Tutorial de Acesso às Salas Virtuais

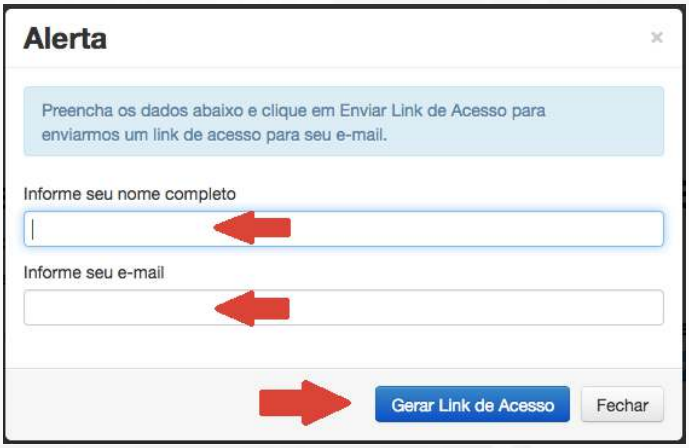
Ministério Público/CEAF-RS

1. No dia da reunião, o telefone (51) 99988-8995 estará disponível para apoio aos participantes via whatsapp.
2. A sala virtual será aberta com 15 minutos de antecedência. Sugerimos o acesso prévio, para fins de testes e esclarecimentos de eventuais dúvidas sobre as funcionalidades da ferramenta.
3. Utilize um notebook ou desktop. O sistema não está disponível para versões mobile (celular ou tablet).
4. Abra o navegador de preferência em seu computador.
5. **Importante:** verifique se há instalado o Adobe Flash Player em seu computador/navegador, pois a plataforma depende deste item. Caso não tenha, baixe aqui neste link: https://get.adobe.com/br/flashplayer/
   Salve e execute o arquivo. Ao concluir, feche o navegador e abra-o novamente.
6. Acesse http://webconf.mprs.mp.br.
7. Clique em "Acesso às salas públicas".

8. Selecione a sala de seu interesse.

9. Utilize a opção "Acesso público" (com e-mail), localizado à direita da tela.

10. Informe seus dados (nome e email) e, em seguida, clique em "Gerar link de acesso".



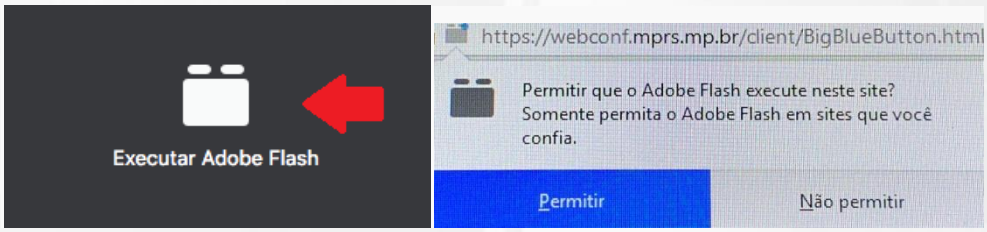
11. O sistema enviará um link de acesso para o seu e-mail cadastrado. Clique no link gerado para entrar na sala virtual. **Atenção:** a sala estará aberta somente no dia da atividade.

12. Caso apareça a mensagem "executar Adobe Flash", execute e, em seguida, clique em "Permitir", conforme imagem abaixo. Se ocorrer algum erro, nos links abaixo têm tutoriais de como ativá-lo de acordo com o seu navegador:

Mozilla Firefox: https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/plugin-flash-mantenha-o-atualizado-evite-problemas

Chrome: https://helpx.adobe.com/pt/flash-player/kb/flash-player-google-chrome.html

Internet Explorer: https://helpx.adobe.com/br/flash-player/kb/flash-player-issues-windows-10-ie.html



13. Se não tiver o Adobe Flash Player instalado, vá para o passo nº 03.
14. Assim que acessar a sala, você já estará apto para aproveitar o curso.

DICAS IMPORTANTES:

1. Utilize o chat para dúvidas e interação.
2. Caso a conexão fique lenta, será sugerido aos participantes que fechem a janela de vídeo do palestrante, seguindo o acompanhamento por meio do áudio.
3. Caso persista algum erro, feche a sala e entre novamente.
4. É recomendado o uso de fones de ouvido para uma melhor experiência sonora.
5. Durante a realização da webconferência, evitar serviços de streaming e downloads pesados que possam consumir maior banda de sua internet.