

Perspectiva	Objetivo Estratégico	Resultado-Chave (KR)	Responsável	Indicador	2024 Resultado	2025 Resultado	Variação em Percentual
1. Resultados para a Sociedade	1.6 Intensificar o diálogo com a sociedade e fomentar a solução pacífica de conflitos	1.6.1 Alcançar 100% de Promotorias com atendimento qualificado	Gabinete PGJ	Percentual de Promotorias de Justiça com atendimento qualificado	42% ⁴	46% ⁴	4%*
		1.6.2 Incrementar a taxa do atendimento pessoal pelos membros do MPRS em 5% a.a.	CGMP	Somatório dos atendimentos registrados no Dataviis com os realizados em projetos e ações institucionais	5101	5.015	-2%
		1.6.3 Aumentar a solução de demandas com utilização de métodos autocompositivos em 5% a.a.	MEDIAR	Número de demandas solucionadas por meio autocompositivo no exercício	23	12	-48%

* O resultado demonstra se houve crescimento ou queda de pontos percentuais de 2025 em relação a 2024.

4)Atendimento qualificado = Possuir capacitação Atendimento Mais (Membro e Servidor) + Whatsapp Web