# PERFIS PROFISSIONAIS

## Este documento define as qualificações técnicas mínimas por cargo ou função, bem como estabelece o agrupamento destes por perfil profissional.

## As tecnologias descritas, bem como as certificações são exemplificativas, portanto, poderão sofrer alterações e incrementos no decorrer da execução do contrato de acordo com as necessidades da CONTRATANTE.

### Ajustes para as novas necessidades serão negociados entre a CONTRATANTE e a CONTRATADA.

### Nos casos em que envolver certificações, estas serão analisadas caso a caso, entre CONTRATANTE e CONTRATADA. As certificações devem ser emitidas por canal oficial.

## A experiência deve ser comprovada em atividades pertinentes à função que será exercida nos projetos do MPRS, bem como à tecnologia a ser utilizada.

## Todas as formações e certificações dos profissionais exigidas pela CONTRATANTE deverão ser comprovadas pela CONTRATADA por documentos fornecidos pelas entidades certificadoras ou instituições de ensino, e serem fornecidos novamente à CONTRATANTE quando da substituição de profissionais em atuação.

## Todas as experiências profissionais exigidas pela CONTRATANTE deverão ser comprovadas por documentos válidos para este fim (carteira de trabalho, contrato de prestação de serviços, declaração do empregador, contrato social no qual figure como sócio, dentre outros) a serem fornecidos à CONTRATANTE, e novamente fornecidos quando da substituição de profissionais em atuação.

### Todas as declarações deverão constar de forma clara o nome, endereço eletrônico (e-mail), telefone de contato e cargo/função do declarante.

## Certificados de cursos técnicos não serão aceitos como comprovação de experiência profissional.

## Para efeitos de comprovação de formação, capacitação e experiência profissional serão aceitas cópias não autenticadas em caso de apresentação das mesmas juntamente com suas versões originais.

## A CONTRATANTE reserva-se no direito de efetuar diligências junto aos emitentes ou declarantes dos documentos com a finalidade de elucidação de dúvidas ou comprovação de sua autenticidade.

## Os cursos considerados como pertencentes às áreas de informática serão avaliados pela CONTRATANTE e devem, no mínimo, possuir disciplinas relativas às áreas de:

### Banco de dados;

### Redes de computadores;

### Análise e desenvolvimento de sistemas.

## Além do atendimento dos requisitos de formação, qualificação e experiência profissional exigidos dos profissionais que prestarão os serviços, a CONTRATANTE poderá efetuar análise curricular, reservando-se no direito de recusar o profissional indicado em caso de inadequação de perfil para a plena execução dos serviços.

## Quando necessário para a prestação dos serviços, o profissional deverá possuir em seu nome certificado digital válido tipo “e-CPF” A3, no âmbito da Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil). O fornecimento deste certificado para o profissional prestador dos serviços será de responsabilidade exclusiva da empresa contratada.

## Excepcionalmente, e pontualmente, a CONTRATANTE poderá requisitar ou aceitar papéis complementares para atendimento de demandas específicas relacionadas ao objeto e que exigem competências não previstas dentro do conjunto de papéis indicados no presente instrumento. Neste caso a classificação dos papéis complementares entre os diferentes perfis será baseada em práticas de mercado, fundamentando-se nos aspectos de qualificação e quantificação dos produtos e artefatos, na justa remuneração dos serviços e no interesse público.

## Da comprovação dos requisitos de formação educacional dos perfis profissionais

### Os cursos de nível superior ou de pós-graduação exigidos deverão ser aqueles relacionados à área de conhecimento ou de formação acadêmica do respectivo papel a ser desempenhado pelo profissional, devidamente reconhecidos pelo Ministério da Educação – MEC (a checagem de instituições e cursos autorizados, credenciados e/ou reconhecidos pode ser feita pelo portal https://emec.mec.gov.br/).

### Os cursos ou treinamentos exigidos com carga horária específica, quando não indicados explicitamente sua nomenclatura, área de conhecimento ou tecnologia, deverão estar relacionados à área de conhecimento ou às tecnologias requeridas pela atividade a ser executada.

### As cargas horárias dos cursos técnicos de nível médio, de nível superior e de pós-graduação, quando não indicadas explicitamente nos anexos de cada perfil, serão aquelas definidas pelo Ministério da Educação, a exemplo das definições constantes no seu Catálogo Nacional de Cursos Técnicos (CNCT).

### As certificações exigidas envolverão as tecnologias ou áreas de conhecimento diretamente relacionadas às atividades a serem executadas, em níveis de certificação de mercado proporcionais à natureza e grau de complexidade dos serviços a serem prestados. Dessa forma, a CONTRATANTE reserva-se no direito de indicar em tempo de execução dos serviços, a seu critério, as certificações de mercado disponíveis, ou equivalentes, a serem exigidas dos profissionais requeridos para execução dos serviços, ou avaliar as certificações apresentadas pela CONTRATADA.

### Para cursos de pós-graduação (especialização, MBA, mestrado e/ou doutorado) somente serão admitidos diplomas de cursos devidamente autorizados e/ou reconhecidos pelo Ministério da Educação e cuja carga horária seja de, no mínimo, 360 horas/aula (a checagem de instituições e cursos autorizados, credenciados e/ou reconhecidos pode ser feita pelo portal <https://emec.mec.gov.br/>).

### Para quaisquer das exigências serão considerados apenas cursos concluídos nos quais o profissional tenha sido considerado aprovado. Não serão admitidos certificados de conclusão parcial, conclusão de créditos e/ou similares.

### a exigência de uma certificação pode ser suprida pela realização de um curso de pós-graduação na área e que não tenha sido considerado no atendimento do requisito de “Formação e experiência”.

## Do banco de perfis profissionais habilitados

### Visando imprimir maior agilidade ao atendimento das necessidades da CONTRATANTE, é altamente recomendável que a CONTRATADA mantenha um banco de perfis profissionais previamente habilitado para atender às requisições de serviço sob demanda – desde que isso não imponha custos adicionais a nenhuma das partes.

# QUALIFICAÇÕES TÉCNICAS

## FUNÇÃO DESENVOLVEDOR

Esta função se destina a profissional na área de programação, sendo o foco atual as tecnologias Java e Python, além de linguagens voltadas à programação front-end (HTML, CSS, Javascript e respectivos frameworks React, Angular e Vue.JS). No tocante à programação front-end, o profissional deverá estar apto a trabalhar de forma integrada com o perfil UX/UI, recebendo e implementando as especificações correspondentes na ferramenta utilizada. No entanto, a CONTRATADA deverá estar atenta a futuras necessidades em outras linguagens e tecnologias.

São exemplos de atividades que esta função deverá executar:

* Desenvolvimento de scripts e integrações;
* Desenvolvimento *front-end*, *back-end* e *full-stack*;
* Manipular banco de dados;
* Elaborar documentação técnica;
* Trabalhar em conjunto com as diversas partes envolvidas para garantir a melhor entrega possível.

### Conhecimentos técnicos desejáveis:

* Orientação a Objetos;
* Service-oriented architecture – SOA;
* Desenvolvimento de web services;
* desenvolvimento de software para servidor de aplicações na especificação JEE;
* Conhecimento em certificação digital;
* Ferramenta de controle de versões de software;
* Conhecimento em banco de dados;
* Conhecimento em acesso a APIs web de serviços de mercado (Microsoft, Google, etc.);
* Conhecimento dos principais navegadores de marcado;
* Conhecimento em programação Python;
* Conhecimento em tecnologias web front-end, como HTML, CSS, Javascript e respectivos frameworks mais populares (React, Angular e Vue.JS).

### Certificações desejáveis:

* ORACLE CERTIFIED ASSOCIATE, JAVA SE PROGRAMMER (OCAJP);
* ORACLE CERTIFIED PROFESSIONAL, JAVA SE PROGRAMMER (OCPJP);
* Oracle Certified Expert, EE Java Persistence API Developer (OCEJPAD);
* Oracle Certified Master, Java EE Enterprise Architect (OCMJEA);
* Oracle Certified Professional, Java EE Application Developer;
* HTML5 Developer Certificate da W3Schools;
* CSS Developer Certificate da W3Schools;
* JavaScript Developer Certificate da W3Schools;
* React Developer Certificate by Educative;
* Vue School Developer Certificate da Vue School;
* Angular Developer Certificate da Angular University;
* PCEP™ – Certified Entry-Level Python Programmer;
* PCAP™ – Certified Associate Python Programmer;

### Requisitos do desenvolvedor

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Perfil | Formação e experiência | Quantidade de certificações |
| J1 | Curso Superior de Bacharelado incompleto na área de informática | 0 |
| J2 | Curso Superior de Bacharelado completo na área de informática | 0 |
| P1 | Curso Superior na área E 3 anos de experiência profissional  OU  Qualquer curso superior, com Pós-graduação na área E 5 anos de experiência profissional | 0 |
| P2 | Curso Superior na área E 4 anos de experiência profissional  OU  Qualquer curso superior, com Pós-graduação na área E 6 anos de experiência profissional | 1 |
| P3 | Curso Superior na área E 5 anos de experiência profissional  OU  Qualquer curso superior, com Pós-graduação na área E 7 anos de experiência profissional | 2 |

## FUNÇÃO ANALISTA DE SISTEMAS

Função responsável por desenvolver projetos de sistemas, fazer levantamentos de requisitos, realizar manutenções e conhecer as regras de negócio do cliente. Atua com fluência verbal e escrita, com clareza, concisão e objetividade. São exemplos de atividades que esta função deverá executar:

* Propor soluções utilizando a visão lógica dos processos e dados relacionados à área foco do sistema;
* Fazer levantamentos de requisitos junto a usuários, trabalhar de forma a buscar a sinergia entre diversas partes envolvidas;
* Sempre que possível propor os devidos refinamentos aos requisitos levantados;
* Analisar regras negócio e realizar a modelagem de dados, com objetivo de propor soluções, através de uma visão lógica;
* Realizar e acompanhar manutenções evolutivas e corretivas conforme necessidade tecnológica ou resultado desejado;
* Fomentar reuniões com o cliente para descoberta de requisitos funcionais e não funcionais.
* Estar atento para propor juntamente com a equipe técnica da CONTRATANTE melhoria nos fluxos de trabalho para sua melhor sistematização;
* Elaborar documentação técnica das implantações e manuais os usuários finais;
* Definir escopo de funcionalidade e seus devidos comportamentos;
* Planejar, especificar e implantar melhorias e novas funcionalidades;
* Estar atento a experiência do usuário nas questões sistêmicas e visuais, trabalhando de forma integrada com profissional de perfil UX/UI.

### Conhecimentos técnicos desejáveis:

* Melhores práticas de mercado em desenvolvimento de software (PMBOK, ISO 12207, ISO 9126, CMMI, MPS-BR, ITIL, COBIT, Governança de TI, SCRUM, etc.);
* Orientação a objetos;
* Modelagem de dados e informações;
* Integração entre sistemas;
* Técnicas de prototipação;
* Interações do usuário para uma melhor experiência;
* Conhecimento e experiência prática nas tecnologias referidas no perfil desenvolvedor.

### Certificações desejáveis:

* Certificação ITIL Foundation v3 ou superior ou Certificação COBIT Foundation v4.1 ou superior;
* OCUP/OCUP 2 (OMG certified UML Professional – Foundation ou superior);
* UML - IBM Certified Solution Designer - Object Oriented Analysis and Design vUML 1 (Analysis);
* CPRE (Certified Professional for Requirements Engineering) - Advanced ou superior;
* CAPM (Certified Associate in Project Management);
* PMP (Project Management Professional);
* PMI-ACP (Agile Certified Practitioner)
* PSM (Professional Scrum Master);
* PSPO (Assessments Professional Scrum Product Owner);
* CBPP (Certified Business Process Professional);
* Certificação Information Security Foundation baseada na ISO/IEC 27001;
* Certificação ISO/IEC 27002 - Fundamentos da Segurança da Informação;
* Certificação BCS Foundation Certificate in Business Analysis.

### Requisitos do analista de sistemas

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Perfil | Formação e experiência | Quantidade de certificações |
| J1 | Curso Superior de Bacharelado incompleto na área de informática | 0 |
| J2 | Curso Superior de Bacharelado completo na área de informática | 0 |
| P1 | Curso Superior na área E 3 anos de experiência profissional  OU  Qualquer curso superior, com Pós-graduação na área E 5 anos de experiência profissional | 0 |
| P2 | Curso Superior na área E 4 anos de experiência profissional  OU  Qualquer curso superior, com Pós-graduação na área E 6 anos de experiência profissional | 1 |
| P3 | Curso Superior na área E 5 anos de experiência profissional  OU  Qualquer curso superior, com Pós-graduação na área E 7 anos de experiência profissional | 2 |

## FUNÇÃO ANALISTA DE TESTES

Função responsável por realizar o planejamento, execução e análise dos resultados da garantia da qualidade, assegurando que os produtos de trabalho e a execução dos processos pelos projetos de desenvolvimento de software estejam em conformidade. São exemplos de atividades que esta função deverá executar:

* Elaborar plano de testes de forma ampla a partir dos requisitos levantados;
* Desenvolver planos de testes, relatar resultados, avaliar a qualidade técnica e funcional dos produtos, identificar riscos e possíveis falhas;
* Através de testes manuais ou automatizados, verificar a funcionalidade, desempenho, segurança das aplicações sejam elas desenvolvidas pela CONTRATADA ou não;
* Fomentar reuniões com o cliente para aprofundamento dos levantamentos descobertos;
* Estar atento para propor juntamente com a equipe técnica da CONTRATANTE melhorias que considerar adequadas;
* Manter a documentação de testes.

### Conhecimentos técnicos desejáveis:

* Melhores práticas de mercado em desenvolvimento de software (PMBOK, ISO 12207, ISO 9126, CMMI, MPS-BR, ITIL, COBIT, Governança de TI, SCRUM, etc.);
* Metodologias ágeis;
* Práticas e princípios de engenharia de software;
* Análise/Projeto Orientado a Objetos.

### Certificações desejáveis:

* CTFL Foundation Level;
* CTFL Agile Tester;
* CTFL Model Based Test.
* CTAL-TTA (Technical Test Analyst);
* CTAL-TA (Test Analyst);
* CTAL-TM (Test Manager);
* CTEL-ST (Security Testing);
* CTEL-TA (Test Automation);
* CTEL-TM (Test Management)
* CTEL-ITP (Improving the Test Process)
* iSQI Certified Agile Tester (CAT);
* Agile Testing Alliance Certified Professional – Automation Agile Testing (CP-AAT);
* CTAL (Certified Tester Advanced Level);
* CBTS (Certificação Brasileira de Teste de Software);
* ATC-NF (Certificação em Analista de Testes Nível Fundamental).

### Requisitos do analista de testes

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Perfil | Formação e experiência | Quantidade de certificações |
| J1 | Curso Superior de Bacharelado incompleto na área de informática | 0 |
| J2 | Curso Superior de Bacharelado completo na área de informática | 0 |
| P1 | Curso Superior na área E 3 anos de experiência profissional  OU  Qualquer curso superior, com Pós-graduação na área E 5 anos de experiência profissional | 0 |
| P2 | Curso Superior na área E 4 anos de experiência profissional  OU  Qualquer curso superior, com Pós-graduação na área E 6 anos de experiência profissional | 1 |
| P3 | Curso Superior na área E 5 anos de experiência profissional  OU  Qualquer curso superior, com Pós-graduação na área E 7 anos de experiência profissional | 2 |

## FUNÇÃO ANALISTA DE BI

Função responsável por:

* Desenvolver, implementar e manter soluções de Business Intelligence (BI) para atender às necessidades da empresa;
* Coletar, analisar e interpretar grandes volumes de dados de diferentes fontes;
* Criar relatórios, dashboards e visualizações para suportar a tomada de decisões gerenciais;
* Colaborar com diferentes departamentos para entender suas necessidades de dados e fornecer soluções adequadas;
* Monitorar a integridade e a qualidade dos dados, garantindo sua precisão e confiabilidade;
* Realizar análises ad hoc para responder a perguntas específicas e fornecer *insights* imediatos;
* Participar do desenvolvimento e aprimoramento de processos e sistemas de BI.

### Conhecimentos técnicos desejáveis:

* Melhores práticas de mercado em ferramentas BI como Power BI, Tableau, QlikSense ou similares;
* Sólidos conhecimentos em SQL para manipulação e extração de dados;
* Experiência com ETL (Extração, Transformação e Carga) e ferramentas como Talend, Informatica, ou SSIS;
* Familiaridade com linguagens de programação como Python ou React;
* Entendimento de modelagem de dados e *design* de *data warehouses*;
* Conhecimentos em análise estatística e matemática aplicada.

### Certificações desejáveis:

* Certificação em BI (Microsoft Certified: Data Analyst Associate, Tableau Desktop Specialist, Qlik Sense Business Analyst Certification)
* Certificação em SQL (Oracle Database SQL Certified Associate, Microsoft Certified: Azure Data Engineer);
* Certificação em Big Data (Cloudera Certified Associate -CCA- Data Analyst).

### Requisitos do analista de BI

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Perfil | Formação e experiência | Quantidade de certificações |
| J1 | Curso Superior de Bacharelado incompleto na área de informática | 0 |
| J2 | Curso Superior de Bacharelado completo na área de informática | 0 |
| P1 | Curso Superior na área E 3 anos de experiência profissional  OU  Qualquer curso superior, com Pós-graduação na área E 5 anos de experiência profissional | 0 |
| P2 | Curso Superior na área E 4 anos de experiência profissional  OU  Qualquer curso superior, com Pós-graduação na área E 6 anos de experiência profissional | 1 |
| P3 | Curso Superior na área E 5 anos de experiência profissional  OU  Qualquer curso superior, com Pós-graduação na área E 7 anos de experiência profissional | 2 |

## FUNÇÃO ANALISTA DE UX/UI

Função responsável por:

* Realizar pesquisa com usuários e stakeholders visando identificar as necessidades dos aplicativos/sistemas/portais;
* Realizar análise das informações coletadas durante a fase de pesquisa;
* Identificar o fluxo principal e fluxos auxiliares dos processos de negócio, direcionando-os para a criação dos protótipos;
* Identificar os desafios e oportunidades na concepção dos aplicativos/sistemas/portais no que se refere à experiência do usuário;
* Realizar design de protótipos e teste de usabilidade com usuários para validar o resultado da fase de pesquisa;
* Participar de reuniões com os usuários para discussão de requisitos para aplicativos/sistemas/portais;
* Participar do ciclo de desenvolvimento garantindo que o produto esteja aderente às necessidades do usuário;
* Propor continuamente formas de aprimorar a experiência de uso dos aplicativos/sistemas/portais com base no feedback dos próprios usuários e demais stakeholders;
* Materializar os protótipos criados durante o processo de experiência do usuário (UX) respeitando os padrões W3C, visando à futura implementação;
* Definir alinhamento e tipografia das funcionalidades das aplicações;
* Evoluir e adequar o design das páginas e telas criadas pelos desenvolvedores de software para atender aos usuários dos aplicativos/sistemas/portais, respeitando os padrões de W3C;
* Zelar pela aderência do design visual dos aplicativos/sistemas/portais aos insumos gerados pelo processo de experiência do usuário (UX);
* Apoiar a melhoria contínua da experiência de uso dos aplicativos/sistemas/portais (UX) com base no feedback dos próprios usuários e demais stakeholders;
* Garantir que as interfaces sejam totalmente responsivas e acessíveis a pessoas com deficiência;
* Propor padrões de layout e componentes visuais dos aplicativos/sistemas/portais através de Design Systems e planejamento de framework e biblioteca reutilizável para desenvolvimento das interfaces;
* Orientar e garantir a aderência aos padrões propostos, da implementação de framework e biblioteca reutilizável de componentes visuais pela equipe de desenvolvimento front-end;
* Adequar as páginas dos aplicativos/sistemas/portais aos requisitos e aos padrões propostos;
* Definir/criar/desenvolver identidades visuais para os aplicativos/sistemas/portais, o que inclui, entre outras características dessa atividade, palheta de cores, imagens, logotipos e ícones;
* Realizar atividades de design digital, tais como criação de páginas web, hotsites, demos virtuais, apresentações multimídia, teaser, email marketing, ou outras peças promocionais digitais de apoio a endomarketing e processos de persuasão referentes aos sistemas/aplicativos/portais;

### Conhecimentos técnicos desejáveis:

* Conhecimento dos processos de experiência do usuário (UX) para desenvolvimento de software;
* Conhecimento em técnicas de experiência do usuário (UX) na fase de pesquisa: testes de usabilidade, questionários on-line, entrevistas com clientes e stakeholders, card sorting, A/B testing e avaliação heurística;
* Conhecimento de técnicas de experiência do usuário (UX) na fase de análise: triangulação, jornada do usuário e da aplicação, blueprint, storytelling, user stories, diagrama de afinidades, personas, mapas de empatia, business model canvas, canvas de proposta de valor, entre outros;
* Conhecimento de técnicas de experiência de usuários na fase de design: arquitetura da informação, wireframing, protótipos interativos, navegação, design de interação;
* Conhecimento de princípios e padrões para design de protótipos;
* Capacidade de entender requisitos de usuários e materializá-los na usabilidade dos aplicativos/sistemas/ portais;
* Experiência com Adobe XD e/ou Figma;
* Conhecimento de ferramenta de análise de interação do usuário (Clarity, Hotjar, ou similar);
* Conhecimento de HTML5, CSS3, LESS, SASS;
* Conhecimento de processos de desenvolvimento de software e metodologias ágeis;
* Conhecimento de criação de designs responsivos;
* Experiência com ferramentas de Design Thinking;
* Experiência em atividades de design digital, tais como criação de páginas web, hotsites, demos virtuais, apresentações multimídia, teaser, email marketing, ou outras peças promocionais digitais de apoio a endomarketing e processos de persuasão;
* Noções de HTML semântico, CSS, LESS, SASS, JQuery e Javascript;
* Conhecimento dos processos e técnicas de experiência do usuário (UX): pesquisa, análise e design, principalmente prototipação e teste de usabilidade;
* Noções de frameworks de desenvolvimento front-end Vue, React ou Angular;
* Conhecimentos na criação de designs responsivos e acessíveis a pessoas com deficiência;
* Experiência em trabalhar em equipes multidisciplinares orientando o desenvolvimento de front-end web;
* Noção sobre o funcionamento de webservices, parâmetros de entrada e saídas (JSON e XML) com o front-end.

### Certificações desejáveis:

* Certificação N/A;

### Requisitos do analista de UX/UI

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Perfil | Formação e experiência | Quantidade de certificações |
| J1 | Curso Superior de Bacharelado incompleto na área de Design Gráfico[[1]](#footnote-2) | 0 |
| J2 | Curso Superior de Bacharelado completo na área de Design Gráfico1. | 0 |
| P1 | Curso Superior na área Design Gráfico1 E 3 anos de experiência profissional  OU  Qualquer curso superior, com Pós-graduação Design Gráfico1 E 5 anos de experiência profissional | 0 |
| P2 | Curso Superior na área E 4 anos de experiência profissional  OU  Qualquer curso superior, com Pós-graduação Design Gráfico1 E 6 anos de experiência profissional | 1 |
| P3 | Curso Superior na área E 5 anos de experiência profissional  OU  Qualquer curso superior, com Pós-graduação Design Gráfico1 E 7 anos de experiência profissional | 2 |

## FUNÇÃO GERENTE DE PROJETOS

Função com foco na realização do planejamento, acompanhamento de projetos, observação das metas e gerenciamento de prazos. Trabalha como ponto focal para contratante e contratada gerenciarem suas demandas. Auxilia no apoio a tomada de decisão técnica. São exemplos de atividades que esta função deverá executar:

* Orientação de equipes, identificando e eliminando impedimentos;
* Gerencia os recursos para que as entregas ocorram dentro do tempo necessário;
* Estabelece o conjunto de boas práticas que garantam a integridade e qualidade dos artefatos do projeto;
* Elabora e auxilia no planejamento, acompanhamento e no andamento de cada atividade;
* Integra equipes internas do cliente e externas, monitora os times envolvidos e propõem soluções;
* Implantar padrões de projeto;
* Gestão do Backlog.

### Conhecimentos técnicos desejáveis:

* Experiência com desenvolvimento ágil;
* Modelagem de dados e informações;
* Conhecimento na disciplina de experiência do usuário;
* Ter noção em ferramentas de desenvolvimento, prototipação, versionamento entre outras;
* Conhecimento nas abordagens Scrum, Kanban e PMBOK.

### Certificações desejáveis:

* Certificado Professional Scrum Master PSM I emitido pela Scrum.Org ou CSM (Certified Scrum Master) emitido pela Scrum Alliance;
* PMP (PMI Project Management Professional);
* PgMP (PMI Program Management Professional);
* PfMP (PMI Portfolio Management Professional);
* PRINCE2.

### Requisitos do gerente de projetos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Perfil | Formação e experiência | Quantidade de certificações |
| P2 | Curso Superior na área E 4 anos de experiência profissional  OU  Qualquer curso superior, com Pós-graduação na área E 6 anos de experiência profissional | 1 |
| P3 | Curso Superior na área E 5 anos de experiência profissional  OU  Qualquer curso superior, com Pós-graduação na área E 7 anos de experiência profissional | 2 |

## FUNÇÃO ARQUITETO

Esta função se destina a profissional especializado na área de desenvolvimento, com conhecimento em integração entre sistemas e funcionamento das soluções implantadas no cliente. Deve ter forte conhecimento nas metodologias de projeto, tecnologias web de desenvolvimento, aplicação em camadas com suas principais funcionalidades entre outras. Atua com fluência verbal e escrita, com clareza, concisão e objetividade. São exemplos de atividades que esta função deverá executar:

* Atuar em sistemas: Java, Angular, Spring Boot, Spring MVC, NodeJS, XML, Rest, Json, SOAP, EJB, JMS, JavaScript, XML, SOAP, JSP, HTML, CSS, API, Web Services, Bootstrap;
* Atuar em bancos de dados MySQL, PostgreSQL, ORACLE entre outros;
* Fornecer e verificar boas práticas nas ferramentas de versionamento;
* Ministrar passagem de conhecimento a equipes técnicas;
* Este perfil poderá trabalhar em diversas tecnologias como: JAVA, Python, PHP, Containers (Kubernet e Docker), entre outras.

### Conhecimentos técnicos desejáveis:

* Melhores práticas de mercado nos padrões de arquiteturas;
* Metodologias ágeis;
* Princípios de Design;
* Documentação;
* Desenvolvimento
* Segurança;
* Escalabilidade
* Performance;
* Outras.

### Certificações desejáveis:

* Certificação AWS Certified Solutions Architect – Associate
* Oracle Certified Master, Java EE Enterprise Architect (OCMJEA);

### Requisitos do arquiteto

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Perfil | Formação e experiência | Quantidade de certificações |
| P3 | Curso Superior na área E 5 anos de experiência profissional  OU  Qualquer curso superior, com Pós-graduação na área E 7 anos de experiência profissional | 2 |
| S1 | Curso Superior na área E 6 anos de experiência profissional  OU  Qualquer curso superior, com Pós-graduação na área E 8 anos de experiência profissional | 3 |

## FUNÇÃO CIENTISTA DE DADOS

Profissional com habilidades focadas em análise de dados e modelagem estatística, desenvolvimento e implementação de algoritmos, focado na solução de problemas e tomada de decisão. possui capacidade de colaboração e trabalho em equipe para buscar soluções interdisciplinares e transversais. Atua com fluência verbal e escrita, com clareza, concisão e objetividade. São exemplos de atividades que esta função deverá executar:

* Sustentação de sistemas de inteligência de negócio;
* Construção de recursos para mineração de dados e análise preditiva;
* Gestão de dados estruturados e não estruturados;
* Técnicas e ferramentas de intercâmbio de estruturas de dados, incluindo formatos XML e JSON.

### Conhecimentos técnicos desejáveis:

* Domínio de programação Python e R entre outras para análise de dados e *machie learning*;
* Domínio em SQL, Big Data entre outros;
* Proficiência em ferramentas como PowerBI, Spark, Tableau entre outras correlatas;
* Capacidade de extrair informações em grandes volumes, conhecimento em metodologias de *Data Mining*;
* Conhecimento em infraestrutura de dados, *pipelines* de dados entre outros.

### Certificações desejáveis:

* Serão discutidas no momento da execução.

### Requisitos do cientista de dados

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Perfil | Formação e experiência | Quantidade de certificações |
| P3 | Curso Superior na área E 5 anos de experiência profissional  OU  Qualquer curso superior, com Pós-graduação na área E 7 anos de experiência profissional | 2 |
| S1 | Curso Superior na área E 6 anos de experiência profissional  OU  Qualquer curso superior, com Pós-graduação na área E 8 anos de experiência profissional | 3 |

## FUNÇÃO CONSULTOR DE PROJETOS E PROCESSOS

Este perfil se destina a profissional de alta capacidade nas áreas de gestão eficiente de projetos e processos, na integração de sistemas e plataformas. Com experiência em modelagem, simulação, construção e testes de processos, nas ferramentas de gestão e monitoria de processos. São exemplos de atividades que esta função deverá executar:

* Mapeamento de necessidades e possibilidades de sistematização;
* Mapeamento de gargalos e balanceamento com a infraestrutura do cliente;
* Mapeamento de integrações e elaboração de alternativas;
* Monitoramento de entregas e antecipação de ameaças;
* Deve ser capaz de compreender as metas estratégicas e táticas para sua sistematização e aplicação em sistemas;
* Promover boas práticas do mercado dentro do cliente para elaboração de fluxos alinhados com a estratégia do cliente.

### Conhecimentos técnicos desejáveis:

* Metodologias ágeis;
* Práticas e princípios de engenharia de software;
* Conhecimento em Gerenciamento de Projetos;
* Conhecimento em PMBOK;
* Conhecimento em ferramentas de produção;
* Conhecimento em análise de sistemas.

### Certificações desejáveis:

* ITIL V3 (Information Technology Infrastructure Library);
* PMI (Project Management Institute);
* Certified Association in Project Management (CAPM);
* PRINCE2 Practitioner Project Management Certification;
* PRINCE2 Agile Practitioner Project Management Certification;
* Project Management Professional (PMP);
* PMI Agile Certified Practitioner (PMI-ACP);
* Certified Business Analysis Professional (CBAP);
* Certified Business Process Leadership (CBPL);
* Certified Business Process Professional (CBPP);
* Certificações em Metodologias Ágeis (CSM, A-CSM, PSM II, PSPO I, SPS);
* Certified Information Security Manager (CISM);
* Certified Information Systems Auditor (CISA).

### Requisitos do consultor de projetos e processos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Perfil | Formação e experiência | Quantidade de certificações |
| P3 | Curso Superior na área E 5 anos de experiência profissional  OU  Qualquer curso superior, com Pós-graduação na área E 7 anos de experiência profissional | 2 |
| S1 | Curso Superior na área E 6 anos de experiência profissional  OU  Qualquer curso superior, com Pós-graduação na área E 8 anos de experiência profissional | 3 |

# COMPOSIÇÃO DOS CARGOS/FUNÇÕES POR PERFIL

## Este item estabelece o agrupamento dos cargos e funções descritos anteriormente por perfil profissional, visando a sua remuneração.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PERFIL | DESCRIÇÃO | CARGOS/FUNÇÕES INTEGRANTES |
| J1 | Analistas e Desenvolvedores inexperientes | Analista de sistemas  Analista de testes  Analista UX/UI  Analista de BI  Desenvolvedor |
| J2 | Analistas e Desenvolvedores com pouca experiência e qualificação | Analista de sistemas  Analista de testes  Analista UX/UI  Analista de BI  Desenvolvedor |
| P1 | Analistas, Desenvolvedores com média experiência e qualificação | Analista de sistemas  Analista de testes  Analista UX/UI  Analista de BI  Desenvolvedor |
| P2 | Analistas, Desenvolvedores, Gerentes de Projeto com alta experiência e qualificação | Analista de sistemas  Analista de testes  Analista UX/UI  Analista de BI  Desenvolvedor  Gerente de projetos |
| P3 | Analistas, Desenvolvedores, Gerentes de Projeto, Arquitetos, Cientistas de Dados, Consultor de Projetos e Processos, com altíssima experiência e qualificação | Analista de sistemas  Analista de testes  Analista UX/UI  Analista de BI  Desenvolvedor  Gerente de projetos  Arquiteto  Cientista de dados  Consultor de projetos e processos |
| S1 | Arquitetos, Cientistas de Dados, Consultor de Projetos e Processos, com conhecimento diferenciado e qualificação | Arquiteto  Cientista de dados  Consultor de projetos e processos |

1. ou Design Digital, Produção Multimídia, Publicidade e Propaganda, ou conclusão de qualquer curso de nível superior desde que acompanhado de certificado de curso de pós-graduação (especialização, mestrado ou doutorado) nas referidas áreas de conhecimento de, no mínimo, 360 horas [↑](#footnote-ref-2)