

Perspectiva	Objetivo Estratégico	Resultado-Chave (KR)	Responsável	Indicador	2023	2024	Variação em Percentual
					Resultado	Resultado	
1. Resultados para a Sociedade	1.6 Intensificar o diálogo com a sociedade e fomentar a solução pacífica de conflitos	1.6.1 Alcançar 100% de Promotorias com atendimento qualificado	Gabinete PGJ	Percentual de Promotorias de Justiça com atendimento qualificado	N/A	42,42% ⁴	-
		1.6.2 Incrementar a taxa do atendimento pessoal pelos membros do MPRS em 5% a.a.	CGMP	Nº de atendimentos pessoais realizados pelos membros do MPRS	4074	3937	-3%
		1.6.3 Aumentar a solução de demandas com utilização de métodos autocompositivos em 5% a.a.	MEDIAR	Número de demandas solucionadas por meio autocompositivo (acordos e consensos instrumentais)	10	23	130%

4) Atendimento qualificado = Possuir capacitação Atendimento Mais (Membro e Servidor) + Whatsapp Web

N/A: não apurado

Nota Explicativa: O monitoramento do PE-MPRS 2022/2029 conta com resultados-chave a partir de 2023, absorvendo ações estratégicas em curso em 2022, conforme consta no Portal da Transparência.