

Seminário Telefonia Móvel no RS – Serviços de Telefonia Móvel e Rural

Dia 23 de novembro de 2018

Horário	Painel	Painelista
9h - 9h30min	Abertura	Procurador-Geral de Justiça
9h30min -10h	Painel de Abertura: O Parlamento e a Telefonia	Deputado Estadual Elton Weber Deputada Estadual Any Ortiz Deputado Estadual Luís Augusto Lara
10h – 11h30	Painel: Sistema de Regulação da Telefonia Móvel no Brasil –direitos e deveres	Painelistas: Fábio Lucio Koleski ANATEL – Gerente de Interações Institucionais, Satisfação e Educação para o Consumo - RCIC da Superintendência de Relações com Consumidores – SRC/ANATEL (apresentação de CD com perguntas e respostas); Rafael André Baldo de Lima – Gerente Regional da Anatel/RS e Maurício Peroni – Coordenador de Fiscalização da Anatel/RS Debatedora: Caroline Vaz – Coordenadora do CAO do Consumidor e da Ordem Econômica
11h30min – 11h45min	Divulgação da Campanha Publicitária	
11h45min – 12h	Perguntas	
12h – 13h30min	Intervalo	
13h30min – 17h	Painel: Qualidade dos serviços de telefonia móvel e fixa rural RS – na percepção do consumidor	Painelistas: Maria Elizabeth Pereira - Diretora do Procon/Rs (telefonia móvel e rural), Dr. Estevan Gavioli da Silva - Procurador da República (MPF), Dr. Marcelo Augusto Squarça - Promotor de Justiça do MP-RS e Dr. André Ricardo Colpo Marchesan - Promotor de Justiça do MP-RS Debatedor: Dr. Gustavo de Azevedo e Souza Munhoz - Promotor de Justiça do MP-RS
17h – 18h	Perguntas	