



MPRS

Centro de Apoio Operacional da
Educação, Infância e Juventude

COMUNICADO IV – FICAI 4.0

Senhor(a) Usuário da FICAI 4.0:

O sistema FICAI 4.0, importante ferramenta de busca ativa escolar e de proteção e garantia dos direitos de crianças e adolescentes, foi implementado nos 497 municípios do Estado do Rio Grande do Sul, no decorrer do ano de 2024, após trabalho coletivo realizado por diversas instituições que compõem o Comitê Gestor da FICAI 4.0.

Após acompanhamento constante da utilização da plataforma, identificou-se a necessidade de implementação de algumas melhorias no intuito de aumentar a eficiência e garantir maior usabilidade do sistema.

Nesse sentido, relacionam-se abaixo as principais melhorias implementadas:

- Possibilidade de a escola de origem retomar a FICAI, nos casos em que o aluno continua infrequente em 2025 e possui ficha ainda aberta do ano de 2024, quando identificado que a ficha se encontra parada na RAE há mais de 15 dias, conforme imagem ilustrativa abaixo;



MPRS

Centro de Apoio Operacional da
Educação, Infância e Juventude

Ficha 048745/2024 ATIVA

Aberta em 05/11/2024

Localização atual Rede de Apoio Escolar - Rae de Guaíba

Ações

Comunicar retorno do estudante à escola

Registrar anotações



Retornar ficha para escola de origem

Indicar o motivo pelo qual a FICAI está retornando à escola.

Retornar ficha para escola

Motivo *

Salvar

× Cancelar

- Anotações nas fichas - possibilidade de, a qualquer momento, o usuário que já tenha interagido com a ficha incluir anotações, independente de onde esteja a FICAI;

Registrar anotações

- Inclusão do filtro “urgente” e “situação de risco” no filtro de pesquisa



MPRS

Centro de Apoio Operacional da
Educação, Infância e Juventude

avançada;

Fichas

▶ Filtros de pesquisa

INFORMAÇÕES DA FICHA

Data de

Data inicial

Data final

Status da ficha

Aberta Arquivada

Situação da ficha

Urgente Situação de Risco

- Novos perfis de CONSULTA de todas as informações das fichas disponível para as CREs, SEDUC, Secretarias Municipais de Educação, Ministério Público e Comitê da FICAI 4.0.

Para ter acesso é necessário solicitar cadastro para o perfil relatórios, como exemplificado abaixo.

Cadastrar perfil

Só é possível cadastrar um perfil por vez.

Você pode adicionar outros perfis mais tarde após o cadastro inicial

Qual será a sua área de atuação no sistema FICAI?*

Fichas e relatórios

Criação e edição de fichas, acompanhamento de estudantes, visualização de relatórios

Relatórios

Visualização de dados estatísticos

Autorização de usuários

Gerencia permissões de acesso ao sistema dos demais usuários

Gerenciamento do sistema

Cadastro e edição de entidades (escola, promotorias, etc.)

Selecione o perfil de acesso*



MPRS

Centro de Apoio Operacional da
Educação, Infância e Juventude

Após, selecione o perfil de acesso correspondente.

Selecione o perfil de acesso*

- Coordenadoria Regional de Educação (CRE)
- Secretaria Estadual de Educação
- Secretaria Municipal de Educação
- Ministério Público (apenas relatórios)
- Comitê FICAI 4.0

Solicitar autorização de acesso

X Cancelar

Os perfis de consulta identificados como Comitê FICAI 4.0, Ministério Público e SEDUC têm acesso a todas as fichas registradas no Estado. O perfil de Coordenadoria Regional de Educação, por sua vez, tem acesso a todas as fichas da sua respectiva região. Por fim, o perfil da Secretaria Municipal de Educação tem acesso aos dados das fichas localizadas no seu município, inclusive das instituições estaduais e privadas;

- Criação do perfil de gerenciamento do sistema, permitindo que as mantenedoras realizem o cadastro/atualização de suas instituições de ensino na plataforma da FICAI 4.0.



MPRS

Centro de Apoio Operacional da
Educação, Infância e Juventude

Cadastrar perfil

Só é possível cadastrar um perfil por vez.
Você pode adicionar outros perfis mais tarde após o cadastro inicial

Qual será a sua área de atuação no sistema FICAI? *

- Fichas e relatórios
Criação e edição de fichas, acompanhamento de estudantes, visualização de relatórios
- Relatórios
Visualização de dados estatísticos
- Autorização de usuários
Gerencia permissões de acesso ao sistema dos demais usuários
- Gerenciamento do sistema
Cadastro e edição de entidades (escola, promotorias, etc.)

Selecione o perfil de acesso *

- Gestor de Secretaria Municipal
- Gestor de Secretaria Estadual
- Gestor do Ministério Público

Solicitar autorização de acesso

× Cancelar

As melhorias implementadas visam atender as necessidades dos usuários, refletindo o compromisso de todos os agentes envolvidos com o combate à evasão escolar e à proteção contra a violação de direitos de crianças e adolescentes.

Tutoriais para acesso, registros e encaminhamentos podem ser acessados através do seguinte endereço:

<https://manuais.procempa.com.br/books/ficai-manual-do-usuario/page/tutoriais>

Outras informações poderão ser solicitadas através do e-mail ficai4.0@mprs.mp.br.

Porto Alegre, 07 de abril de 2025.

Cristiane Della Mía Corrales,
Coordenadora do Centro de Apoio Operacional da Educação, Infância e Juventude.



MPRS

Centro de Apoio Operacional da
Educação, Infância e Juventude

Renata Burmeister Bäuerle,
Supervisora de Desenvolvimento da PROCEMPA.