negócio, Glossário, BDD, Diagramas UML ou outros documentos de análise | 10 | Atividade remunerada por treinamento ou repasse realizado, com duração de até 8h |
| AB5 | Monitorar sistemas e rotinas automatizadas | Analista de BI | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas, especificação funcional de requisitos, especificação de regras de negócio, Glossário, BDD, Diagramas UML ou outros documentos de análise | 15 | Atividade rotineira remunerada mensalmente |
| AB6 | Validar versão para implantação (*deploy*). | Analista de BI | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas, especificação funcional de requisitos, especificação de regras de negócio, Glossário, BDD, Diagramas UML ou outros documentos de análise | 4 | Atividade remunerada por versão |
| AB7 | Pequenas demandas recorrentes de serviços profissionais técnicos especializados em ciência de dados | Analista de BI | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas ou entrega/atualização de artefatos relacionados à atividade | 40 | Atividade rotineira remunerada mensalmente |
| AB8 | Grandes demandas recorrentes de serviços profissionais técnicos especializados em ciência de dados | Analista de BI | Registro detalhado da atividade na ferramenta do MPRS de controle das demandas ou entrega/atualização de artefatos relacionados à atividade | 80 | Atividade rotineira remunerada mensalmente |