

**Momentos de crise** generalizada podem tornar claro que “**estamos todos no mesmo barco**”. Mais do que isso, que para alcançar a outra margem **todos** devem **remar para o mesmo lado**.

Para resolver os problemas que prejudicam essa jornada é importantíssimo o **planejamento** de soluções conjuntas e a **gestão** compartilhada das atividades executadas.



Que venham as tormentas. O **mapa, a bússola e a espada que orientam** o caminho já foram encontrados.

Se a sociedade **atuar de forma resolutiva** será possível superar obstáculos que surgirem durante a travessia.

“**NÓS** temos a solução e ela depende de **TODOS NÓS**”

Mais do que isso, iluminam-se as possibilidades da crise ser transformada em uma oportunidade de fomentar o **Desenvolvimento Harmônico e Sustentável** e, assim, alcançar a outra margem.



**O FOMENTO AO DESENVOLVIMENTO HARMÔNICO E  
SUSTENTÁVEL**

via atuações resolutivas, principalmente as atuações resolutivas de  
Planejamento e de Gestão Sistêmicos, de Negociação, de Mediação e de  
Conciliação

**(DHS via PGS e NMC)**

**PRIORIDADE: ESTRATÉGIA DE COMUNICAÇÃO E  
FORMAÇÃO**

**(DHS via PGS e NMC: Estratégia de C e F)**

**FOCO DA ESTRATÉGIA:**

**ROTEIRO** DE IMPLEMENTAÇÃO DA MATRIZ  
DE CONVERGÊNCIA

**EXEMPLO : SAÚDE**

Maiores informações/explicações dos slides em:

[pgsistemicos.blogspot.com.br](http://pgsistemicos.blogspot.com.br)

# Principalmente **KIT DHS via PGS e NMC**

(Documentos 1C, 2C e 4C - Roteiro de implementação da Matriz de Convergência)

(Link de aprofundamentos: [rodrigosochoeller.blogspot.com.br](http://rodrigosochoeller.blogspot.com.br))

**(2º Enfoque/Panorama e item 3.1.2 da Estratégia de Comunicação e Formação:  
Causas dos problemas)**

500 mil brasileiros que participaram da pesquisa Brasil Ponto a Ponto, realizada pelo Programa das Nações Unidas para o **Desenvolvimento** (PNUD)

responderam a pergunta: “O que deve mudar no Brasil para sua vida melhorar de verdade?”

As respostas apontaram para o tema **valores**

[http://www.pnud.org.br/hdr/arquivos/rdh\\_brasil\\_2009\\_2010.pdf](http://www.pnud.org.br/hdr/arquivos/rdh_brasil_2009_2010.pdf)

**O que são valores?**

São **Formas** de **perceber** o mundo,

e de **agir** a partir disso

# Percepção - Através dos cinco **sentidos**:

\* Visão

\* Audição

\* Olfato

\* Tato

\* Paladar

**Gosto** - **Não gosto**

**Quero** - **Não quero**

= “**Ser**” fica condicionado ao exterior - **sentidos**

**Busca** **Poder** para

**Aproximar** - gosto/quero

**Afastar** - Não gosto/ Não quero

**Tenho** - Não tenho  
(**Economia, corrupção,**  
**“feudos”, vaidades, etc.**  
– **veículos de poder**)

# René Descartes:

## Visão Cartesiana:

### # Dissocia/Separa:

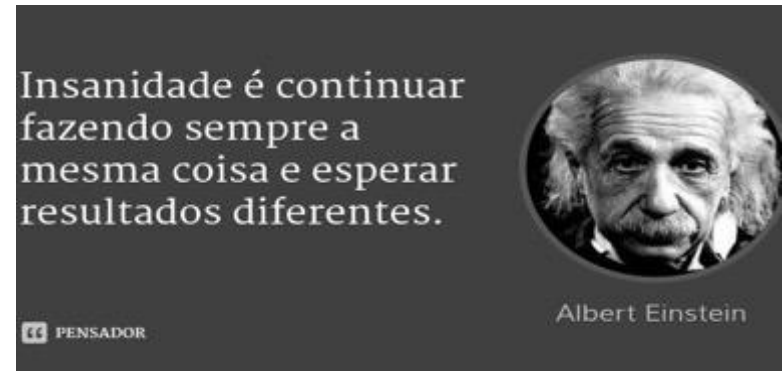
- \* Mente, Espírito - Matéria
- \* Alma - Corpo



# Visão racionalista-mecanicista-reducionista (estruturas X propriedades emergentes = visão parcial e incompleta das causas, dos problemas, etc.)

## Concepção Mecanicista:

# Compara o Universo a uma máquina,  
=Desmorona-se a visão orgânica do mundo



# Pensamento Linear:

### # que se estrutura de forma extremada:

• “sim ou não, certo ou errado; 0 ou 1”.

### # “O pensamento linear opera a causalidade simples...”

• “ se tem dor, toma-se analgésico, se tem mais dor, toma-se mais analgésico”.

### # Assim, para solucionar os problemas, busca:

• “Mais das mesmas coisas que já estavam sendo feitas para solucionar o problema.” (Fonte: AURÉLIO, L. Andrade...[et. al.] Pensamento sistêmico: caderno de campo: o desafio da mudança sustentada nas organizações e na sociedade. Porto Alegre: Bookman, 2006)

Fonte:

<https://www.linkedin.com/pulse/reco-me%C3%A7o-thiago-zampolin>

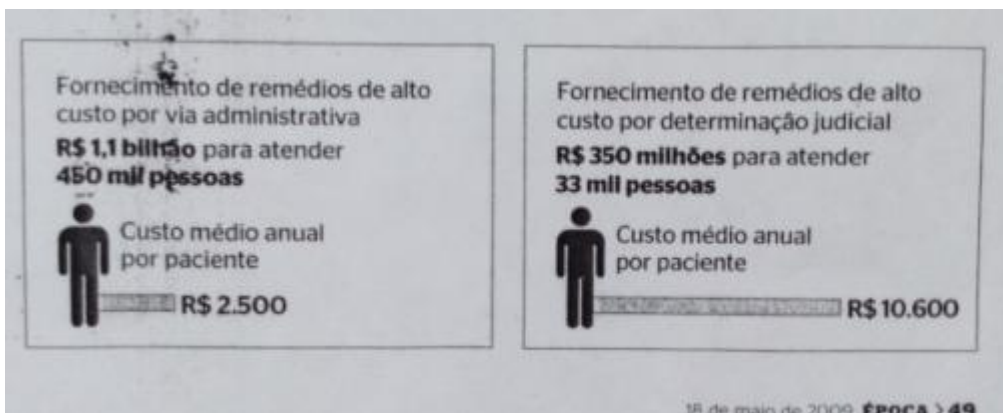
**EXEMPLO:** Objetivo de Desenvolvimento Sustentável 3: **SAÚDE:**



# Efeito Bumerangue/Rebote

**Se** o Sistema de Justiça atuar de forma **linear** em lides complexas = **custo maior** das políticas públicas

Fonte: Revista Época 18/05/09



Fonte: Zero Hora 17/11/13

## Consequências:

Sistema de Justiça pode ser usado por empresas e pessoas que querem cometer irregularidades ex máfia das próteses

**menos recursos = agrava a crise**

Gera um **ciclo crescente** de **inefetividade e insustentabilidade** das políticas públicas/ da qualidade de **vida**





**(3º Enfoque da Estratégia de Comunicação e Formação: Solução Proposta**

item 3.1 da Estratégia: DHS via PGS e NMC )

itens 3.1.3 e 3.1.4: **Para mudar valores , Definições de DHS via PGS e NMC e Resultados**

## ***O QUE FAZER?***

Desenvolver o **Pensamento Sistêmico**

**perceber** o sistema como um todo as **relações** /// as interconexões, inclusive as consequências dos nossos atos no contexto mais amplo  
**e agir** a partir dessa compreensão

**Desenvolver a Consciência da Realidade e**  
o **Diálogo e/ou a Cooperação**

**(NÚCLEO DE CONVERGÊNCIA)**

**Resultados =** **Valores, Confiança,**

Efetividade, Sustentabilidade e **Paz** (interna e externa)

**E conseqüentemente, redução e/ou qualificação da Judicialização**

**COMO FAZER: A- AVALIE SUAS AÇÕES: Critérios de mensuração/mapeamento do grau de Desenvolvimento Harmônico e Sustentável - DHS**

EFETIVIDADE  
SUSTENTABILIDADE  
PAZ  
Externa ~ Interna

(Correspondem aos **Requisitos da Atuação Resolutiva de Planejamento e de Gestão Sistêmicos (PGS)**)



# JUDICIALIZAÇÃO DA SAÚDE



O MINISTÉRIO PÚBLICO NO FOMENTO DE REDES DE COOPERAÇÃO POR MEIO DE PLANEJAMENTO E GESTÃO SISTÊMICAS



**CNP** Conselho Nacional do Ministério Público



Disponível em:  
[http://http://www.cnpm.mp.br/portal/images/Publicacoes/documentos/Judicializacao\\_da\\_saude.pdf](http://http://www.cnpm.mp.br/portal/images/Publicacoes/documentos/Judicializacao_da_saude.pdf)



## ATUAÇÃO EM REDE DE COOPERAÇÃO RIO GRANDE DO SUL



Comitê Executivo do Fórum Nacional do Judiciário para Saúde do Conselho Nacional de Justiça.

**AÇÃO DE PLANEJAMENTO E DE GESTÃO SISTÊMICOS COM FOCO NA SAÚDE**

Procedimento de Ação: FÁBIO LUIZ DE OLIVEIRA, JUIZ DE DIREITO DA COMARCA DE PORTO ALEGRE, RS, em face de: MINISTÉRIO PÚBLICO DO RIO GRANDE DO SUL, em face de: TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL, em face de: PROCURADORIA GERAL DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL, em face de: PROCURADORIA GERAL DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL, em face de: PROCURADORIA GERAL DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL, em face de: CONSELHO NACIONAL DE DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL.

Carilha Versão Estendida  
 Comitê Executivo do Rio Grande do Sul

[pgsistemicos.blogspot.com.br](http://pgsistemicos.blogspot.com.br)

## (3º Enfoque da Estratégia de Comunicação e Formação: Solução Proposta item 3.1 da Estratégia: DHS via PGS e NMC )

### item 3.1.4 Resultados:

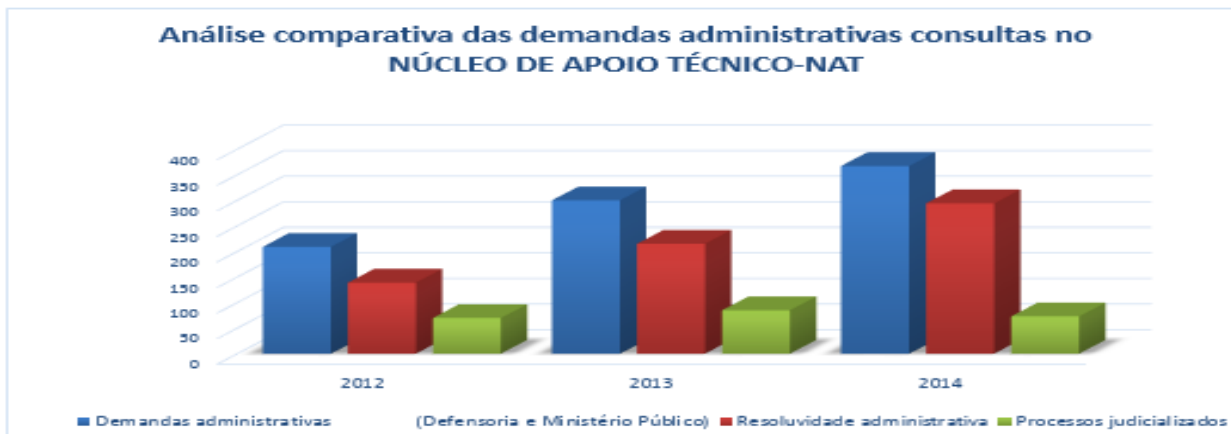
### ALGUNS RESULTADOS DE AÇÕES SISTÊMICAS :

#### TOCANTINS - Núcleo de Apoio Técnico – NAT de Araguaína

##### ANÁLISE COMPARATIVA DAS DEMANDAS ADMINISTRATIVAS CONSULTADAS NO NAT A PARTIR DE 2012

	2012		2013		2014	
<b>Demandas administrativas</b> (Defensoria e Ministério Público)	<b>209</b>	100%	<b>300</b>	100%	<b>367</b>	###
<b>Resoluidade administrativa</b>	<b>139</b>	67%	<b>215</b>	72%	<b>294</b>	80%
<b>Processos judicializados</b>	<b>70</b>	33%	<b>85</b>	28%	<b>73</b>	20%

Fonte: Ouvidoria do SUS Municipal/Núcleo de Apoio Técnico/Secretaria Municipal de Saúde de Araguaína-TO.



Fonte: Ouvidoria do SUS Municipal/Núcleo de Apoio Técnico/Secretaria Municipal de Saúde de Araguaína-TO.

# RESULTADOS DA ATUAÇÃO RESOLUTIVA DE PLANEJAMENTO E DE GESTÃO SISTÊMICOS

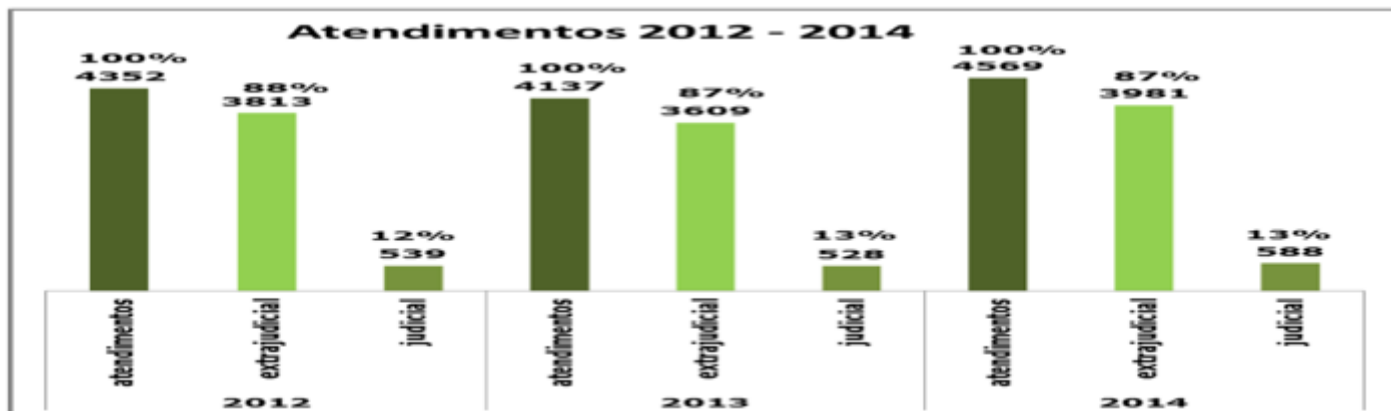
## RIO GRANDE DO SUL - Ação de Planejamento e de Gestão Sistêmicos (PGS)

### com Foco na Saúde

“A atuação do **Comitê Estadual de Saúde** do Tribunal de Justiça do Estado do Rio Grande do Sul (TJRS), nos últimos cinco anos, **resultou na redução do estoque de aproximadamente 30 mil ações judiciais** relacionadas a pedidos de medicamentos e tratamentos de saúde.”

Com relação a **Porto Alegre**, de acordo com o **Desembargador Martin Schulze**: “atualmente **80% das demandas** de saúde que **chegam à defensoria** conseguem ser **resolvidas** por meio do encaminhamento do pedido ao próprio sistema de saúde.”

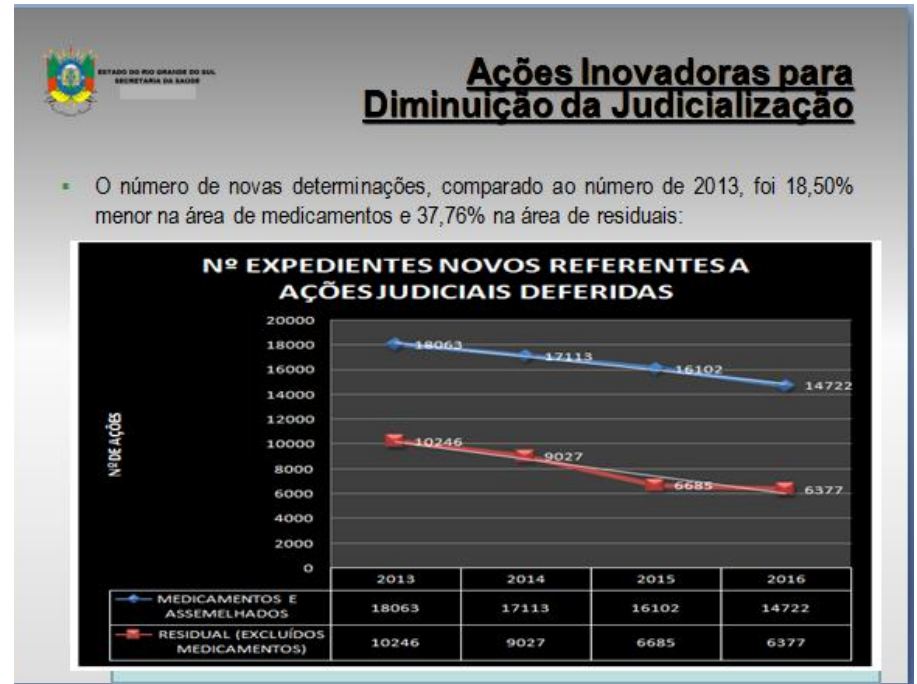
fonte: <http://www.cnj.jus.br/noticias/cnj/79186-tribunal-de-justica-consegue-reduzir-numero-de-acoes-com-demandas-de-saude>



fonte: Case III- Porto Alegre– Ações da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul na área da Saúde, constante da **CARTILHA da Ação de Planejamento e de Gestão Sistêmicos** – disponível: [pgsistemicos.blogspot.com.br](http://pgsistemicos.blogspot.com.br)

## Resultados: Secretaria de Saúde do Estado do RS:

- “O número de novas determinações, comparado ao número de 2013, foi 18,50% menor na área de medicamentos e 37,76% na área de residuais:



### Os Gastos com Ações Judiciais

- Conseguimos uma redução nos gastos na judicialização "normal" (de pacientes individuais) de R\$ 324.898.973,03 para R\$ 275.807.868,21.

Exercício	Valor gastos judiciais	Apenas Medicamentos (judicial)
2012	200.278.136,11	175.785.630,05
2013	237.152.408,90	202.555.164,13
2014	265.097.147,58	217.220.508,94
2015	324.898.973,03	284.262.691,51
2016	<b>275.807.868,21 (real)</b>	210.381.484,65

“Conseguimos uma redução nos gastos na judicialização "normal" (de pacientes individuais) de R\$ 324.898.973,03 para R\$ 275.807.868,21.”

**João Gabbardo dos Reis**  
Secretário de Estado

## Ampliando a tecnologia para outras áreas de atuação:

Em épocas de crise **O QUE** fazer?

Otimizar recursos (materiais e humanos)!

**COMO** fazer?

Planejamento e Gestão dos Sistemas que atuam e/ou intervêm.

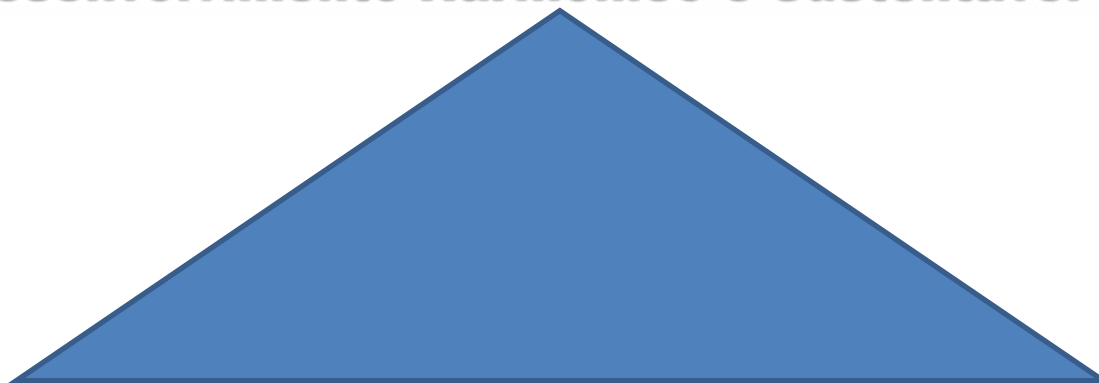
Acreditamos nas atuações resolutivas/Ação de Planejamento e de Gestão Sistêmicos (**PGS**)

### Estratégia de Atuação → TERMO DE COOPERAÇÃO

( **OBJETO** do Termo de Cooperação assinado no RS em 2016);

- 1- **fomentar** a utilização dos **Critérios e da Matriz** de convergência da Ação (Atuação Resolutiva) de Planejamento e de Gestão Sistêmicos (**PGS**),
- 2- para escolher **focos** prioritários de atuação integrada e sistêmica e
- 3- para cooperar na **implementação e na adaptação à realidade local** de diretrizes, nacionais e internacionais,
- 4- dentre as quais metas dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentáveis (**ODS**) e as relacionadas à **Habitat III**,
- 5 - de modo gerar **Desenvolvimento Harmônico e Sustentável** (**DHS**) e,
- 6 - conseqüentemente, **reduzir e/ou qualificar** a Judicialização.

## O Desenvolvimento Harmônico e Sustentável (DHS)



Setores Público, Privado e Sociedade Civil Organizada, bem como, comunidade em geral (compreendendo comunidades tradicionais, virtuais, etc.)

Pode ser vislumbrado como uma **missão** comum a todos

Acreditamos que, nesse contexto, deva ser

**Fomentado o DHS, principalmente**

**via atuações resolutivas** de Planejamento e de Gestão Sistêmicos, de Negociação, de Mediação e de Conciliação  
(**Fomento ao DHS via PGS e NMC**),

**Atuação Resolutiva:** é aquela atuação que **soluciona os problemas** que prejudicam o DHS

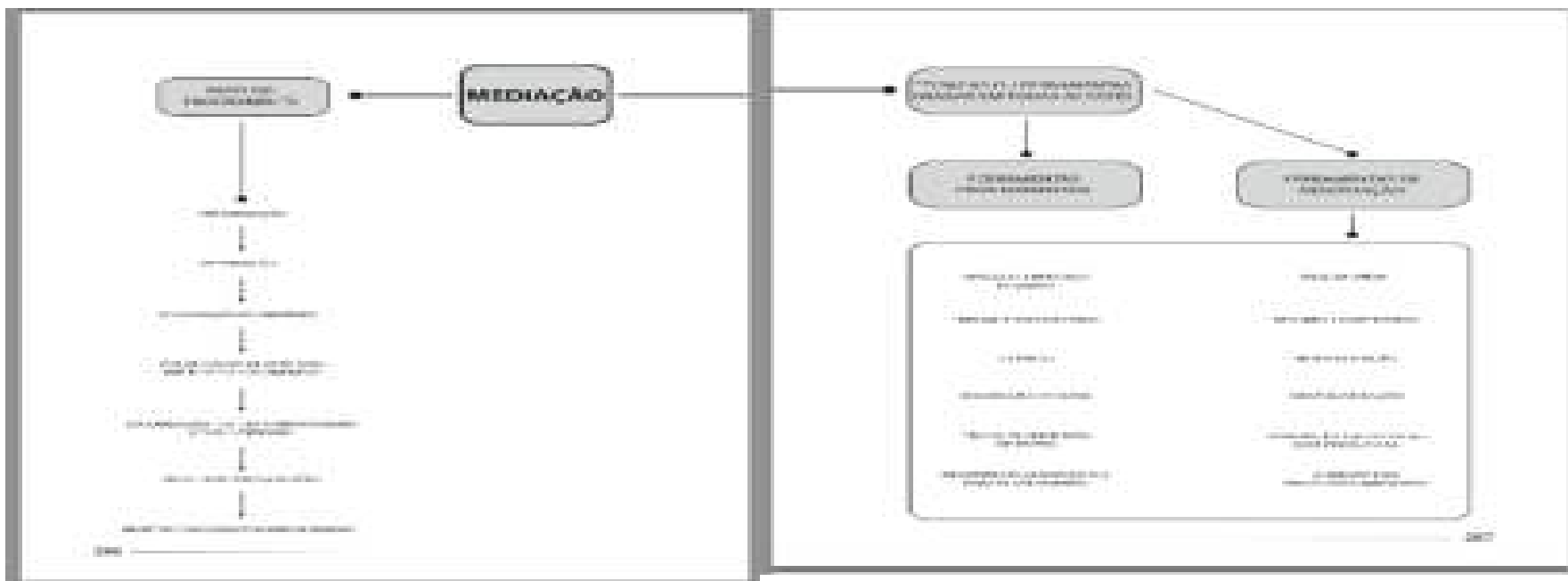


# EXEMPLOS de outros mecanismos de atuação resolutiva: **NEGOCIAÇÃO, MEDIAÇÃO E CONCILIAÇÃO**

# Resolução 118/14 do CNMP

# Política de Mediação da Defensoria Pública do RS

# Resolução 125/10 do CNJ:  
**Tratamento Adequado de Conflitos**



**Consta do DVD e Download:**

**[http://www.cnmp.gov.br/portal/images/MANUAL\\_DE\\_NEGOCIACAO\\_E\\_MEDIACAO\\_PARA\\_MEMBROS\\_DO\\_MP\\_ISBN\\_2\\_1.pdf](http://www.cnmp.gov.br/portal/images/MANUAL_DE_NEGOCIACAO_E_MEDIACAO_PARA_MEMBROS_DO_MP_ISBN_2_1.pdf)**

3º Enfoque da Estratégia de Comunicação e Formação: Solução Proposta  
item 3.2 da Estratégia:

## **ESBOÇO DO TERMO DE ACORDO DE COOPERAÇÃO NACIONAL**

( **OBJETO** do Termo de Cooperação);

1- fomentar **O Desenvolvimento Harmônico e Sustentável (DHS)**,

2- via **atuações resolutivas**,

3- **principalmente** as atuações resolutivas:

3.1- de Planejamento e de Gestão Sistêmicos (**PGS**),

3.2 – de Negociação (**N**),

3.3 – de Mediação (**M**),

3.4 – Conciliação (**C**),

**Versão do esboço do Termo consta da Cartilha de DHS via PGS e  
NMC versões posteriores a abril de 2017**

## Estratégia de Atuação → **TERMO DE COOPERAÇÃO**

### Enfoques da Cláusula Segunda e **ALÍNEA “c”** da Cláusula Terceira:

**Fomentar** a formação, o alinhamento, a integração e/ou o aperfeiçoamento, na esfera regional, estadual, distrital e municipal e nas comarcas e subseções judiciárias, de **Comitês** de Desenvolvimento Harmônico e Sustentável locais (Comitês de DHS locais) **e de outras formas de redes de cooperação**

**# Em diversas áreas e focos de atuação: Implementar a Recomendação nº 54/2017 do Conselho Nacional do Ministério Público**

Art. 14: prevê os **Comitês Permanentes de Fomento à Atuação Resolutiva;**

Art. 1º, § 4º: Sempre que possível, a atuação resolutiva de **planejamento e de gestão sistêmicos** deverá promover a convergência estrutural, de modo a contribuir para o **desenvolvimento harmônico e sustentável**, principalmente nas parcerias e nas redes de cooperação.”

## # Na área da Saúde: Implementar o previsto na atividade nº 2 da Ação Nacional em Defesa da Saúde do Conselho Nacional do MP:

Promover o Desenvolvimento Harmônico e Sustentável com foco na saúde e as atuações resolutivas de Planejamento e Gestão Sistêmicos em rede ou comitê, nos termos da Recomendação nº 54/2017 do CNMP (por exemplo: §4 do artigo 1º, inciso VI do artigo 3º, artigo 4º, inciso IV do artigo 9º, artigo 10º e 14º).

Indicador da atividade nº 2: “tema pautado na rede ou comitê”.



## # Pautar o DHS via PGS e NMC nos Comitês Executivos do Fórum Nacional do Judiciário para Saúde do Conselho Nacional de Justiça (Comitês da Saúde do CNJ)

Fonte:  
<http://www.lactogal.pt/content.aspx?menuid=124>

§2º Aplicam-se aos Comitês Estaduais de Saúde, naquilo que lhe compete, as mesmas atribuições previstas ao Comitê Executivo Nacional pela Resolução CNJ 107/2010, destacando-se aquela estabelecida no seu inciso IV do artigo 2º, que dispõe sobre a proposição de medidas concretas e normativas voltadas à prevenção de conflitos judiciais e à definição de estratégias nas questões de direito sanitário. (destaque nosso ao previsto no § 2º do art. 1º da Resolução 238/16 do CNJ)

## 4º Enfoque da Estratégia de Comunicação e Formação:

### **PAPÉIS NA MISSÃO COMUM**

#### **1- SETOR PÚBLICO ( 1º setor - de acordo com as atribuições constitucionais):**

**1.1 - PODER EXECUTIVO (federal, estadual e municipal)**

**1.2- PODER LEGISLATIVO (federal, estadual e municipal)**

**1.3- SISTEMA DE JUSTIÇA (estadual e federal)**

#### **2- SETOR PRIVADO (2º setor):**

# cumprir os critérios de mensuração do DHS = ISE, DJSI, etc.

#### **3- SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA (3º setor) E COMUNIDADE EM GERAL**

**3.1- Democracia participativa** ex. participar de Comitês, voluntariado, redes de cooperação, fazer o planejamento e a gestão das necessidades e dos recursos da sua família, etc.

**3.2 - Democracia representativa:** escolher representantes/líderes alinhados e/ou integrados ao fomento do DHS via PGS e NMC;

# EXEMPLO DE CONVERGÊNCIA INSTITUCIONAL AO DHS

<b>ARTIGO 127 CF</b>	<b>PGS</b>	<b>DHS</b>
1) Interesses individuais indisponíveis	Atender as necessidades	Desenvolvimento
2) Interesses Sociais	Impactos proporcionais nos três eixos da sustentabilidade	Sustentável
3) Regime Democrático	Convergência dos três setores e dos indivíduos da comunidade em geral	Harmônico
4) Ordem Jurídica	Atuações Resolutivas Matrizes de Convergência	Qualifica as relações = Efetividade

<p><b>DHS</b> <b>Valores</b></p>	<p>= Efetividade dos <b>Direitos Fundamentais</b> e do Sistema como um <b>todo</b> (implementação da <b>Agenda Habitat</b>)</p>	<p>= <b>Paz</b> interna e externa</p>
--------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------

## 5º Enfoque da Estratégia de Comunicação e Formação:

### **COMO FAZER: B – implemente ações seguindo as orientações gerais da MATRIZ DE CONVERGÊNCIA**

Estratégia Comunicação e Formação (item 5.1 da Estratégia):

#### **1- ESCOLHER O HABITAT e o AMBIENTE**

# Delimitação geográfica/Habitat/sistema

e

Dentro dessa delimitação, escolher um ambiente para fomentar o DHS via PGS e NMC

ex1. Comitê Executivo de Saúde do CNJ (para área/sistema da saúde);

ex2. Comitês de DHS; Comitês Permanentes de Fomento à Atuação Resolutiva (para todas as áreas e focos)

ex.3. microbacias ou/e bacias hidrográficas (água)

#### **2 – PRIMEIRA LINHA GERAL DE ATUAÇÃO: FOMENTAR A ATUAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE EM GERAL (inclui as comunidades tradicionais, virtuais, etc.)-** Com ações, por exemplo:

# realização de workshops nas macrorregiões

#### **3- SEGUNDA LINHA GERAL DE ATUAÇÃO: FOMENTAR A ATUAÇÃO INSTITUCIONAL** Com ações, por exemplo:

# realização de eventos de aperfeiçoamento – vide Projeto-Piloto Tribunal de Justiça constante da cartilha PGS com foco na Saúde)

## **4- ATRAVÉS DE TRÊS ABORDAGENS:**

**4.1- Conscientização e/ou Necessidade;**

**4.2 – Disponibilizar Meios/Ferramentas para colocar em prática o convencionado;**

(Ex. KIT de DHS via PGS e NMC no item A.1 do enfoque 9 da Estratégia de Comunicação e Formação: A.1.1. Documentos escritos; A.1.2. Os instrumentos de comunicação e formação em massa; A.1.3. As cartilhas completas )

**4.3- Incentivos**

## **5 – EM DUAS ETAPAS:**

**5.1 – Escolher o Foco Prioritário** (item 5.1 da Matriz):

(como, por exemplo: a rede de fornecimento de medicamentos, a segurança pública; a qualidade da educação; o planejamento familiar; uma calamidade; refugiados; ODS 6: garantir a disponibilidade e gestão sustentável da água; microbacias e/ou bacia hidrográfica);

**5.2 – Mapear, Aperfeiçoar e/ou Convergência Estrutural** (item 5.2 da Matriz):

**6-Sempre a partir do FOCO PRIORITÁRIO e levando em consideração, no que couber, os REQUISITOS das atuações resolutivas de PGS/CRITÉRIOS de mensuração do DHS**

**Importante: Roteiro** de Implementação:  
Enfoques de Estratégia de C e F +  
Orientações gerais da matriz de  
convergência  
(item 5.1 da Estratégia)



**Estratégia** de Comunicação e Formação: **Sugestões de PASSOS** para executar as **duas** etapas previstas na matriz de convergência. Agrupados em **três** tipos (item 5.2 da Estratégia): **Exemplo de Guia Genérico de Passos**

## **1. Escolher o Foco Prioritário;**

**2.a. Mapear** (necessidades, possibilidades e atividades existentes)

**2.b. Aperfeiçoar e/ou Convergência Estrutural:** : Com **atividades**, por exemplo:

1- Audiências públicas, reuniões, comitês (ambientes de fomento);

2 – Reunião de documentos e diagnóstico situacional/mapeamento novos/atualizados;

3- Execução dos encaminhamentos e articulação do cumprimento ex. assinatura de termos de cooperação e protocolos de intenção;

4- Critérios para o atendimento, fluxos operacionais sistêmicos;

5- **Cartilhas**, DVDs, resoluções, recomendações;

6- Workshops e eventos, interinstitucionais e com a comunidade em geral, EAD;

7- Workshops, eventos, EAD, institucionais;

8- Instrumentos, métodos, centros, câmaras, núcleos e mecanismos de resolução de conflitos, controvérsias e divergências (entre outros instrumentos/estruturas para resolver problemas em geral)

9- Ações para evitar e apurar irregularidades

10- Estratégias de comunicação e formação;

11- Projetos, programas, políticas públicas;

12- Promoção da convergência estrutural

13- Revisão e aperfeiçoamento, de forma periódica, das estratégias e das atividades

# EXEMPLO DE GUIA DE PASSOS POR **ÁREA** DE ATUAÇÃO: **SAÚDE**

( Para implementar as duas etapas da matriz de convergência;

Também servirá como exemplo de adaptação da estrutura do guia genérico de passos ao foco saúde)

## Etapa 5.1 da Matriz/Passo nº 1 do Guia: **ESCOLHA DE FOCO(S) PRIORITÁRIO(S)**:

facilita atuar conjuntamente e concentrando esforços

Etapa 5.2 da Matriz/Passo nº 2 do Guia: A partir do **foco** prioritário:

**MAPEAR, APERFEIÇOAR E/OU**

**CONVERGÊNCIA ESTRUTURAL**

### 5.2.a) MAPEAR

**Nessa etapa/passo, realiza-se o levantamento** (*mesmo que de forma informal*):

5.2.a.1 - das **necessidades** (*o que é preciso fazer para atingir o objetivo almejado*);

5.2.a.2 - das **possibilidades** (*recursos materiais e humanos*)

5.2.a.3 – das **atividades existentes** (*para valorizar e agregar o que já funciona*)



fonte [http://2.bp.blogspot.com/\\_kP-NMku7QkQ/THv45VS7D2I/AAAAAAAAAR Y/gKD8-b5qQ-8/s320/eRzxOQo1Loxf7dvf9gQwWbyUo1\\_500.jpg](http://2.bp.blogspot.com/_kP-NMku7QkQ/THv45VS7D2I/AAAAAAAAAR Y/gKD8-b5qQ-8/s320/eRzxOQo1Loxf7dvf9gQwWbyUo1_500.jpg)

## 5. 2.a) **MAPEAR** - EXEMPLOS da Ação de PGS com foco

### na rede de fornecimento de **MEDICAMENTOS**:

(constante da **CARTILHA** da Ação de Planejamento e de Gestão Sistêmicos com foco na Saúde – disponível em: [pgsistemicos.blogspot.com.br](http://pgsistemicos.blogspot.com.br))

**A) Realizar o levantamento dos procedimentos de dispensação de medicamentos no Município, verificando:**

#### ***A.1- o Fluxo de procedimentos de dispensação:***

Como ocorre o fornecimento de medicamentos?

- usuário necessita realizar mais de uma consulta para cumprir exigências administrativas/burocráticas para obter o medicamento?
- E quando o medicamento não consta nos elencos de fornecimento pelo SUS, também necessita realizar mais de uma consulta para que o médico justifique a necessidade daquele medicamento específico?

## 5.2.b ) APERFEIÇOAR:

Para fins de implementar a etapa/passos 2.b, **sugerem-se atividades ordenadas:**

**Atividade nº 1 – o fomento do que se propõe (no caso, do DHS via PGS e NMC) em audiências públicas, reuniões, comitês, fóruns, entre outras formas de redes de cooperação e eventos (ambientes de fomento)**

# convide representantes dos setores público, privado e sociedade civil organizada, bem como, a comunidade em geral;

**IMP: Fomentar a criação/aperfeiçoamento** em âmbito estadual, distrital e nas comarcas e subseções judiciárias:

**Saúde:** de Comitês Executivos da Saúde do CNJ

**Outras áreas:** Comitês de Atuação Resolutiva;

Comitês de DHS, etc.



## 5.2.b ) APERFEIÇOAR - EXEMPLOS da Ação de PGS com foco

### na rede de fornecimento de MEDICAMENTOS:

(constante da Cartilha da Ação de Planejamento e de Gestão Sistêmicos com foco na Saúde – disponível em:  
[pgsistemicos.blogspot.com.br](http://pgsistemicos.blogspot.com.br))

#### A.1) Primeira reunião da Rede

A composição da rede variará de acordo com o tamanho e as situações específicas de cada município. Sugere-se os seguintes órgãos/instituições com atuação na área da saúde:

Magistratura Estadual;	Ministério Público Estadual;
Secretaria Municipal da Saúde: Secretário (a), Farmacêutico (a) e corpo técnico;	
Defensoria Pública do Estado;	
Defensoria Pública da União;	Ministério Público Federal;
Magistratura Federal;	Procuradoria do Estado;
Procuradoria do Município;	Advocacia Geral da União;
Coordenadoria Regional de Saúde;	Conselho Municipal de Saúde;
Integrantes do sistema público de saúde (Hospitais, Unidades de Saúde);	
Ordem dos Advogados do Brasil;	Conselho Regional de Farmácia;
CREMERS	

A partir desse foco prioritário e após o mapeamento inicial:

### 5.2.b **APERFEIÇOAR:**

**Atividade nº 2** – a reunião de **documentos** (legislação, doutrina, etc.) relativos ao(s) foco(s) de prioritário(s) e aos encaminhamentos. Também, a elaboração de **diagnósticos situacionais novos/atualizados**;

**OBS:** É importante que seja elaborado **projeto estratégico** e/ou que se instaure **expediente administrativo** para gerenciar as ações e sistematizar os passos e os materiais.

**Atividade nº 3** – a **execução dos encaminhamentos** aprovados e a **solicitação do cumprimento** do acordado (aos demais participantes)

# **Exemplo:** assinatura de **termos** de acordo de cooperação e **protocolos** de intenção interinstitucionais;

**Atividade nº4-** a **elaboração e implementação de critérios** para o **atendimento de demandas** (atendimento inicial e judicialização) e de **fluxos operacionais sistêmicos**,

entre outros instrumentos e ferramentas aplicáveis à **rotina** das pessoas e instituições;

## **EXEMPLOS da Ação de PGS com foco na rede de fornecimento de MEDICAMENTOS**

### **A.1 – CRITÉRIOS PARA O ATENDIMENTO INICIAL (sugestões):**

A.1.1 **formulário unificado** de justificativa médica para uso de medicamento não padronizado, tanto em âmbito administrativo como judicial (**vide** fl. 104 da Cartilha da Ação de PGS com foco na Saúde e na fl. 335 da Cartilha de DHS via PGS e NMC/fl. 374 versão digital);

A.1.2 **identificar e contatar pessoas** que ocupam cargos que são referência para o funcionamento do sistema da rede; etc

### **A.2 – CRITÉRIOS PARA A JUDICIALIZAÇÃO (sugestões):**

A.2.1 contato com as Farmácias Municipal e Estadual para **certificação da não-disponibilidade** do fármaco antes do bloqueio de valores;

A.2.2 **inserção de dados na demanda** (CPF, CNES, CRM); etc

**# sugestões** constantes do Case II – Rio Grande

**IMPORTANTE:** Constam das **CARTILHAS DHS Via PGS e NMC e Ação de PGS com foco na saúde: DOCUMENTOS PARA JUDICIALIZAÇÃO**

A partir desse foco prioritário e após o mapeamento inicial:

**EXEMPLOS da Ação de PGS com foco**

**no fornecimento de MEDICAMENTOS**

**FLUXO DA ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA**



**Fluxo da Assistência Farmacêutica**, elaborado pelo NUDS (Núcleo de Defesa da Saúde) da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul e constante da **cartilha de PGS com foco na Saúde versão estendida** – disponível no seguinte endereço eletrônico: [pgsistemicos.blogspot.com.br](http://pgsistemicos.blogspot.com.br)



**A partir desse foco  
prioritário e após o mapeamento  
inicial:**

**5.2.b APERFEIÇOAR:**

**Atividade nº 5** - a  
elaboração, publicação e  
divulgação de **decretos,**  
**resoluções, recomendações,**  
**provimentos, DVDS, enunciados**  
**e CARTILHAS,** entre outras formas  
de consubstanciar as  
convergências e de fomentar o  
alinhamento e/ou a integração;

(cartilha disponível em:  
[pgsistemicos.blogspot.com.br](http://pgsistemicos.blogspot.com.br))

1

**Comitê Executivo do Fórum Nacional do  
Judiciário para Saúde do  
Conselho Nacional de Justiça.**

**AÇÃO DE PLANEJAMENTO  
E DE GESTÃO SISTÊMICOS  
COM FOCO NA SAÚDE**

Parceiros da Ação:  
FAMURS, MP/RS, DPE/RS, PGE/RS, JUSTIÇA ESTADUAL/RS,  
SES/RS, DPU/RS, JUSTIÇA FEDERAL/RS, CRF/RS,  
SIMERS, ANS/RS, MPF/RS, AGU/RS, CREMERS, CES/RS,  
OAB/RS, AMRIGS, MS, CNM.

**Cartilha Versão Estendida  
Comitê Executivo do Rio Grande do Sul**

A partir desse foco prioritário e após o mapeamento inicial:

**5.2.b APERFEIÇOAR:**

**Atividade nº 6** – a realização e a participação em **workshops e eventos em geral, de âmbito interinstitucional e com a comunidade em geral**, bem como a utilização de métodos de educação à distância (EAD);

(vídeo disponível: <http://pgsistemicos.blogspot.com.br/2013/06/workshop.html>);

**Atividade nº 7** – a realização e a participação em **capacitações, cursos, workshops (eventos em geral) , bem como a utilização de EAD, em âmbito institucional**

# sempre que possível com a participação de representantes das instituições parceiras

# Atividade nº 8 a criação e a cooperação com centros de solução de conflitos, controvérsias e divergências (estruturas para resolver problemas em geral):

**Se o foco for a saúde:** a criação e/ou aperfeiçoamento de Câmaras Técnicas (CT) ou dos Núcleos de Assessoria Técnica (NAT) e das Ouvidorias do SUS,

## EXEMPLO: Núcleo de Apoio Técnico - NAT de Araguaína

# informações: <http://www.tjto.jus.br/saude/index.php/nat-estadual> e [pgsistemicos.blogspot.com.br](http://pgsistemicos.blogspot.com.br)

### PRÉ-PROCESSUAL - SAÚDE PÚBLICA

Demanda requerida pela Defensoria e Ministério Público

NAT

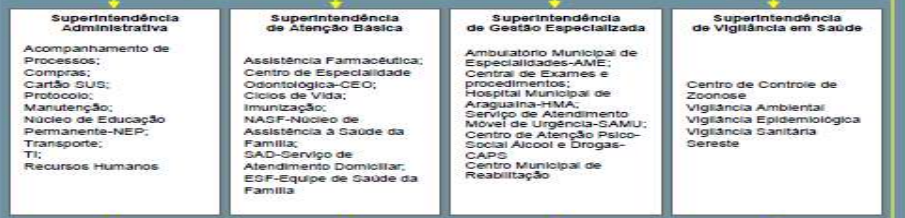
O NAT poderá tomar as seguintes providências, a depender do caso concreto.  
 1. Encaminha para Ouvidoria para aferir a resolutividade direta pelo Município;  
 2. De pronto, quando não for o caso dos dois itens acima, emite Parecer Técnico para o Magistrado.

1. Realiza estudo bibliográfico, documental sobre políticas públicas e emite parecer técnico ou informação de resolução do caso concreto proposto.

2. OUVIDORIA DO SUS MUNICIPAL

Realiza a análise e tratamento das demandas espontâneas requeridas diretamente do USUÁRIO e as solicitadas pelo NAT

Encaminha para área técnica responsável pela demanda (SUB-REDE), que responde a demanda à Ouvidoria no prazo determinado no ofício



### PROCESSO JUDICIALIZADO (PROCESSUAL)

PODER JUDICIÁRIO  
Solicita Parecer do NAT

NAT

O NAT poderá tomar as seguintes providências, a depender do caso concreto.  
 1. Determina visita domiciliar da Equipe Multidisciplinar;  
 2. Encaminha para Ouvidoria para aferir a resolutividade direta pelo Município;  
 3. De pronto, quando não for o caso dos dois itens acima, emite Parecer Técnico para o Magistrado.

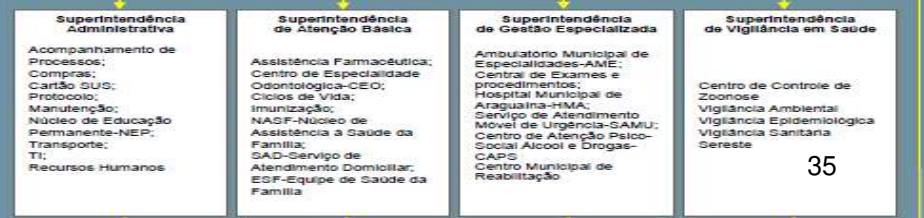
1. Equipe multidisciplinar realiza visita domiciliar a fim de obter informações que possam contribuir com a resolutividade administrativa da demanda, composta por:  
 - Diagnóstico  
 - Anamnese  
 - Assistência Farmacêutica  
 - Atendimento

2. Realiza estudo bibliográfico, documental sobre políticas públicas e emite parecer técnico ou informação de resolução do caso concreto proposto.

3. OUVIDORIA DO SUS MUNICIPAL

Realiza a análise e tratamento das demandas espontâneas requeridas diretamente do USUÁRIO e as solicitadas pelo NAT

Encaminha para área técnica responsável pela demanda (SUB-REDE), que responde a demanda à Ouvidoria no prazo determinado no ofício



**Atividade nº 9. Ações, principalmente sistêmicas, alinhadas e integradas, para evitar e apurar o cometimento de irregularidades**

# inclusive com o compartilhamento de informações. Na área da saúde: notadamente com o DENASUS e através de núcleos de monitoramento, fiscalização, controle e combate (ex: provimento nº 92/2014 – MPRS)

**Atividade nº 10. A elaboração e a implementação de estratégias de comunicação e formação**

# Disponibilização de materiais relativos ao fomento do DHS via PGS e NMC para redes de contato e em páginas institucionais, blogs (ex: [pgsistemicos.blogspot.com.br](http://pgsistemicos.blogspot.com.br)), sites, entre outros veículos de transparência, divulgação e interação (Whatsapp, Facebook, etc.)

***Atividade nº 11. O fomento e o desenvolvimento de projetos, programas, políticas públicas, entre outras atividades convergentes***

# Em todos os níveis de relação (pessoal, familiar, comunitária, institucional, interinstitucional, etc.)

***Atividade nº 12. A promoção da convergência estrutural***

# A convergência estrutural será analisada nos próximos slides

***Atividade nº 13. A revisão e o aperfeiçoamento, de forma periódica, das estratégias e das atividades executadas para fomentar o DHS via PGS e NMC***

Etapa 5.2 da Matriz/Passo nº 2.b do Guia: A partir do foco prioritário:

**Atividade nº 12 do Guia: ... e/ou *PROMOVER A CONVERGÊNCIA ESTRUTURAL***

Considera-se convergência **estrutural**

**o processo sistematizado que constrói o aperfeiçoamento** (atualiza, adapta à realidade local, modifica/altera para melhor) das **normativas e dos instrumentos** (regras, diretrizes, meios, mecanismos, formas de pensar e de agir, etc. )

**utilizados** para **alinhamento e/ou integração** pessoal, familiar, institucional, interinstitucional e da comunidade em geral **à missão (DHS via PGS e NMC)**

**Sob outro ângulo**, deve-se promover e sugerir o aperfeiçoamento das normativas e instrumentos que são utilizados **na rotina diária/escopo para cumprir compromissos, atingir objetivos, promover mudanças e, assim, alcançar a missão/razão de existir** pessoal, familiar, institucional e assim por diante. Isso é realizado por meio da **convergência estrutural**.

notadamente no que se refere aos **seguintes aspectos**:

## 5.2.b) e/ou **PROMOVER A CONVERGÊNCIA ESTRUTURAL**

### **aspectos:**

- I – a convergência dos **planos e dos planejamentos com a proposta/missão**;
- II- o aperfeiçoamento dos **meios** de concretização e realização;
- III- o aperfeiçoamento da **mensuração**, incluindo a criação de indicadores;
- IV- a convergência **dos três setores e da comunidade** (alinhamento e/ou integração);
- V- o desenvolvimento de modos de **valoração/avaliação** do desempenho,;
- VI- o aperfeiçoamento aspectos examinados nas **inspeções, nas correções e nas fiscalizações**;
- VII- o desenvolvimento de **incentivos**;
- VIII – a **formação** (inicial e continuada).

### **Informações:**

1- Resumidas: Vide Síntese da Cartilha de DHS via PGS e NMC;

**2- Por artigos: Vide Política de DHS via PGS** (Também consta da Cartilha de DHS via PGS e NMC)

# EXEMPLO DE GUIA DE PASSOS ELABORADO PARA GESTORES DA SAÚDE

## 10 PASSOS PARA DIMINUIR A JUDICIALIZAÇÃO DA SAÚDE

Gestor (a), forme uma equipe multisetorial com os profissionais de sua prefeitura para esta iniciativa. Este modelo pode ser aplicado em qualquer área de atuação que esteja em judicialização. Em relação à Saúde, é indicado, inicialmente, verificar como estão os serviços de Saúde do seu Município, identificar onde existem falhas que geram a judicialização e fazer o mapeamento das ações. Posteriormente, com os dados, busque o Poder Judiciário e solicite a formação de um Comitê.





# EXEMPLO 2 DE GUIA DE PASSOS POR ÁREA/FOCO DE ATUAÇÃO: **ÁGUA**

## **Água** → (foco do foco) ex. **bacia, sub-bacia e microbacia hidrográfica**

Solo que não absorve a água provoca alagamentos, doenças e secas



Fonte:  
<http://filosofiaclimatica.blogspot.com.br/2014/11/meteorologistas-nao-conseguem-prever-o.html?m=1>

Sem água não há como **viver**



Fonte:  
Educação  
Ambiental na  
Escola  
Editora  
Cedic

**ODS 6** : Garantir a **disponibilidade e gestão sustentável da água**



**COMO?**

*Não há como **fazer a jornada da vida***

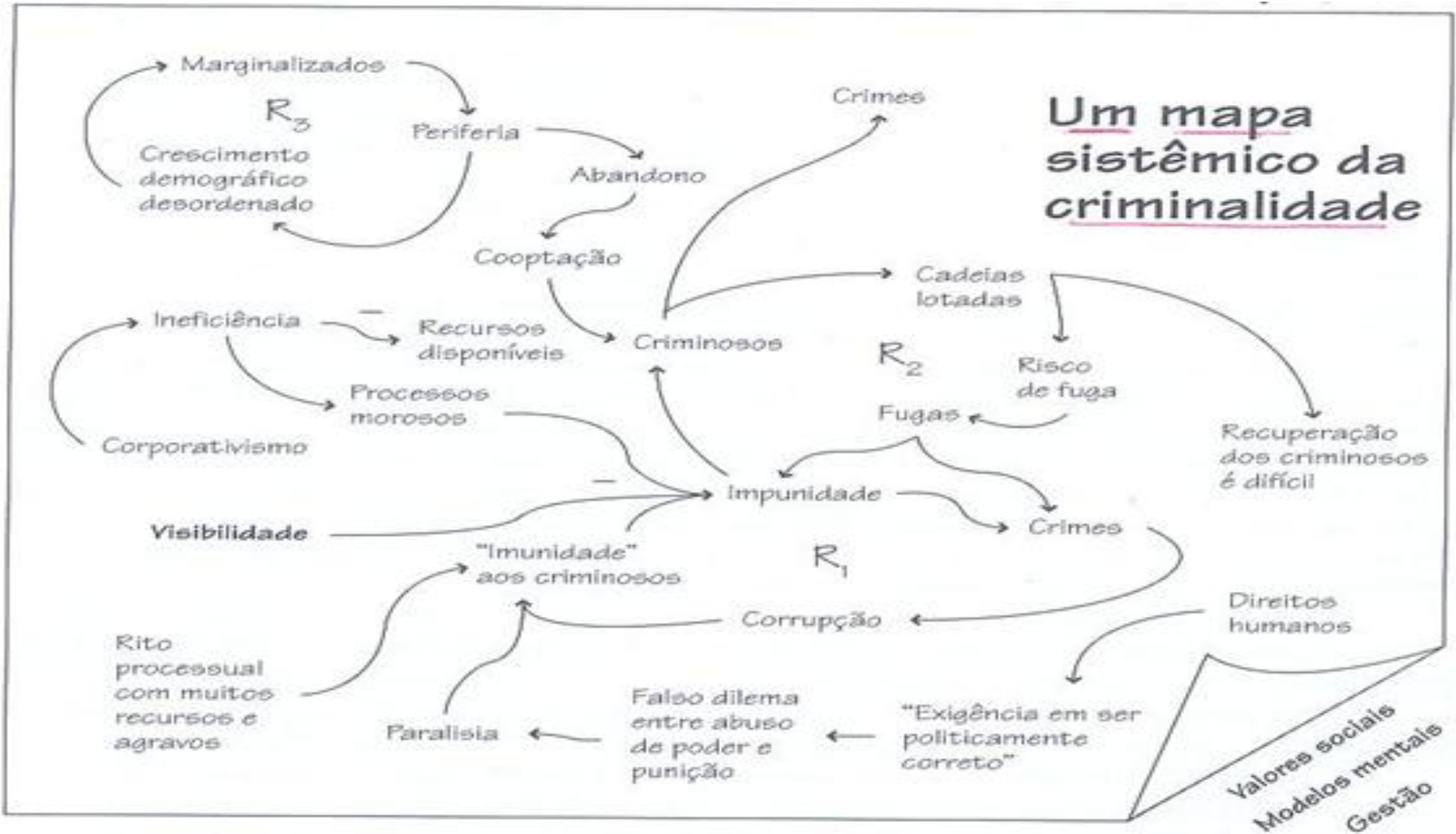


Fonte:  
<https://br.depositphotos.com/stock-photos/banco-em-terra-seca.html>

Fonte:  
[https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/0/02/Amazonriverbasin\\_basemap.png](https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/0/02/Amazonriverbasin_basemap.png)



**EXEMPLO 3 DE GUIA DE PASSOS POR ÁREA/FOCO DE ATUAÇÃO: SEGURANÇA**  
**(foco do foco) ex. Segurança Pública → ex. Sistema Prisional**



## EXEMPLO 4 DE GUIA DE PASSOS POR **ÁREA/FOCO** DE ATUAÇÃO: **EDUCAÇÃO**

**(foco do foco) ex. começa no contexto familiar → ex. reflete e converge com a Educação Financeira e Previdenciária**



Fonte:  
<http://construcaoedecoracaoequartodebebe.net/wp-content/gallery/limites-para-as-criancas/Limites-para-as-criancas-2.jpg>

Busca

Atitude de Consumo - O que é isso?



**Perfis**

-  Estou endividado
-  Quero me planejar
-  Quero aprender a poupar e a investir
-  Quero Saber mais sobre Serviços Financeiros
-  Quero me tornar um multiplicador
-  Sou professor

 Trabalho com a Defesa do Consumidor

Você já parou para pensar no que passa pela sua cabeça ao tomar uma decisão que envolve o uso do dinheiro? A maioria das pessoas não faz esse raciocínio e desconhece fatores importantes nesse processo. A Psicologia Econômica estuda como tomamos essas decisões. Descubra nessa página um pouco do que se passa com nossa mente quando o assunto é dinheiro.

# COMO FAZER: B – IMPLEMENTE AÇÕES seguindo os passos previstos na

## MATRIZ DE CONVERGÊNCIA

EFETIVIDADE  
SUSTENTABILIDADE  
PAZ  
Externa ↔ Interna

(A Matriz de Convergência serve **para implementar** os requisitos das atuações resolutivas de Planejamento e de Gestão Sistêmicos e outras **diretrizes**, nacionais e internacionais, **adaptando-as à realidade** local)

### 1- ESCOLHER O AMBIENTE/HABITAT:

Ex. Fóruns; Comitês, Projetos; Ações; Assentamento, Manancial, Bairro, Município, etc.

### 2- FOMENTAR A ATUAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE EM GERAL

6-Sempre a partir do **foco prioritário e** levando em consideração, no que couber, os **Requisitos das atuações resolutivas de PGS/Critérios de mensuração do DHS**

### NÚCLEO DE CONVERGÊNCIA:

Desenvolver a

**Consciência da Realidade**

**E o Diálogo ou/e**

**a Cooperação**

### 3- FOMENTAR A ATUAÇÃO INSTITUCIONAL



### 5- EM DUAS ETAPAS:

5.1- ESCOLHER FOCO PRIORITARIO

5.2- MAPEAR, APERFEIÇOAR E/OU **CONVERGÊNCIA ESTRUTURAL**

### 4- ATRAVÉS DE TRÊS ABORDAGENS:

4.1- CONSCIENTIZAÇÃO E/OU NECESSIDADE

4.2- MEIOS

4.3 - INCENTIVOS

**DHS**

(Desenvolvimento Harmônico e Sustentável)

**VALORES**

1- **Maiores informações:** Síntese e Política de DHS via PGS ;  
2- **Exemplo:** Vide PGS foco na Saúde (Apresentação e Cartilha)

# **EFICIÊNCIA, EFICÁCIA E EFETIVIDADE**

## Mapa Estratégico Nacional do Ministério Público Brasileiro

**EFETIVIDADE**  
Impactos finais e intermediários

### MISSÃO

Defender a ordem jurídica, o regime democrático e os interesses sociais e individuais indisponíveis para a concretização dos valores democráticos e da cidadania

### VISÃO DE FUTURO

Instituição reconhecida como transformadora da realidade social e essencial à preservação da ordem jurídica e da democracia

### RETORNO PARA A SOCIEDADE

Defesa dos Direitos Fundamentais

Transformação Social

Indução de Políticas Públicas

Diminuição da Criminalidade e da Corrupção

### RESULTADOS INSTITUCIONAIS

**EFICÁCIA**

democrática

Assegurar o do ideário e da pessoas com deficiência

Promover a igualdade, a inclusão social e assegurar o respeito às comunidades tradicionais

Assegurar o direito à educação, à saúde e ao trabalho digno

Zelar pela defesa e proteção do meio ambiente e desenvolvimento sustentável

Combater a improbidade administrativa e defender os patrimônios público, social, histórico e cultural

Assegurar a defesa dos direitos do consumidor e proteger os ordens econômicos e financeiros

Atuar na prevenção e na repressão do trabalho escravo e do tráfico de pessoas

Fortalecer o controle externo da atividade policial

Aperfeiçoar o sistema prisional e as medidas alternativas

Atuar na prevenção e na repressão da criminalidade organizada, do tráfico de drogas e dos crimes de fronteira

Fortalecer a prevenção e a repressão de crimes graves, tanto comuns como militares

### PROCESSOS

#### UNIDADE INSTITUCIONAL



**EFICIÊNCIA**

#### EFICIÊNCIA DA ATUAÇÃO INSTITUCIONAL



**Atuar de forma resolutiva**

#### COMUNICAÇÃO E RELACIONAMENTO



#### EFICIÊNCIA OPERACIONAL



### PESSOAS, INFRAESTRUTURA E TECNOLOGIA

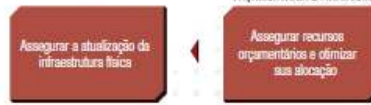
#### PROFISSIONALIZAÇÃO DA GESTÃO



#### TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



#### ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA



Intensificar parcerias e trabalho em redes de cooperação com os setores público, privado, sociedade civil organizada e comunidade em geral

MAPA ESTRATÉGICO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO BRASILEIRO (destaques nossos)

Informações: [http://www.cnmp.mp.br/portal/images/stories/Destaques/Publicacoes/Mapa\\_Estrategico\\_Nacional.PDF](http://www.cnmp.mp.br/portal/images/stories/Destaques/Publicacoes/Mapa_Estrategico_Nacional.PDF)

e [http://www.cnmp.gov.br/portal/images/stories/planejamento\\_estrategico/MAPA ESTRATEGICO PEN\\_FINAL.pdf](http://www.cnmp.gov.br/portal/images/stories/planejamento_estrategico/MAPA ESTRATEGICO PEN_FINAL.pdf)

# Planejamento Estratégico Nacional do Poder Judiciário 2015 - 2020

## EFETIVIDADE

Impactos finais

**Missão do Poder Judiciário - Realizar Justiça.**

**Descrição** - Fortalecer o Estado Democrático e fomentar a construção de uma sociedade livre, justa e solidária, por meio de uma efetiva prestação jurisdicional.

**Visão do Poder Judiciário - Ser reconhecido pela sociedade como instrumento efetivo de justiça, equidade e paz social.**

**Descrição** - Ter credibilidade e ser reconhecido como um Poder célere, acessível, responsável, imparcial, efetivo e justo, que busca o ideal democrático e promove a paz social, garantindo o exercício pleno dos direitos de cidadania.



## EFETIVIDADE

Impactos intermediários

# 6º Enfoque da Estratégia de Comunicação e Formação:

## EFICIÊNCIA, EFICÁCIA E EFETIVIDADE

**Os Critérios de mensuração do grau de DHS** fazem a **INTEGRAÇÃO** de uma série de indicadores/critérios nacionais e internacionais, entre os quais:

Fonte: URBACT

**O que mede o ISE**  
Alguns dos aspectos abordados no questionário de avaliação do Índice de Sustentabilidade da Bovespa

GESTÃO RESPONSÁVEL	MEDO AMBIENTE	GOVERNANÇA CORPORATIVA
<ul style="list-style-type: none"><li>A política de remuneração dos executivos está vinculada ao desempenho da empresa nas áreas econômica, ambiental e social?</li><li>Existe um sistema de gestão de riscos voltado para apoiar fundações relacionadas às questões de sustentabilidade?</li><li>Há algum instrumento de gestão para monitorar e mitigar os impactos negativos das atividades da companhia?</li><li>A empresa possui metas voltadas para a aferição de objetivos relacionados à sustentabilidade?</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>A empresa possui uma política corporativa ambiental?</li><li>Avalia os aspectos e os impactos ambientais potenciais e efetivos de suas atividades, processos, produtos, serviços e pós-consumo?</li><li>Possui programas ou iniciativas formais destinadas à redução da emissão de gases de efeito estufa?</li><li>A descrição formal das funções da principal executivo e dos demais diretores inclui atribuições e responsabilidades ambientais?</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>A empresa garante direitos de "tag along" para as ações ordinárias além dos que são legalmente exigidos?</li><li>Estabelece em seu estatuto a arbitragem como solução de conflitos societários?</li><li>Divulga os critérios de remuneração e benefícios atribuídos aos conselheiros e diretores?</li><li>Há uma avaliação formal do desempenho do executivo principal pelo conselho de administração?</li></ul>

Fonte: Guia Exame Boa Cidadania Corporativa 2006

### An approach to a system of indicators for integrated development projects

To identify the level of participation of each field in the different previous aspects we propose to assign those fields to the previous sectors following the table:

SOCIAL ASPECTS	Inclusion of populations of foreign origins Urban crime prevention Social exclusion Young people
ECONOMIC ASPECTS	Local economic development and employment Public private partnerships Training Young people
ENVIRONMENTAL ASPECTS (including transport and infrastructure)	Physical regeneration of urban areas Transport and environment Training Culture
CULTURAL AND IDENTITARY ASPECTS	Young people Urban crime prevention Information society Citizen participation
POLITICAL AND ETHICAL ASPECTS	Governance of projects Information society Urban crime prevention

- 1.2.1. Construction of infrastructure transport: roads, bicycle path
- 1.2.2. Construction of infrastructure transport: bus lane, railway..
- 1.2.3. Creation of parking facilities
- 1.2.4. Programmes of promotion of public transport and ban motorized transport
- 1.2.5. Other mobility programmes

#### 2. ECONOMY ASPECTS (Including productive environment resources)

- 2.1. Training and unemployment and activities:
  - 2.1.1. Professional education and unemployed to help integrate market in general
  - 2.1.2. Professional education and unemployed to help integrate market for young people or

Utilizando os critérios é possível implementar **questionários/relatórios** de avaliação, de indução e de aferição da transformação, bem como, gerar **indicadores** do **Desenvolvimento Harmônico e Sustentável**.  
Até mesmo, um índice: **IDHS**



**Exemplos:** questionários constantes da Estratégia de Comunicação e Formação

Fonte: [www.undp.org](http://www.undp.org)

## Item 6.1.1 da Estratégia de C e F:

**Questionário/Relatório para usuários dos sistemas/sociedade como um todo**

### II. ATENDIMENTO DAS NECESSIDADES

#### III.b.2. Pertencimento

III.b.2.1. Marque a(s) alternativa(s) que correspondem ao sentimento de pertencimento:

- ( ) **Me sinto acolhido(a)** pela minha família; (item para avaliação)
- ( ) Não me sinto acolhido(a) pela minha família;
- ( ) **Acredito que posso melhorar** minhas atitudes para contribuir com um ambiente mais acolhedor na minha família; (item para indução da transformação)

## Item 6.1.2 da Estratégia de C e F:

**Questionário/Relatório para atuações, ações, políticas públicas, projetos, etc.**

- ( ) III.b.2.1. A partir do(s) foco(s) prioritário(s) escolhido, **a atuação, política pública, projeto, etc.** (ou, de forma mais específica: o membro, servidor, funcionário, investidor, proprietário, voluntário, colaborador, usuário, a família, equipe, comitê, etc.) **promoveu** o atendimento da necessidade *psicológica de pertencimento* **por meio de atividades que** desenvolveram, fomentaram **a melhora** ou melhoraram o **sentimento de acolhimento dos destinatários/público-alvo** (usuários e/ou rede de atendimento) **com relação à família, ao trabalho e/ou à comunidade.**



## 7º Enfoque da Estratégia de Comunicação e Formação:

# ÍNDICES DE CARTILHAS CONVERGENTES AO DHS

## Exemplo: Cartilha de DHS via PGS e NMC

### Sumário

#### I – PARTE GERAL

INTRODUÇÃO.....	07
APRESENTAÇÃO.....	12
SÍNTESE.....	47
TERMO DE COOPERAÇÃO DE 2016.....	93
ESBOÇO DA POLÍTICA DE DHS VIA PGS.....	101
RESOLUÇÃO Nº 125/2010 DO CNJ: TRATAMENTO ADEQUADO DE CONFLITOS ...	155
MANUAL DE MEDIAÇÃO JUDICIAL DO CNJ.....	156
RESOLUÇÃO Nº 118/2014 DO CNMP: INCENTIVO À AUTOCOMPOSIÇÃO.....	159
MANUAL DE NEGOCIAÇÃO E MEDIAÇÃO DO CNMP.....	160
NÚCLEO DE MEDIAÇÃO COMUNITÁRIA DO MPRS.....	162
POLÍTICA DE MEDIAÇÃO DEFENSORIA PÚBLICA DO RS.....	164
LEI Nº 14.794/2014: SISTEMA ADMINISTRATIVO DE CONCILIAÇÃO E MEDIAÇÃO NO ÂMBITO DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA ESTADUAL.....	169
RESOLUÇÃO Nº 112/2016: REGULAMENTA O SISTEMA ADMINISTRATIVO DE CONCILIAÇÃO E MEDIAÇÃO.....	172
ACORDO DE COOPERAÇÃO TÉCNICA DPU E CEF.....	180

## 8º Enfoque da Estratégia de C e F: **CONCLUSÃO/Síntese**

# Na conclusão (próximo do término/final: de exposições em palestras, reuniões, entre outros eventos; em projetos e programas; nos instrumentos de comunicação e formação/de fomento ao DHS via PGS e NMC, etc.), **resumir os principais pontos:**

A) Estamos passando por **crises** (e vamos passar por outras)

B) **mas há solução: DHS via PGS e NMC;**

C) Diversas instituições e a comunidade em geral tem o **dever** (constitucional, moral, existencial – missão) **e/ou a necessidade** de sobrevivência impõe: fomentar essa forma de agir (fomentar a solução);

Assim, cabe referir: “**NÓS** temos a solução e a solução depende de **TODOS NÓS**”.

D) **É possível:** basta seguir e adaptar a sua realidade alguns **passos**, bem como medir/mapear o desempenho durante a caminhada;

E) “não é demagogia/papo furado”: a solução é verdadeira (**eficiente, eficaz e efetiva**) e já demonstrou resultados;

E) Seguindo/implementando a solução proposta, as crises passam a ser **oportunidades** de evolução. Oportunidades de desenvolver a consciência e dialogar e/ou cooperar. Em outras palavras, oportunidades de qualificar as relações estabelecidas com a sua consciência e com os seres vivos e objetos com os quais se interage. Relações estabelecidas na jornada/travessia que, no fundo, evidenciam a razão da existência/vida e, assim, **possibilitam alcançar a efetividade e a Paz, interna e externa (a outra margem do rio).**

## 9º Enfoque da Estratégia de Comunicação e Formação: ALGUNS ENCAMINHAMENTOS SUGERIDOS

# Conclusão > Encaminhamento ou Encaminhamento > Conclusão?

Os encaminhamentos podem **ser efetivados em vários momentos**:

- a) **durante** a exposição/articulação;
- b) **antes** da conclusão;
- c) **após** a conclusão (logo após ou, no caso de reuniões, audiências públicas, etc. ao final do evento).

### A. ENCAMINHAMENTOS DE CARÁTER GERAL:

A.1- Utilizar, aperfeiçoar, adaptar à realidade local e/ou divulgar os **instrumentos** que estão sendo desenvolvidos para concretizar e realizar a estratégia de comunicação e formação que busca fomentar DHS via PGS e NMC;

A.2. Efetivar as **articulações** necessárias para implementação da estratégia;

A.3. **Implementar** a estratégia e **revisá-la** constantemente.

# ENCAMINHAMENTOS B a E: vide 9º enfoque da Estratégia de C e F

## **9º Enfoque da Estratégia de Comunicação e Formação:**

**Quanto ao encaminhamento de caráter geral A.1 da Estratégia de C e F  
=INSTRUMENTOS :**

### **A.1.1. Documentos escritos:**

Ex: Estratégia de C e F (embasamentos)

Ex: Roteiro para implementação da matriz de convergência (com guia de passos)

### **A.1.2. Instrumentos de comunicação e formação em massa:**

# destacando a mídia tradicional (ex. rádio, televisão, etc.) e priorizando as redes sociais (Facebook, Whatsapp, Twitter, etc.)

**A.1.3. Cartilhas completas**, principalmente a Cartilha de DHS via PGS e NMC e a Cartilha da Ação de PGS com foco na saúde (disponibilizam informações detalhadas, aprofundadas e sistematizadas, bem como exemplos de normativas, documentos e boas práticas)

**DISPONÍVEIS EM:** [pgsistemicos.blogspot.com.br](http://pgsistemicos.blogspot.com.br)

## 10º Enfoque da Estratégia de C e F:

### CONSTRUÇÃO E DIVULGAÇÃO DA LISTA DE CONTATOS E DE MATERIAS/AUMENTE A REDE

**Exemplo:** Lista Constante da **Cartilha** da Ação de PGS com foco na **Saúde:**

225			
<b><u>CONTATOS DE PARCEIROS DA AÇÃO DE PGS</u></b>			
<b>NOME</b>	<b>EMAIL</b>	<b>INSTITUIÇÃO</b>	<b>TELEFONE</b>
Dr. Alcebiades Adil Santini	fedc@terra.com.br	Fórum Latino-Americano de Defesa do Consumidor	(51) 3223.5981 – 9123.5981
Dr. Alexandre Sartori	alexandre@crfrs.org.br	Conselho Regional de Farmácia	(51) 9813.5008
Dr. Antonio Celso K. Ayub	ayub@mulherclinica.com.br fiscalizacao@cremers.org.br	CREMERS	(51) 3222-1455
Dr. Bruno Naundorf	bruno@saude.rs.gov.br	Secretaria da Saúde/RS	(51)32885825
Dra. Carla Plümer Mello	carla.mello@terra.com.br	(CABERGS)	(51) 9122.2876
Dr. Célia Chaves	ces@saude.rs.gov.br ; celiagchaves@hotmail.com	Secretaria da Saúde/RS	(51) 3288.5950 – 9954.2639
Dra. Clarice Alegre Petramale	Clarice.petramale@saude.gov.br	Ministério da Saúde Diretora Departamento de Gestão e Incorporação de Tecnologias em Saúde	(61) 3410-4179
Dra. Cláudia Manoela Prates Chagas	qualidadepgqj@tj.rs.gov.br, ageqconsultoria1g@tj.rs.gov.br	Assessoria de Gestão de Estratégica de Qualidade- AGEQ	(51)32107305
Dra. Carla Albert	carlaalbert@hotmail.com	Confederação Nacional de Municípios	(61)2101-6000

# 11º Enfoque da Estratégia de C e F: ANEXOS

## Exemplo: DVDS QUE SÃO DISPONIBILIZADOS

(inclusive via e-mail: pgsblog@gmail.com )

### 5.1. KIT de DHS via PGS e NMC

1C-Fomento\_DHS\_PGS\_NMC\_Estratégia\_Comunicação\_Formação\_31\_08\_17.

2C-Apresentação\_DHS\_PGS\_NMC ESTRATEGIA\_C\_F\_27\_09\_17.ppt

3- Esboço\_Termo\_Acordo\_Cooperacao\_DHS\_PGS\_NMC\_14\_07\_17B.doc

4C-DHS\_PGS\_NMC\_ROTIEIRO\_Matriz\_01\_09\_17\_KIT.doc

5- Cartilha\_DHS\_PGS\_NMC\_WEB\_v\_20\_04\_2017\_Comite.pdf

6- Cartilha\_DHS\_PGS\_NMC\_IMPRESSAO\_v\_20\_04\_2017\_Comite.pdf

7- Cartilha\_Acao\_PGS\_Saude\_WEB\_15\_08\_15\_Comite.pdf

8- CNMP\_FNS\_Judicializacao\_Saude\_Redes\_Cooperacao\_2015\_capa.pdf

9- Cartilha\_Acao\_PGS\_Saude\_IMPRESSAO\_25\_08\_15.pdf

10C - 10 Passos CNM.pdf

11C-Apresentação\_LIGHT\_DHS\_PGS\_NMC ESTRATEGIA\_C\_F\_31\_08\_17.ppt

12\_Versao\_CHECKLIST\_DHS\_PGS\_NMC\_ROTIEIRO\_Matriz\_01-09-17.doc

1- VÍDEOS, CURSOS E RESUMOS

2- DHS via PGS e NMC

3- AÇÃO DE PGS COM FOCO NA SAÚDE

4- DIVERSOS

5- PRINCIPAIS DOCUMENTOS

6- English and Spanish

2.1. Geral

2.2. Matriz de Convergência

CNJ Planejamento estratégico cnj

CNJ Resolucao 125\_tratamento conflitos

CNJ Resolucao 192\_formacao

Doc C Cartilha 2017 DPE Política de mediação.doc

DPE Projeto Saúde Mental e Gestão Rede de Internações.pdf

CNMP MANUAL\_DE\_NEGOCIACAO\_E\_MEDIACAO

CARTILHA\_JOAO\_CIDADA0\_2016\_WEB

CARTA\_DE\_BRASÍLIA

2.3. PGS foco - diretrizes - ODS - HABITAT III

Qual é o sentido da *vida*?  
Qual é a nossa *missão comum*?

*Parece que o mais importante na vida é a Qualidade das Relações que estabelecemos com nossa consciência e com os seres vivos e objetos com os quais interagimos.*

*Parece mais!*

*Parece que para **NÓS** alcançarmos a *efetividade e a Paz*,  
*interna e externa*,*

*é indispensável **perceber e agir**, na busca de desenvolver a  
**consciência em TODOS** os níveis de relação.*

*“**NÓS** temos a solução e ela depende de  
**TODOS NÓS**”*

Arquivos e informações:

[pgsistemicos.blogspot.com.br](http://pgsistemicos.blogspot.com.br)

Favor **encaminhar cópia do link do blog para sua lista de contatos** e/ou enviar sugestões para  
[pgsblog@gmail.com](mailto:pgsblog@gmail.com)



# ANEXO I

## VERSÃO *LIGHT*

### OBSERVAÇÕES:

- # Por meio da apresentação versão *light* é possível ter uma visão geral da estrutura de fomento do DHS via PGS e NMC.
- # Essa versão poderá ser utilizadas para expor/articular esse fomento em poucos minutos.
- # Contudo, para bem expor sobre o tema (e responder eventuais perguntas), exige-se a leitura, no mínimo, do constante desta Estratégia de C e F (arquivo: Fomento\_DHS\_PGS\_NMC\_Estratégia\_Comunicação\_Formação) e do Roteiro de implementação da matriz de convergência (arquivo: DHS\_PGS\_NMC\_ROTUIRO\_Matriz)
- # Todos estes arquivos estão disponíveis no KIT DHS via PGS e NMC. Disponível em [psgsitemicos.blogspot.com.br](http://psgsitemicos.blogspot.com.br),



## (Estratégia de Comunicação e Formação: Introdução):

**Momentos de crise** generalizada podem tornar claro que “**estamos todos no mesmo barco**”. Mais do que isso, que para alcançar a outra margem **todos** devem **remar para o mesmo lado**.

Para resolver os problemas que prejudicam essa jornada é importantíssimo o **planejamento** de soluções conjuntas e a **gestão** compartilhada das atividades executadas.



Que venham as tormentas. O **mapa, a bússola e a espada que orientam** o caminho já foram encontrados.

Se a sociedade **atuar de forma resolutiva** será possível superar obstáculos que surgirem durante a travessia.

“**NÓS** temos a solução e ela depende de **TODOS NÓS**”

Mais do que isso, iluminam-se as possibilidades da crise ser transformada em uma oportunidade de fomentar o **Desenvolvimento Harmônico e Sustentável** e, assim, alcançar a outra margem.



## **O FOMENTO** AO **DESENVOLVIMENTO HARMÔNICO E SUSTENTÁVEL**

via atuações resolutivas, principalmente as atuações resolutivas de **Planejamento e de Gestão Sistêmicos, de Negociação, de Mediação e de Conciliação**

**(DHS via PGS e NMC)**

## **PRIORIDADE: ESTRATÉGIA DE COMUNICAÇÃO E FORMAÇÃO**

**(DHS via PGS e NMC: Estratégia de C e F)**

### **FOCO DA ESTRATÉGIA:**

**ROTEIRO** DE IMPLEMENTAÇÃO DA MATRIZ DE COVERGÊNCIA

**EXEMPLO : SAÚDE**

Maiores informações/explicações dos slides em: [pgsistemicos.blogspot.com.br](http://pgsistemicos.blogspot.com.br)

**(2º Enfoque/Panorama e item 3.1.2 da Estratégia de Comunicação e Formação:  
Causas dos problemas)**

500 mil brasileiros que participaram da pesquisa Brasil Ponto a Ponto, realizada pelo Programa das Nações Unidas para o **Desenvolvimento** (PNUD)

responderam a pergunta: “O que deve mudar no Brasil para sua vida melhorar de verdade?”

As respostas apontaram para o tema **valores**

[http://www.pnud.org.br/hdr/arquivos/rdh\\_brasil\\_2009\\_2010.pdf](http://www.pnud.org.br/hdr/arquivos/rdh_brasil_2009_2010.pdf)

## **O que são valores?**

São **Formas** de **perceber** o mundo,  
e de **agir** a partir disso

## René Descartes (Século XVII):

# Visão Cartesiana: **Separa** Corpo-Alma; Matéria-Mente/Espírito

# Visão racionalista-mecanicista-reducionista (estruturas X propriedades emergentes = visão parcial e incompleta das causas, dos problemas, etc.)

## Pensamento Linear:

# para solucionar os PROBLEMAS/ CRISES (que são complexas/sistêmicas), busca fazer: **“Mais das mesmas coisas** que já estavam sendo feitas para solucionar o problema.” (Fonte: AURÉLIO, L. Andrade...[et. al.] Pensamento sistêmico: caderno de campo: o desafio da mudança sustentada nas organizações e na sociedade.

Porto Alegre: Bookman, 2006)

### **O QUE FAZER para resolver?**

(3º Enfoque da Estratégia de Comunicação e Formação: **Solução Proposta** )

### Desenvolver o **Pensamento Sistêmico**

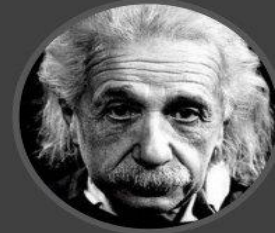
**perceber** o sistema como um todo as **relações** /// as interconexões, inclusive as consequências dos nossos atos no contexto mais amplo

**e agir** a partir dessa compreensão

### **Desenvolver a Consciência da Realidade e**

**o Diálogo e/ou a Cooperação (NÚCLEO DE CONVERGÊNCIA)**

Insanidade é continuar fazendo sempre a mesma coisa e esperar resultados diferentes.



Albert Einstein

PENSADOR

Fonte: <https://www.linkedin.com/pulse/recome%C3%A7o-thiago-zampolin>

**COMO FAZER: A- AVALIE SUAS AÇÕES: Critérios de mensuração/mapeamento do grau de Desenvolvimento Harmônico e Sustentável – DHS**

EFETIVIDADE  
SUSTENTABILIDADE  
PAZ  
Externa ~ Interna

(Correspondem aos **Requisitos da Atuação Resolutiva de Planejamento e de Gestão Sistêmicos (PGS)**)



# RESULTADOS DA ATUAÇÃO RESOLUTIVA DE PLANEJAMENTO E DE GESTÃO SISTÊMICOS

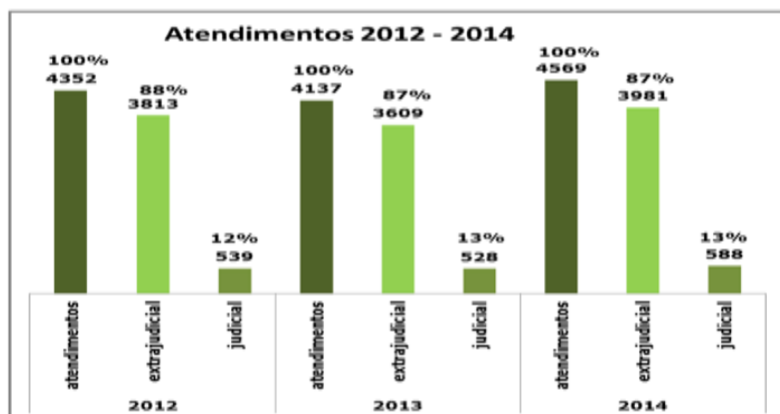
## RIO GRANDE DO SUL - Ação de Planejamento e de Gestão Sistêmicos (PGS)

### com Foco na Saúde

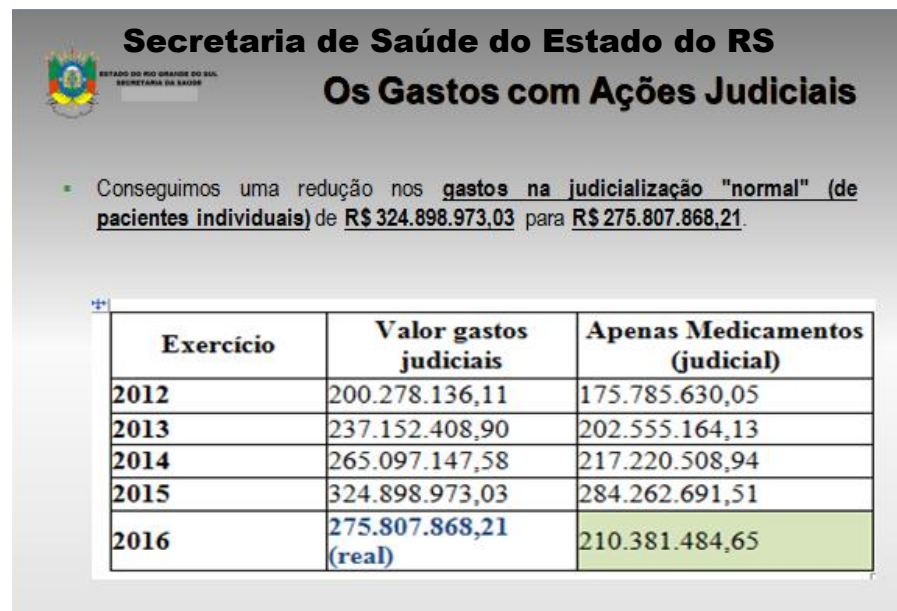
“A atuação do **Comitê Estadual de Saúde** do Tribunal de Justiça do Estado do Rio Grande do Sul (TJRS), nos últimos cinco anos, **resultou na redução do estoque de aproximadamente 30 mil ações judiciais** relacionadas a pedidos de medicamentos e tratamentos de saúde.”

Com relação a **Porto Alegre**, de acordo com o **Desembargador Martin Schulze**: “atualmente **80% das demandas de saúde que chegam à defensoria** conseguem ser **resolvidas** por meio do encaminhamento do pedido ao próprio sistema de saúde.”

fonte: <http://www.cnj.jus.br/noticias/cnj/79186-tribunal-de-justica-consegue-reduzir-numero-de-acoes-com-demandas-de-saude>



fonte: CARTILHA da Ação de Planejamento e de Gestão Sistêmicos com foco na saúde

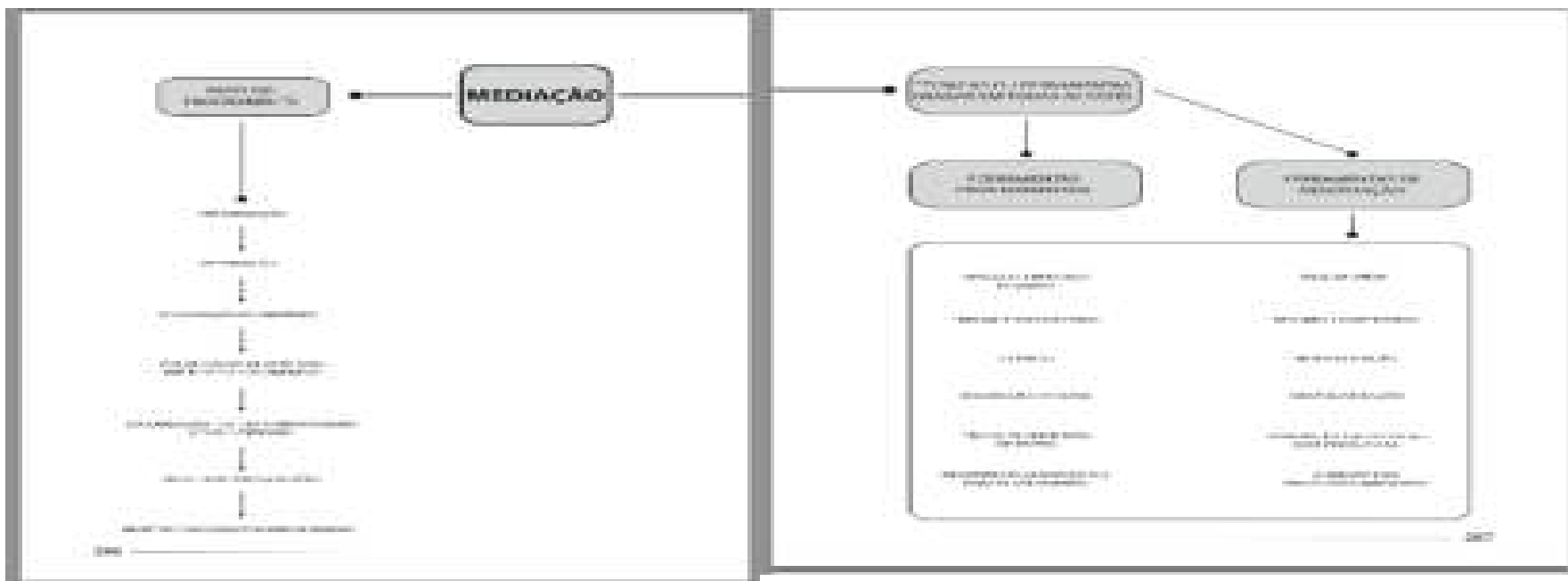


# EXEMPLOS de outros mecanismos de atuação resolutiva: **NEGOCIAÇÃO, MEDIAÇÃO E CONCILIAÇÃO**

# Resolução 118/14 do CNMP

# Política de Mediação da Defensoria Pública do RS

# Resolução 125/10 do CNJ:  
**Tratamento Adequado de Conflitos**



**Consta do DVD e Download:**

**[http://www.cnmp.gov.br/portal/images/MANUAL\\_DE\\_NEGOCIACAO\\_E\\_MEDIACAO\\_PARA\\_MEMBROS\\_DO\\_MP\\_ISBN\\_2\\_1.pdf](http://www.cnmp.gov.br/portal/images/MANUAL_DE_NEGOCIACAO_E_MEDIACAO_PARA_MEMBROS_DO_MP_ISBN_2_1.pdf)**

## # Na área da Saúde: Implementar o previsto na **atividade nº 2 da Ação Nacional em Defesa da Saúde do Conselho Nacional do MP:**

**Promover** o **Desenvolvimento Harmônico e Sustentável** com foco na saúde e as atuações resolutivas de **Planejamento e Gestão Sistêmicos** em rede ou comitê, nos termos da **Recomendação nº 54/2017 do CNMP** (por exemplo: §4 do artigo 1º, inciso VI do artigo 3º, artigo 4º, inciso IV do artigo 9º, artigo 10º e 14º).

Indicador da atividade nº 2: “**tema pautado na rede ou comitê**”.



## # **Pautar o DHS via PGS e NMC nos Comitês Executivos do Fórum Nacional do Judiciário para Saúde do Conselho Nacional de Justiça (Comitês da Saúde do CNJ)**

Fonte:  
<http://www.lactogal.pt/content.aspx?menuid=124>

§2º Aplicam-se aos Comitês Estaduais de Saúde, naquilo que lhe compete, as mesmas atribuições previstas ao Comitê Executivo Nacional pela Resolução CNJ 107/2010, destacando-se aquela estabelecida no seu inciso IV do artigo 2º, que dispõe sobre a proposição de medidas concretas e normativas voltadas à prevenção de conflitos judiciais e à definição de estratégias nas questões de direito sanitário. (destaque nosso ao previsto no § 2º do art. 1º da Resolução 238/16 do CNJ)



## 4º Enfoque da Estratégia de Comunicação e Formação:

### **PAPÉIS NA MISSÃO COMUM**

#### **1- SETOR PÚBLICO ( 1º setor - de acordo com as atribuições constitucionais):**

**1.1 - PODER EXECUTIVO (federal, estadual e municipal)**

**1.2- PODER LEGISLATIVO (federal, estadual e municipal)**

**1.3- SISTEMA DE JUSTIÇA (estadual e federal)**

#### **2- SETOR PRIVADO (2º setor):**

# cumprir os critérios de mensuração do DHS = ISE, DJSI, etc.

#### **3- SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA (3º setor) E COMUNIDADE EM GERAL**

**3.1- Democracia participativa** ex. participar de Comitês, voluntariado, redes de cooperação, fazer o planejamento e a gestão das necessidades e dos recursos da sua **família**, etc.

**3.2 - Democracia representativa:** escolher representantes/líderes alinhados e/ou integrados ao fomento do DHS via PGS e NMC;

## 5º Enfoque da Estratégia de Comunicação e Formação:

### **COMO FAZER: B – implemente ações seguindo as orientações gerais da MATRIZ DE CONVERGÊNCIA**

Estratégia Comunicação e Formação (item 5.1 da Estratégia):

#### **1- ESCOLHER O HABITAT e o AMBIENTE**

# Delimitação geográfica/Habitat/sistema

e

Dentro dessa delimitação, escolher um ambiente para fomentar o DHS via PGS e NMC

ex1. Comitê Executivo de Saúde do CNJ (para área/sistema da saúde);

ex2. Comitês de DHS; Comitês Permanentes de Fomento à Atuação Resolutiva (para todas as áreas e focos)

ex.3. microbacias ou/e bacias hidrográficas (água)

#### **2 – PRIMEIRA LINHA GERAL DE ATUAÇÃO: FOMENTAR A ATUAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE EM GERAL (inclui as comunidades tradicionais, virtuais, etc.)-** Com ações, por exemplo:

# realização de workshops nas macrorregiões

#### **3- SEGUNDA LINHA GERAL DE ATUAÇÃO: FOMENTAR A ATUAÇÃO INSTITUCIONAL** Com ações, por exemplo:

# realização de eventos de aperfeiçoamento – vide Projeto-Piloto Tribunal de Justiça constante da cartilha PGS com foco na Saúde)

## **4- ATRAVÉS DE TRÊS ABORDAGENS:**

**4.1- Conscientização e/ou Necessidade;**

**4.2 – Disponibilizar Meios/Ferramentas para colocar em prática o convencionado;**

(Ex. KIT de DHS via PGS e NMC no item A.1 do enfoque 9 da Estratégia de Comunicação e Formação: A.1.1. Documentos escritos; A.1.2. Os instrumentos de comunicação e formação em massa; A.1.3. As cartilhas completas )

**4.3- Incentivos**

## **5 – EM DUAS ETAPAS:**

**5.1 – Escolher o Foco Prioritário** (item 5.1 da Matriz):

(como, por exemplo: a rede de fornecimento de medicamentos, a segurança pública; a qualidade da educação; o planejamento familiar; uma calamidade; refugiados; ODS 6: garantir a disponibilidade e gestão sustentável da água; microbacias e/ou bacia hidrográfica);

**5.2 – Mapear, Aperfeiçoar e/ou Convergência Estrutural** (item 5.2 da Matriz):

**6-Sempre a partir do FOCO PRIORITÁRIO e levando em consideração, no que couber, os REQUISITOS das atuações resolutivas de PGS/CRITÉRIOS de mensuração do DHS**

**Importante: Roteiro** de Implementação:  
Enfoques de Estratégia de C e F +  
Orientações gerais da matriz de  
convergência  
(item 5.1 da Estratégia)

**Estratégia** de Comunicação e Formação: **Sugestões de PASSOS** para executar as **duas** etapas previstas na matriz de convergência. Agrupados em **três** tipos (item 5.2 da Estratégia): **Exemplo de Guia Genérico de Passos**

## **1. Escolher o Foco Prioritário;**

**2.a. Mapear** (necessidades, possibilidades e atividades existentes)

**2.b. Aperfeiçoar e/ou Convergência Estrutural:** : Com **atividades**, por exemplo:

1- Audiências públicas, reuniões, comitês (ambientes de fomento);

2 – Reunião de documentos e diagnóstico situacional/mapeamento novos/atualizados;

3- Execução dos encaminhamentos e articulação do cumprimento ex. assinatura de termos de cooperação e protocolos de intenção;

4- Critérios para o atendimento, fluxos operacionais sistêmicos;

5- **Cartilhas**, DVDs, resoluções, recomendações;

6- Workshops e eventos, interinstitucionais e com a comunidade em geral, EAD;

7- Workshops, eventos, EAD, institucionais;

8- Instrumentos, métodos, centros, câmaras, núcleos e mecanismos de resolução de conflitos, controvérsias e divergências (entre outros instrumentos/estruturas para resolver problemas em geral)

9- Ações para evitar e apurar irregularidades

10- Estratégias de comunicação e formação;

11- Projetos, programas, políticas públicas;

12- Promoção da convergência estrutural

13- Revisão e aperfeiçoamento, de forma periódica, das estratégias e das atividades

# EXEMPLO DE GUIA DE PASSOS POR **ÁREA** DE ATUAÇÃO: **SAÚDE**

( Para implementar as duas etapas da matriz de convergência;

Também servirá como exemplo de adaptação da estrutura do guia genérico de passos ao foco saúde)

## Etapa 5.1 da Matriz/Passo nº 1 do Guia: **ESCOLHA DE FOCO(S) PRIORITÁRIO(S)**:

facilita atuar conjuntamente e concentrando esforços

Etapa 5.2 da Matriz/Passo nº 2 do Guia: A partir do **foco** prioritário:

**MAPEAR, APERFEIÇOAR E/OU**

**CONVERGÊNCIA ESTRUTURAL**

### 5.2.a) **MAPEAR**

Nessa etapa/passo, *realiza-se o levantamento (mesmo que de forma informal):*

5.2.a.1 - *das **necessidades** ( o que é preciso fazer para atingir o objetivo almejado);*

5.2.a.2 - *das **possibilidades** ( recursos materiais e humanos)*

5.2.a.3 – *das **atividades existentes** (para valorizar e agregar o que já funciona)*

**OBS: OS PASSOS COMPLETOS CONSTAM DO ROTEIRO DE IMPLEMENTAÇÃO DA MATRIZ DE CONVERGÊNCIA E APRESENTAÇÃO APROFUNDADA**



fonte [http://2.bp.blogspot.com/\\_kP-NMku7QkQ/THv45VS7D2I/AAAAAAAAAR Y/gKD8-b5qQ-8/s320/eRzxOQo1Loxf7dvf9gQwWbyUo1\\_500.jpg](http://2.bp.blogspot.com/_kP-NMku7QkQ/THv45VS7D2I/AAAAAAAAAR Y/gKD8-b5qQ-8/s320/eRzxOQo1Loxf7dvf9gQwWbyUo1_500.jpg)

## 5.2.b) e/ou **PROMOVER A CONVERGÊNCIA ESTRUTURAL**

### **aspectos:**

- I – a convergência dos **planos e dos planejamentos com a proposta/missão**;
- II- o aperfeiçoamento dos **meios** de concretização e realização;
- III- o aperfeiçoamento da **mensuração**, incluindo a criação de indicadores;
- IV- a convergência **dos três setores e da comunidade** (alinhamento e/ou integração);
- V- o desenvolvimento de modos de **valoração** do desempenho,;
- VI- o aperfeiçoamento aspectos examinados nas **inspeções, nas correções e nas fiscalizações**;
- VII- o desenvolvimento de **incentivos**;
- VIII – a **formação** (inicial e continuada).

### **Informações:**

1- Resumidas: Vide Síntese da Cartilha de DHS via PGS e NMC;

**2- Por artigos: Vide Política de DHS via PGS** (Também consta da Cartilha de DHS via PGS e NMC)

# EXEMPLO 2 DE GUIA DE PASSOS POR ÁREA/FOCO DE ATUAÇÃO: **ÁGUA**

## **Água** → (foco do foco) ex. **bacia, sub-bacia e microbacia hidrográfica**

Solo que não absorve a água provoca alagamentos, doenças e secas



Fonte: <http://filosofiaclimatica.blogspot.com.br/2014/11/meteorologistas-nao-conseguem-prever-o.html?m=1>

Sem água não há como **viver**



Fonte: Educação Ambiental na Escola Editora Cedic

**ODS 6** : Garantir a **disponibilidade e gestão sustentável da água**



**COMO?**

*Não há como **fazer a jornada da vida***

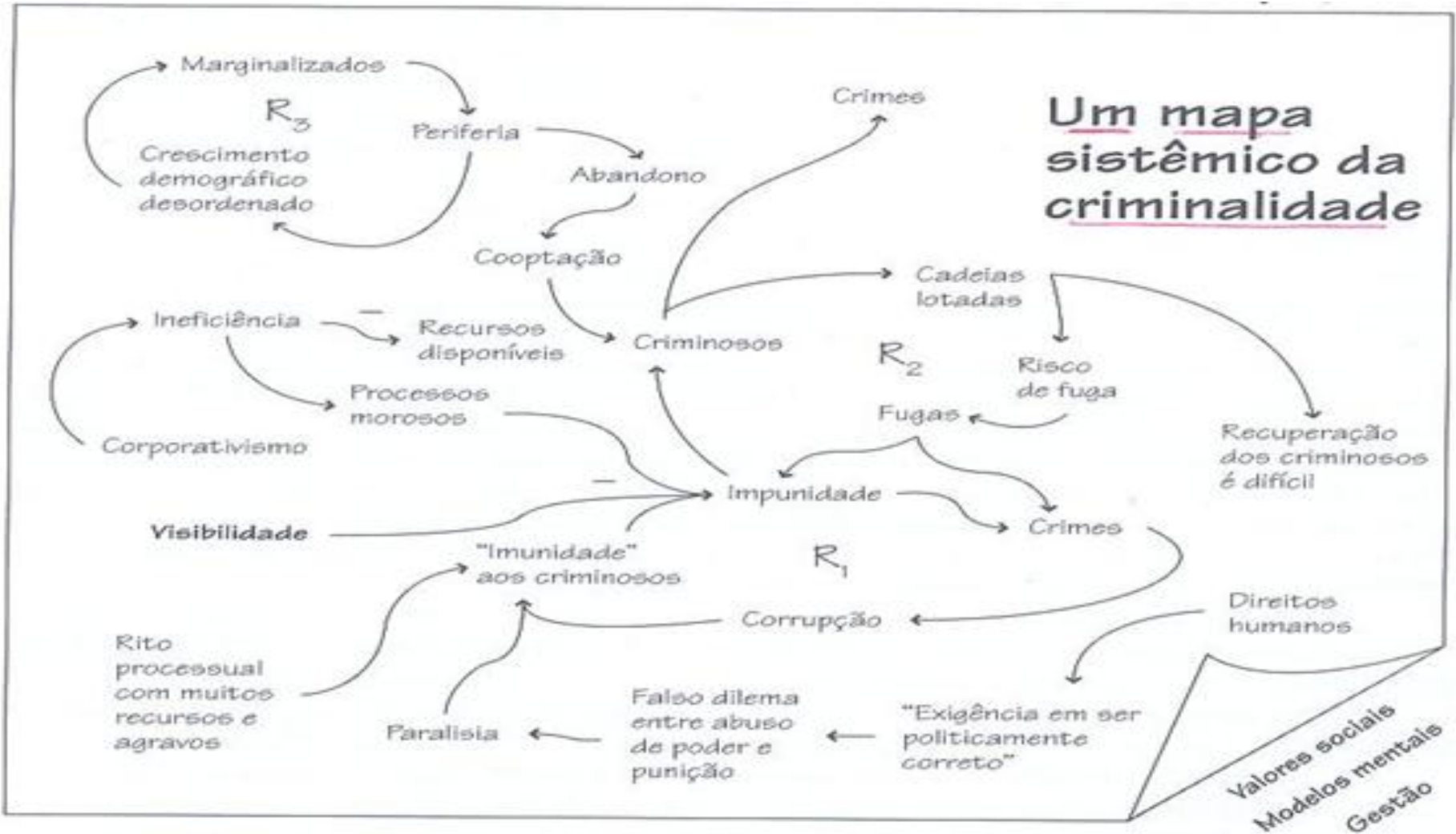


Fonte: <https://br.depositphotos.com/stock-photos/banco-em-terra-seca.html>

Fonte: [https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/0/02/Amazonriverbasin\\_basemap.png](https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/0/02/Amazonriverbasin_basemap.png)



**EXEMPLO 3 DE GUIA DE PASSOS POR ÁREA/FOCO DE ATUAÇÃO: SEGURANÇA**  
**(foco do foco) ex. Segurança Pública → ex. Sistema Prisional**





## EXEMPLO 4 DE GUIA DE PASSOS POR **ÁREA/FOCO** DE ATUAÇÃO: **EDUCAÇÃO**

**(foco do foco) ex. começa no contexto familiar → ex. reflete e converge com a Educação Financeira e Previdenciária**



Fonte:  
<http://construcaoedecoracaoequartodebebe.net/wp-content/gallery/limites-para-as-criancas/Limites-para-as-criancas-2.jpg>

Busca

Atitude de Consumo - O que é isso?



Perfis

-  Estou endividado
-  Quero me planejar
-  Quero aprender a poupar e a investir
-  Quero Saber mais sobre Serviços Financeiros
-  Quero me tornar um multiplicador
-  Sou professor

 Trabalho com a Defesa do Consumidor

Você já parou para pensar no que passa pela sua cabeça ao tomar uma decisão que envolve o uso do dinheiro? A maioria das pessoas não faz esse raciocínio e desconhece fatores importantes nesse processo. A Psicologia Econômica estuda como tomamos essas decisões. Descubra nessa página um pouco do que se passa com nossa mente quando o assunto é dinheiro.

# COMO FAZER: B – IMPLEMENTE AÇÕES seguindo os passos previstos na

## MATRIZ DE CONVERGÊNCIA

EFETIVIDADE  
SUSTENTABILIDADE  
PAZ  
Externa ↔ Interna

(A Matriz de Convergência serve **para implementar** os requisitos das atuações resolutivas de Planejamento e de Gestão Sistêmicos e outras **diretrizes**, nacionais e internacionais, **adaptando-as à realidade** local)

### 1- ESCOLHER O AMBIENTE/HABITAT:

Ex. Fóruns; Comitês, Projetos; Ações; Assentamento, Manancial, Bairro, Município, etc.

### 2- FOMENTAR A ATUAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE EM GERAL

### NÚCLEO DE CONVERGÊNCIA:

Desenvolver a

**Consciência da Realidade**

**E o Diálogo ou/e**

**a Cooperação**

### 5- EM DUAS ETAPAS:

5.1- ESCOLHER FOCO PRIORITARIO

5.2- MAPEAR, APERFEIÇOAR E/OU

**CONVERGÊNCIA ESTRUTURAL**

### 3- FOMENTAR A ATUAÇÃO INSTITUCIONAL

### 4- ATRAVÉS DE TRÊS ABORDAGENS:

4.1- CONSCIENTIZAÇÃO E/OU NECESSIDADE

4.2- MEIOS

4.3 - INCENTIVOS

**6- Sempre a partir do foco prioritário e levando em consideração, no que couber, os Requisitos das atuações resolutivas de PGS/Critérios de mensuração do DHS**



**DHS**

(Desenvolvimento Harmônico e Sustentável)

**VALORES**

**1- Maiores informações:** Síntese e Política de DHS via PGS ;  
**2- Exemplo:** Vide PGS foco na Saúde (Apresentação e Cartilha)

## Item 6.1.1 da Estratégia de C e F:

**Questionário/Relatório para usuários dos sistemas/sociedade como um todo**

### II. ATENDIMENTO DAS NECESSIDADES

#### III.b.2. Pertencimento

III.b.2.1. Marque a(s) alternativa(s) que correspondem ao sentimento de pertencimento:

- ( ) **Me sinto acolhido(a)** pela minha família; (item para avaliação)
- ( ) Não me sinto acolhido(a) pela minha família;
- ( ) **Acredito que posso melhorar** minhas atitudes para contribuir com um ambiente mais acolhedor na minha família; (item para indução da transformação)

## Item 6.1.2 da Estratégia de C e F:

**Questionário/Relatório para atuações, ações, políticas públicas, projetos, etc.**

- ( ) III.b.2.1. A partir do(s) foco(s) prioritário(s) escolhido, **a atuação, política pública, projeto, etc.** (ou, de forma mais específica: o membro, servidor, funcionário, investidor, proprietário, voluntário, colaborador, usuário, a família, equipe, comitê, etc.) **promoveu** o atendimento da necessidade *psicológica de pertencimento* **por meio de atividades que** desenvolveram, fomentaram **a melhora** ou melhoraram o **sentimento de acolhimento dos destinatários/público-alvo** (usuários e/ou rede de atendimento) **com relação à família, ao trabalho e/ou à comunidade.**

# 11º Enfoque da Estratégia de C e F: ANEXOS

## Exemplo: DVDS QUE SÃO DISPONIBILIZADOS

(inclusive via e-mail: pgsblog@gmail.com )

### 5.1. KIT de DHS via PGS e NMC

1C-Fomento\_DHS\_PGS\_NMC\_Estratégia\_Comunicação\_Formação\_31\_08\_17.

2C-Apresentação\_DHS\_PGS\_NMC ESTRATEGIA\_C\_F\_27\_09\_17.ppt

3- Esboço\_Termo\_Acordo\_Cooperacao\_DHS\_PGS\_NMC\_14\_07\_17B.doc

4C-DHS\_PGS\_NMC\_ROTIREIRO\_Matriz\_01\_09\_17\_KIT.doc

5- Cartilha\_DHS\_PGS\_NMC\_WEB\_v\_20\_04\_2017\_Comite.pdf

6- Cartilha\_DHS\_PGS\_NMC\_IMPRESSAO\_v\_20\_04\_2017\_Comite.pdf

7- Cartilha\_Acao\_PGS\_Saude\_WEB\_15\_08\_15\_Comite.pdf

8- CNMP\_FNS\_Judicializacao\_Saude\_Redes\_Cooperacao\_2015\_capa.pdf

9- Cartilha\_Acao\_PGS\_Saude\_IMPRESSAO\_25\_08\_15.pdf

10C - 10 Passos CNM.pdf

11C-Apresentação\_LIGHT\_DHS\_PGS\_NMC ESTRATEGIA\_C\_F\_31\_08\_17.ppt

12\_Versao\_CHECKLIST\_DHS\_PGS\_NMC\_ROTIREIRO\_Matriz\_01-09-17.doc

1- VÍDEOS, CURSOS E RESUMOS

2- DHS via PGS e NMC

3- AÇÃO DE PGS COM FOCO NA SAÚDE

4- DIVERSOS

5- PRINCIPAIS DOCUMENTOS

6- English and Spanish

2.1. Geral

2.2. Matriz de Convergência

CNJ Planejamento estratégico cnj

CNJ Resolucao 125\_tratamento conflitos

CNJ Resolucao 192\_formacao

Doc C Cartilha 2017 DPE Política de mediação.doc

DPE Projeto Saúde Mental e Gestão Rede de Internações.pdf

CNMP MANUAL\_DE\_NEGOCIACAO\_E\_MEDIACAO

CARTILHA\_JOAO\_CIDADA0\_2016\_WEB

CARTA\_DE\_BRASÍLIA

2.3. PGS foco - diretrizes - ODS - HABITAT III

Qual é o sentido da *vida*?  
Qual é a nossa *missão comum*?

*Parece que o mais importante na vida é a Qualidade das Relações que estabelecemos com nossa consciência e com os seres vivos e objetos com os quais interagimos.*

*Parece mais!*

*Parece que para **NÓS** alcançarmos a *efetividade e a Paz*,  
*interna e externa*,*

*é indispensável **perceber e agir**, na busca de desenvolver a  
**consciência em TODOS** os níveis de relação.*

*“**NÓS** temos a solução e ela depende de  
**TODOS NÓS**”*

Arquivos e informações:

[pgsistemicos.blogspot.com.br](http://pgsistemicos.blogspot.com.br)

Favor **encaminhar cópia do link do blog para sua lista de contatos** e/ou enviar sugestões para  
[pgsblog@gmail.com](mailto:pgsblog@gmail.com)



# **ANEXO II**

## **APROFUNDAMENTOS:**

Informações que aprofundam a análise dos materiais constantes do blog: [pgsistemicos.blogspot.com.br](http://pgsistemicos.blogspot.com.br)  
(maiores informações constam dos arquivos disponíveis no link de aprofundamentos constante deste blog)

**SUSTENTABILIDADE EFETIVIDADE**

**PAZ**  
EXTERNA E INTERNA

**PLANEJAMENTO E GESTÃO SISTÊMICOS/INTEGRADOS**

Atender

Necessidades (Diferente de Desejos)

- 1) Fisiológicas
- 2) Psicológicas
  - 2-1) Segurança
  - 2-2) Pertencimento
  - 2-3) Autoestima
- 3) Autorrealização

**FOCO PRIORITÁRIO NA FAMÍLIA - CRACK**

Nos 3 Eixos da Sustentabilidade

- 1) Econômico
  - 1) Saúde
  - 2) Educação
  - 3) Cidadania
  - 4) Segurança
- 2) Social
- 3) Ambiental

**EFEITOS PÚBLICOS**

**GERA VALOR SUSTENTÁVEL**

Agregando valor sustentável às consequências – aos efeitos Públicos

**PARA MAPEAR** → INTEGRAR

- 1) Metodologia de Planej. e Gestão ex: BSC ( Balanced Scorecard)
- 2) Ferramentas de gestão
- 3) Sistema de avaliação

Produz

(Alterar o Foco)

**PARA CONCRETIZAR**

Pensamento Sistêmico (Exige) → Atuação Sistêmica (Exige)

EXIGE E FAVORECE

**A INTEGRAÇÃO DOS 3 SETORES**

Mapear / Medir → Integrar (IDHS)

Através da formação de

**REDES DE COOPERAÇÃO**

- 1º) Público
- 2º) Privado
- 3º) Sociedade Civil Organizada (ONGs, OSCIPs, Clúbes de Serviços,...)

**+ COMUNIDADE EM GERAL**

**GERA DESENVOLVIMENTO**

- 1) Harmônico
- 2) Sustentável

Para Atuação Sistêmica

Com Foco Prioritário na Família - CRACK

**DHS**  
**Valores**

MODELO PLANEJADO

Pela BASE da Sociedade (art. 226, pár. 7º, da CF)

**QUE É A FAMÍLIA**

**Versão anterior do Gráfico de PGS**

## RESUMO DOS GRÁFICOS QUE **SERÃO APRESENTADOS**

O objetivo dos gráficos “Ciclo dos Extremos” e “Ciclo do Equilíbrio” é desencadear a reflexão sobre as verdadeiras causas do crescente desrespeito à dignidade da pessoa humana e à natureza, bem como sobre medidas efetivas para remediá-las. Isso, na busca de fomentar a percepção de uma missão comum, de modo a tornar sustentável a vida no planeta e como forma de resgatar o processo evolutivo. No primeiro gráfico, denominado de Ciclo dos Extremos, iniciamos questionando a eficácia da dicotomia punição – vitimização. Abordando aspectos ligados a alguns ramos do conhecimento humano, referimos ao reforço dos condicionamentos, que predispõem à reiteração de comportamentos, gerando inefetividade e insustentabilidade. Como forma de evitar a perpetuação desse nefasto ciclo, sugerimos uma atuação que busque a responsabilização e o resgate da consciência de que somos corresponsáveis pela criação da nossa realidade, alterando o foco de percepção e atuação vigente. Para tanto, articulamos o desenvolvimento do Ciclo do Equilíbrio/Harmonia, resgatando o processo evolutivo, através da cooperação, que gera experiências, na verdade oportunidades de compreensão e reflexão, aptas a gerar um ciclo dinâmico de movimento ascendente à sustentabilidade e à harmonia. Nesse contexto, a alteração do foco possibilita a Paz, interna e externa, despertando a consciência da unidade.



## RESUMO DOS GRÁFICOS QUE SERÃO APRESENTADOS

Para que a cooperação atinja os fins propostos, articulamos a necessidade de desencadear uma mobilização, na qual o norte básico é o “sentir-se útil”, parte integrante e corresponsável pela qualidade de vida. Como forma de despertar esse sentimento, propomos a efetivação de questionamentos e posicionamentos relacionados às causas e às conseqüências das condutas. Como as causas não são apenas materiais e o principal núcleo de desenvolvimento de valores, afeto, sentido da vida/da existência e compaixão é a família, articulamos a necessidade de ser suprida, concomitantemente, a gama de necessidades (principalmente as inerentes a todos os seres humanos) e sugerimos que a família seja levada em consideração na atuação junto ao foco prioritário escolhido. Tais aspectos são considerados sob o prisma da família *Hominidae* e levando em consideração a necessidade mundial de efetividade, sustentabilidade e paz, que compele a humanidade a refletir o seu potencial de construir de um mundo melhor.

Após, foi anexado o gráfico Implicações Biopsicossociais do Planejamento Familiar, para demonstrar a importância da conscientização do compromisso social da família e destacar que a definição ampla desse tema se relaciona diretamente como os demais gráficos apresentados.

## RESUMO GERAL DOS GRÁFICOS

Sinteticamente, podemos dizer que acreditamos que as formas de perceber o mundo e de agir a partir disso (valores) sempre embasam o planejamento e a gestão dos sistemas e subsistemas que desenvolvem, de forma harmônica e sustentável, a

Paz, interna e externa.

CICLO DOS EXTREMOS

= INSUSTENTABILIDADE = "HOJE"

PUNIÇÃO - VITIMIZAÇÃO

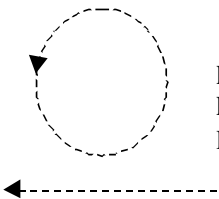
INEFETIVO

REFORÇAM CONDICIONAMENTOS

PREDISPONDO  
À REITERAÇÃO DE  
COMPORTAMENTOS

**Gráfico: Ciclo dos  
Extremos**

PARA TRÁS  
E PARA  
BAIXO



**CICLO DO EQUILÍBRIO**

SUSTENTABILIDADE

HARMONIA

ALTERAR O FOCO

**PAZ**

[EXTERNA E INTERNA]

**UNIDADE**

MOVIMENTO

PROGREDIR  
AVANÇAR

DE EVOLUÇÃO

REFLEXÃO

↓  
ESPELHOS  
RECÍPROCOS

↓  
POTENCIAIS  
LATENTES

COMPREENSÃO

OPORTUNIDADES

PARA  
FRENTE  
E PARA  
CIMA

RESPONSABILIZAR

+ COMPREENSÃO DO  
BINÔMIO: DEVER – DIREITO

DESPERTAR A CONSCIÊNCIA

+ DE SER CO-RESPONSÁVEL  
PELA CRIAÇÃO DA REALIDADE

COMO?

= COOPERAÇÃO

↓  
MOBILIZAÇÃO

COMO DESENCADEAR

NORTE BÁSICO = “SENTIR-SE ÚTIL”

↓ PARA TANTO  
QUESTIONAMENTOS : POSICIONAMENTOS

1º) - QUAIS SÃO AS VERDADEIRAS CAUSAS DO CRESCENTE DESRESPEITO À NATUREZA E À DIGNIDADE DA PESSOA HUMANA?

2º) - NÃO SE LIMITAM A QUESTÕES MATERIAIS (GAMA DE NECESSIDADES – MASLOW)  
REFLETEM, PRINCIPALMENTE, A FALTA DE:

- BONS **VALORES** ( INCLUSIVE AQUELES LIGADOS AO AFETO )
- COMPREENSÃO DO SENTIDO DA VIDA/DA EXISTÊNCIA

3º) - QUAL É O PRINCIPAL NÚCLEO DE DESENVOLVIMENTO?

FAMÍLIA – PRIORIZAR  
PLANEJAMENTO FAMILIAR – DEFINIÇÃO ART. 226 CF

4º) - QUAL FAMÍLIA?

↓  
HOMINIDAE - TODOS FAZEMOS PARTE

TODOS COOPERAR ----> DE QUE FORMA?

5º) - NÃO APENAS PARA ATENDER NECESSIDADES MATERIAIS

- POIS
- SE FALTAM (VALORES, AFETO, SENTIDO DA VIDA) PARA TODOS
- TODOS PODEM SUPRIR

6º) - SENTIR-SE ÚTIL — VALORIZAÇÃO

7º) - SUSTENTABILIDADE - ESPERANÇA

EX: PROGRAMA ALIANÇA

OBJETIVO  
GERAL

OBJETIVO  
ESPECÍFICO

META

=  
MOBILIZAÇÃO  
EFETIVA

RESGATE  
DO  
PROCESSO  
EVOLUTIVO

EXPERIÊNCIAS

**Gráfico: Ciclo do Equilíbrio e da Harmonia**

**CICLO DO EQUILÍBRIO**

SUSTENTABILIDADE

**ALTERAR O FOCO**  
**PAZ**  
[EXTERNA E INTERNA]  
UNIDADE

RESPONSABILIZAR

↳ **COMPREENSÃO**

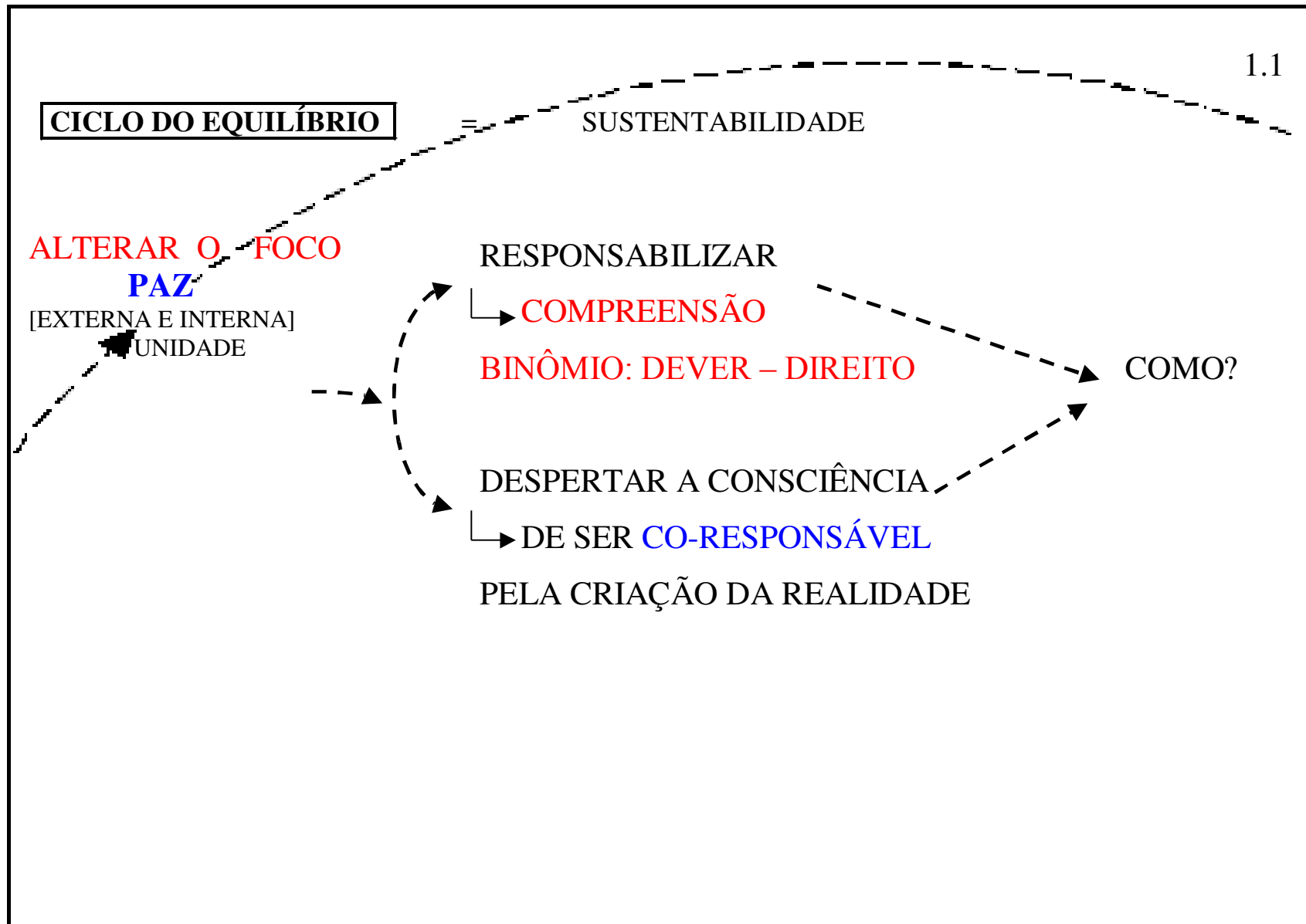
**BINÔMIO: DEVER – DIREITO**

DESPERTAR A CONSCIÊNCIA

↳ DE SER **CO-RESPONSÁVEL**

PELA CRIAÇÃO DA REALIDADE

COMO?



HARMONIA

=

COOPERAÇÃO



MOBILIZAÇÃO



=

EX: PROGRAMA ALIANÇA

OBJETIVO GERAL

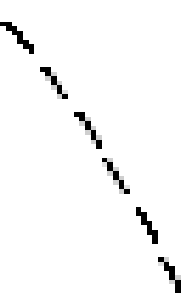
OBJETIVO ESPECÍFICO



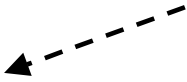
META



MOBILIZAÇÃO EFETIVA



COMO DESENCADear



NORTE BÁSICO = “SENTIR-SE ÚTIL”



PARA TANTO

QUESTIONAMENTOS : POSICIONAMENTOS

- 1º) – QUAIS SÃO AS VERDADEIRAS CAUSAS DO CRESCENTE DESRESPEITO À NATUREZA E À DIGNIDADE DA PESSOA HUMANA?
- 2º) – NÃO SE LIMITAM A QUESTÕES MATERIAIS (GAMA DE NECESSIDADES – MASLOW)  
REFLETEM, PRINCIPALMENTE, A FALTA DE:
  - BONS **VALORES** ( INCLUSIVE AQUELES LIGADOS AO AFETO )
  - COMPREENSÃO DO **SENTIDO DA VIDA/DA EXISTÊNCIA**
- 3º) – QUAL É O PRINCIPAL NÚCLEO DE DESENVOLVIMENTO?  
**FAMÍLIA** – PRIORIZAR  
PLANEJAMENTO FAMILIAR – DEFINIÇÃO ART. 226 CF

4°)-QUAL FAMÍLIA?

2.2



**HOMINIDAE** → TODOS FAZEMOS PARTE



TODOS COOPERAR → DE QUE FORMA?

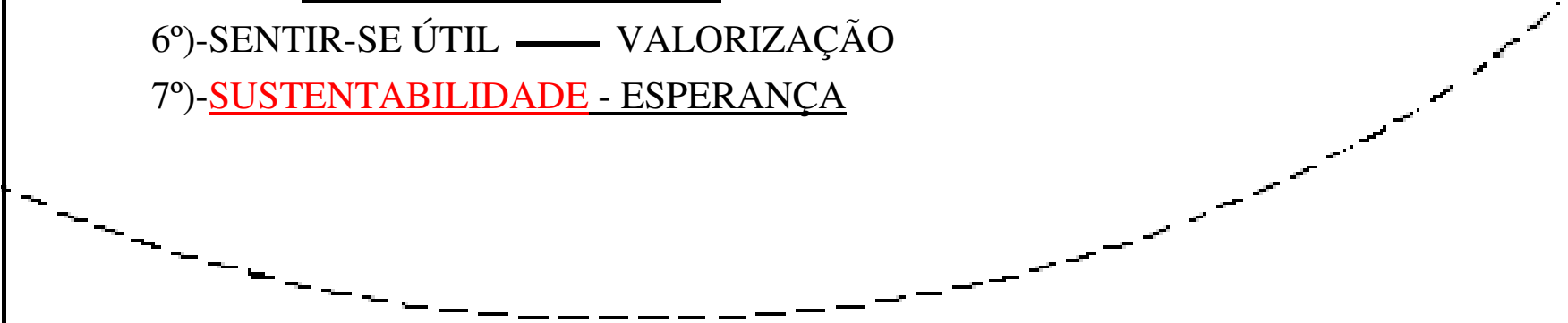
5°)-NÃO APENAS PARA ATENDER NECESSIDADES MATERIAIS

↓ POIS

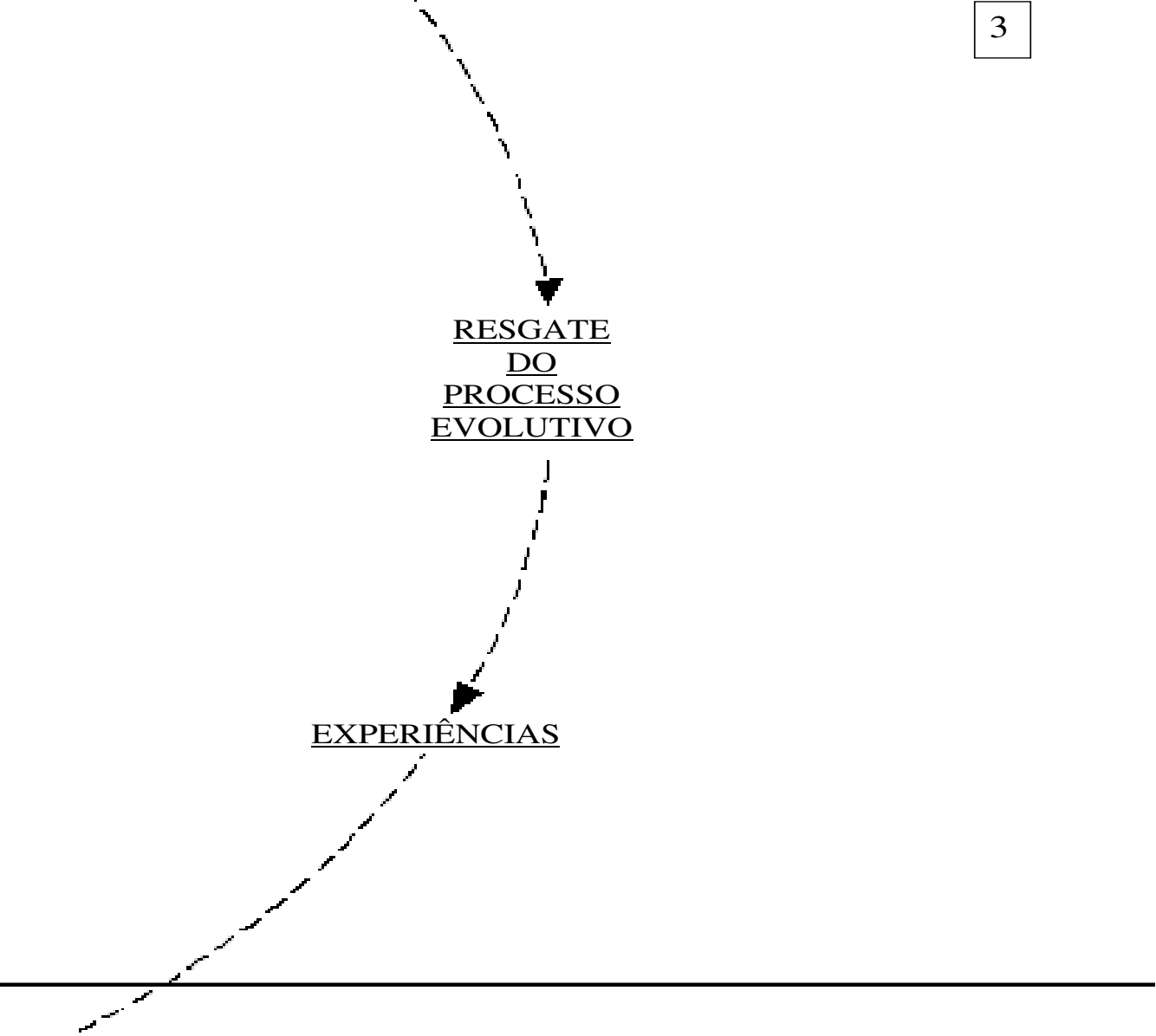
- SE FALTAM (VALORES, AFETO, SENTIDO DA VIDA) PARA TODOS
- TODOS PODEM SUPRIR

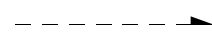
6°)-SENTIR-SE ÚTIL — VALORIZAÇÃO

7°)-SUSTENTABILIDADE - ESPERANÇA









**CICLO DO EQUILÍBRIO**

SUSTENTABILIDADE

HARMONIA

**ALTERAR O FOCO:**

**PAZ**  
[EXTERNA E INTERNA]  
**UNIDADE**

MOVIMENTO

PROGREDIR  
AVANÇAR

DE EVOLUÇÃO

REFLEXÃO  
↓  
ESPELHOS  
RECÍPROCOS

↓  
POTENCIAIS  
LATENTES

↓  
COMPREENSÃO

OPORTUNIDADES

PARA  
FRENTE  
E PARA  
CIMA

RESPONSABILIZAR

+ COMPREENSÃO DO  
BINÔMIO: DEVER – DIREITO

DESPERTAR A CONSCIÊNCIA

+ DE SER CO-RESPONSÁVEL  
PELA CRIAÇÃO DA REALIDADE

COMO?

= COOPERACÃO

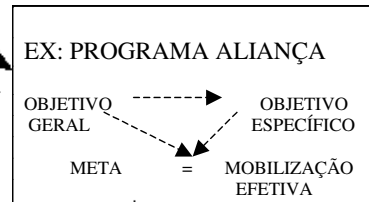
↓  
MOBILIZAÇÃO

COMO DESENCADEAR

NORTE BÁSICO = “SENTIR-SE ÚTIL”

↓ PARA TANTO  
QUESTIONAMENTOS : POSICIONAMENTOS

- 1º) - QUAIS SÃO AS VERDADEIRAS CAUSAS DO CRESCENTE DESRESPEITO À NATUREZA E À DIGNIDADE DA PESSOA HUMANA?
- 2º) - NÃO SE LIMITAM A QUESTÕES MATERIAIS (GAMA DE NECESSIDADES – MASLOW) REFLETEM, PRINCIPALMENTE, A FALTA DE:
  - BONS **VALORES** ( INCLUSIVE AQUELES LIGADOS AO AFETO )
  - COMPREENSÃO DO SENTIDO DA VIDA/DA EXISTÊNCIA
- 3º) - QUAL É O PRINCIPAL NÚCLEO DE DESENVOLVIMENTO?  
FAMÍLIA – PRIORIZAR  
PLANEJAMENTO FAMILIAR – DEFINIÇÃO ART. 226 CF
- 4º) - QUAL FAMÍLIA?  
↓  
HOMINIDAE - TODOS FAZEMOS PARTE
- 5º) - NÃO APENAS PARA ATENDER NECESSIDADES MATERIAIS
  - POIS
  - SE FALTAM (VALORES, AFETO, SENTIDO DA VIDA) PARA TODOS
  - TODOS PODEM SUPRIR
- 6º) - SENTIR-SE ÚTIL — VALORIZAÇÃO
- 7º) - SUSTENTABILIDADE - ESPERANÇA



RESGATE  
DO  
PROCESSO  
EVOLUTIVO

EXPERIÊNCIAS

**Gráfico: Ciclo do Equilíbrio e da Harmonia**

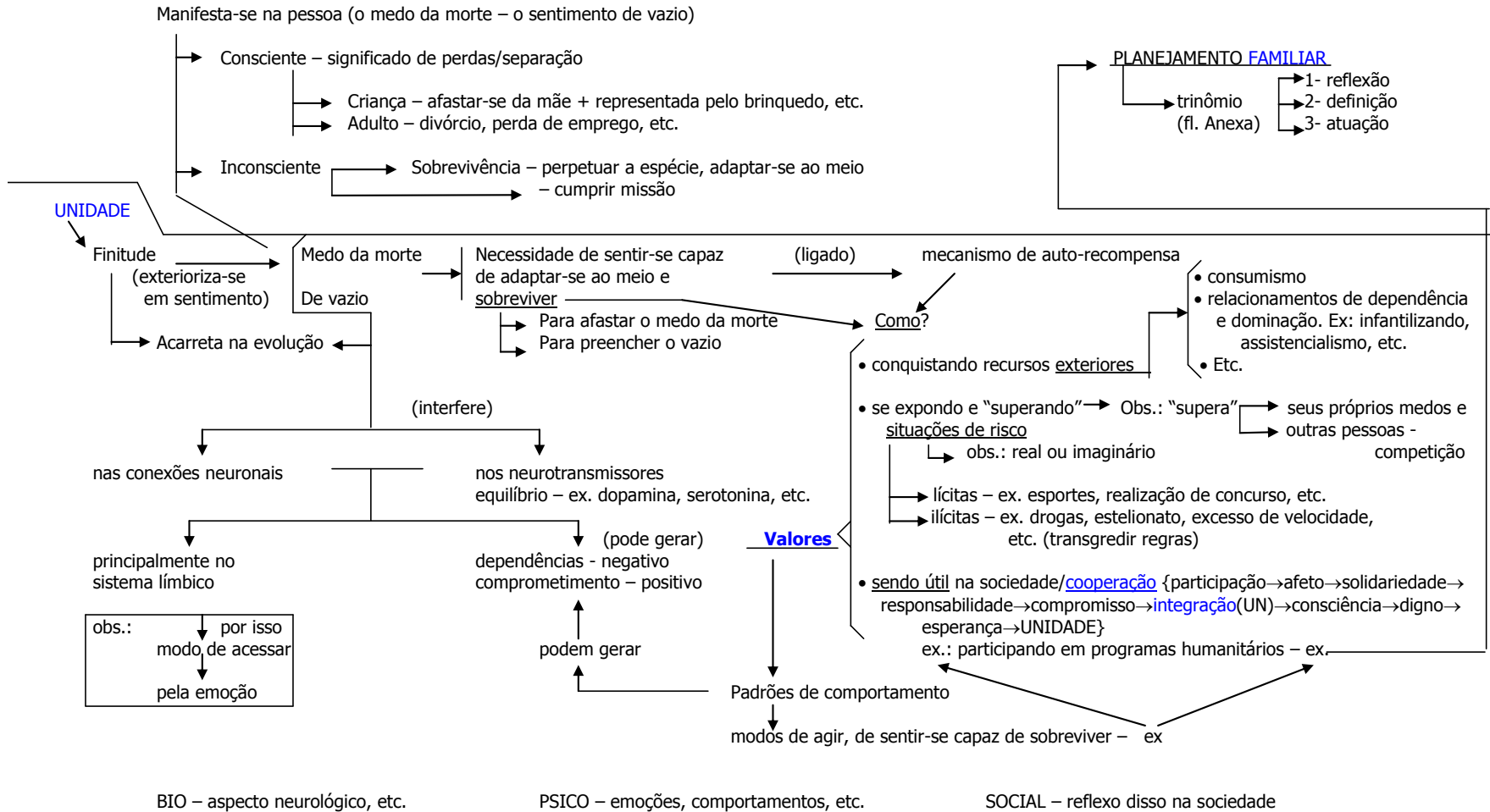
Por que és o que és,  
sentes o que sentes,  
buscas o que buscas?

Qual a contribuição da família no  
traçado deste ser?

Arquivos: [pgsistemicos.blogspot.com.br](http://pgsistemicos.blogspot.com.br)

# Implicações Biopsicossociais do Planejamento Familiar

(ALGUNS MOTIVOS PELOS QUAIS SE DEVE BUSCAR ENALTECER A IMPORTÂNCIA DA PARTICIPAÇÃO DE TODAS AS PESSOAS NO PROCESSO DE CONSCIENTIZAÇÃO)



Se usarmos os mecanismos relacionados ao medo (sobrevivência) para incutir nas pessoas uma dependência que subjugue suas capacidades, teremos a dominação pelo medo. Contudo, esta dominação será passageira, uma vez que vai contra a verdade maior, que exterioriza a unidade de capacidades.

Por outro lado, se estimularmos o mecanismo de auto-recompensa do sistema límbico – que é relacionado com a finitude -, para que a pessoa se sinta útil e capaz, teremos multiplicadores da **Paz**.

## Implicações Biopsicossociais do Planejamento Familiar

2.a

(ALGUNS MOTIVOS PELOS QUAIS SE DEVE BUSCAR ENALTECER A IMPORTÂNCIA DA PARTICIPAÇÃO DE TODAS AS PESSOAS NO PROCESSO DE CONSCIENTIZAÇÃO)

### UNIDADE

### EVIDENCIA-SE:

- Na simbiose com a mãe - de Freud;
  - Da falta disso decorre o desejo (busca) de retorno à experiência de satisfação das necessidades pela mãe.
- Na busca da Plenitude - de Lacan;
  - Da falta da Plenitude decorre o "gozo" – nomeado por Lacan como a busca (desejo) da plenitude, sendo um dos seus aspectos a passagem da fragmentação à unificação do sujeito (constituição do eu), marcada pelo Outro (exterior-significante), envolvendo o sentimento de finitude, de vazio e os fluxos pulsionais relacionados à libido.
- Na tendência de Integração – de Winnicott;
  - Da falta da integração decorre a necessidade de crescer – continuar a existir e a integrar-se numa unidade (teoria do amadurecimento pessoal), bem como na tendência para a integração, para o relacionamento com pessoas e coisas e para a parceria psicossomática.
- No Arquétipo Central do Self, que se revela como instinto de busca da totalidade, e no Arquétipo da Grande Mãe, que contém exatamente a matriz de que o ser humano é dotado de se apegar ao outro dentro de um padrão, no caso, o materno, referindo à tendência gregária da espécie humana – de Jung;
- Etc.

DE UMA FORMA MAIS APROFUNDADA, o pensamento cartesiano e o linear **desconectam** os seres humanos **do padrão evolutivo**, que pode ser **evidenciado** em diversas formas de **relação harmônica**



*Vislumbra-se que a **consciência** de uma **missão** comum (**razão da existência**) desenvolve o **padrão de amor desapegado** (doação, sacrifício, compaixão, etc.), que, por sua vez, permite **harmonizar** os aparentes conflitos de percepção/as diferenças, **transcendendo** a **insustentabilidade** e*

*a **própria sustentabilidade***

Fonte: <https://www.pinterest.com/explore/samurai-warrior/>

3-Pelo Direito-Dever de cuidado

2-Passando pela experiência de “dar a luz”



Fonte: <http://professorlindomar.blogspot.com/2008/01/atitude-ecologica.html>

1-Da gravidez

Fonte: <http://www.portalthortolandia.com.br/secoes/saude-e-beleza/sp-alerta-gravidas-para-os-riscos-do-excesso-de-peso-durante-a-gestacao-2-7736>



Fonte: <http://guiasaudedamulher.com/saude-da-mulher/gestacao-saude-mulher/parto-normal-espontaneo-chegou-hora-como-e-feito-indicacoes.html>

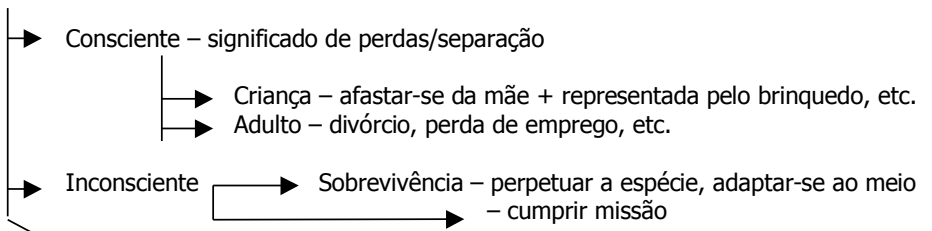


Fonte: [https://www.google.com.br/search?q=mulher+gr%C3%A1vida&ord=1&biw=1366&bih=662&site=webhp&source=lnms&tbm=isch&sa=X&ved=0ahUKFwYmPH6lYQAhWRBqZAKHd5AB7QQ\\_AUjBigB#nord=1&tbm=isch&q=crian%C3%A7a+no+colo&imgrc=k7c aU6eU3M7zvM%3A](https://www.google.com.br/search?q=mulher+gr%C3%A1vida&ord=1&biw=1366&bih=662&site=webhp&source=lnms&tbm=isch&sa=X&ved=0ahUKFwYmPH6lYQAhWRBqZAKHd5AB7QQ_AUjBigB#nord=1&tbm=isch&q=crian%C3%A7a+no+colo&imgrc=k7c aU6eU3M7zvM%3A)

# Implicações Biopsicossociais do Planejamento Familiar

(ALGUNS MOTIVOS PELOS QUAIS SE DEVE BUSCAR ENALTECER A IMPORTÂNCIA DA PARTICIPAÇÃO DE TODAS AS PESSOAS NO PROCESSO DE CONSCIENTIZAÇÃO)

Manifesta-se na pessoa (o medo da morte – o sentimento de vazio)



**UNIDADE**

Finitude

(exterioriza-se em sentimento)

Medo da morte

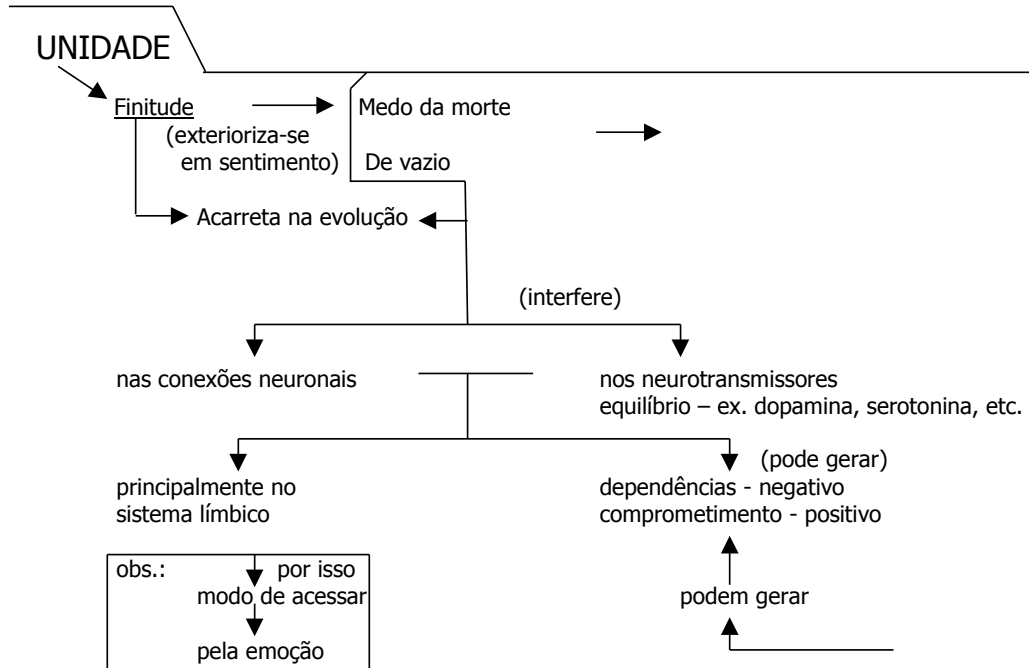
De vazio

→



# Implicações Biopsicossociais do Planejamento Familiar

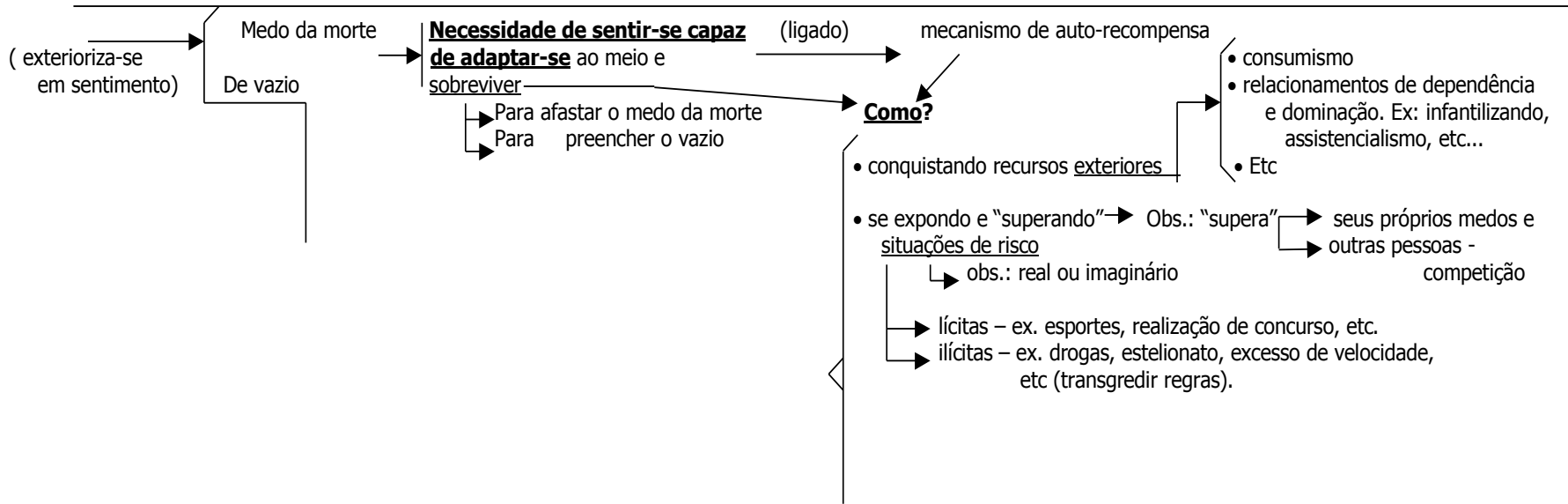
(ALGUNS MOTIVOS PELOS QUAIS SE DEVE BUSCAR ENALTECER A IMPORTÂNCIA DA PARTICIPAÇÃO DE TODAS AS PESSOAS NO PROCESSO DE CONSCIENTIZAÇÃO)



**BIO** – aspecto neurológico, etc.

# Implicações Biopsicossociais do Planejamento Familiar

(ALGUNS MOTIVOS PELOS QUAIS SE DEVE BUSCAR ENALTECER A IMPORTÂNCIA DA PARTICIPAÇÃO DE TODAS AS PESSOAS NO PROCESSO DE CONSCIENTIZAÇÃO)

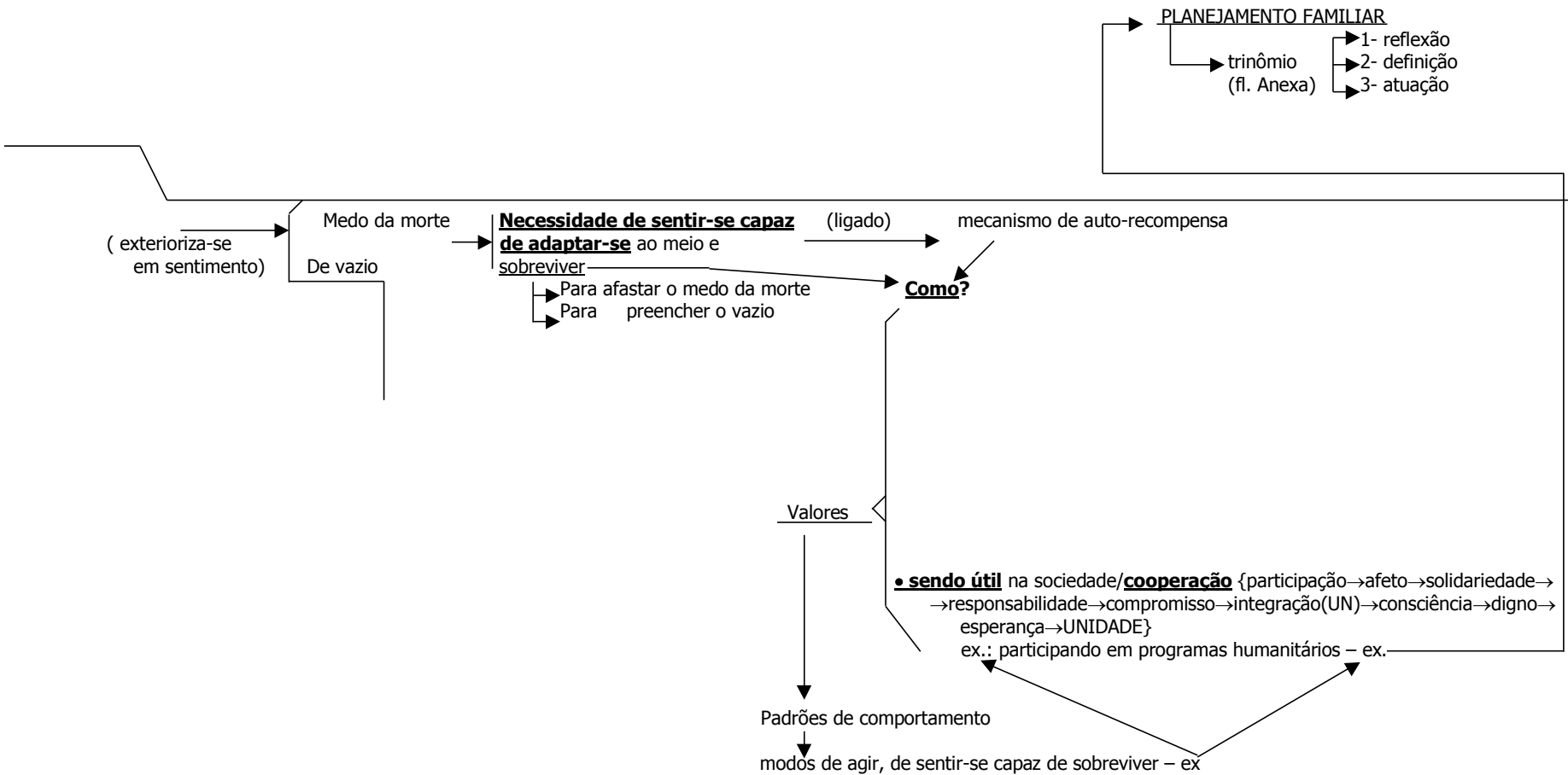


**PSICO** – emoções, comportamentos, etc.

**SOCIAL** – reflexo disso na sociedade

# Implicações Biopsicossociais do Planejamento Familiar

(ALGUNS MOTIVOS PELOS QUAIS SE DEVE BUSCAR ENALTECER A IMPORTÂNCIA DA PARTICIPAÇÃO DE TODAS AS PESSOAS NO PROCESSO DE CONSCIENTIZAÇÃO)



**PSICO** – emoções, comportamentos, etc.

**SOCIAL** – reflexo disso na sociedade

## PLANEJAMENTO FAMILIAR – TRINÔMIO:

7

**1- REFLEXÃO**: principalmente relativa a:

- A) Quais são as verdadeiras causas do crescente desrespeito da natureza e da dignidade humana? Será que tais causas são ligadas apenas à ausência de recursos materiais ou refletem um sentimento mais profundo de vazio? O que, verdadeiramente, está faltando?
- B) Por que és o que és, sentes o que sentes, buscas o que buscas? Qual a contribuição da família no traçado deste ser?
- C) Qual o sentido da vida?

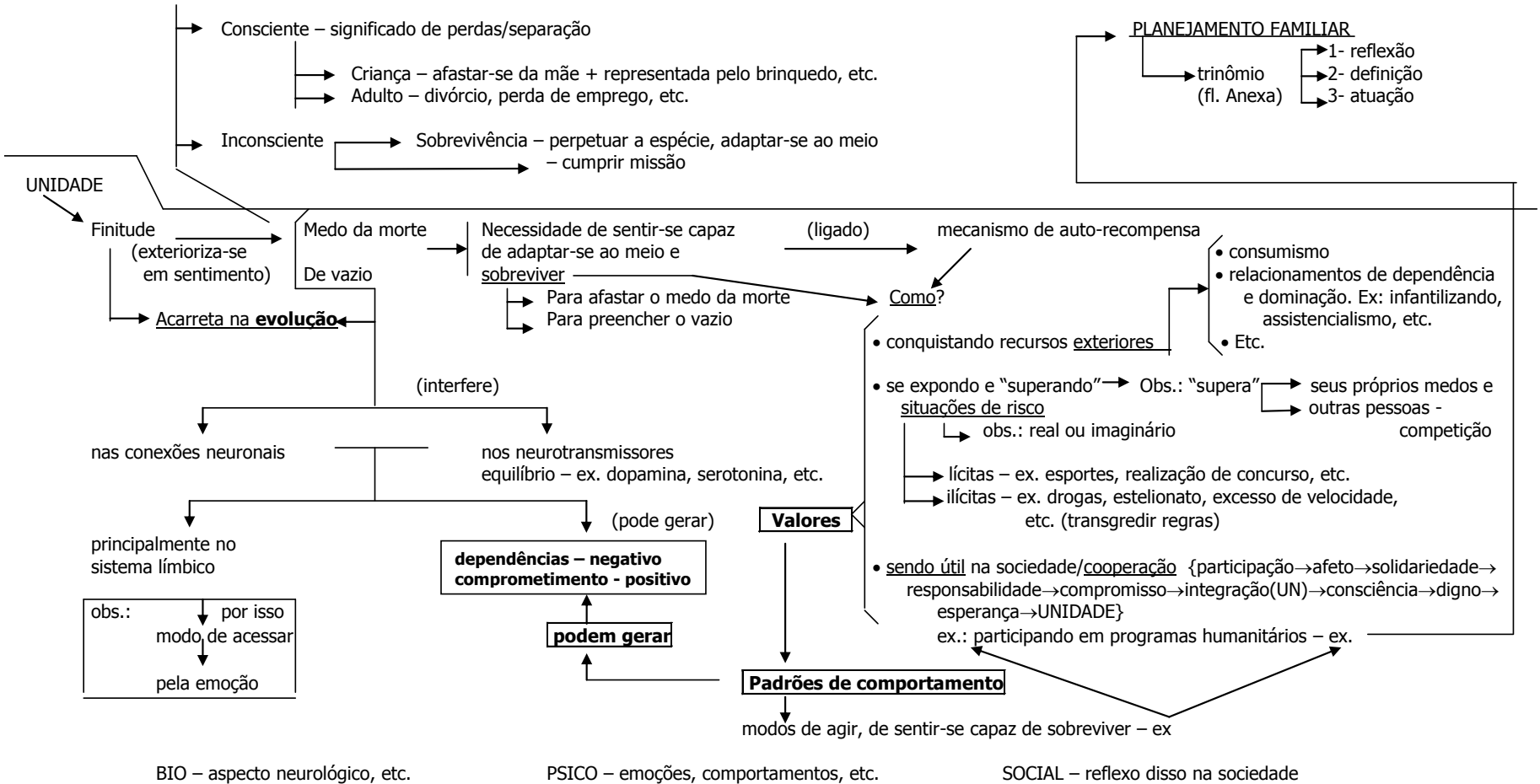
**2- DEFINIÇÃO** : Planejamento Familiar como a conscientização do compromisso social da família com o futuro de todos, através de um conjunto de ações que visam não apenas disponibilizar o acesso igualitário a moradias adequadas a custos acessíveis, à alimentação, à escola, à saúde, à segurança e ao saneamento básico, bem como a informações, meios, métodos e técnicas para a regulação da fecundidade, mas principalmente propiciar uma reflexão do sentido da vida e o despertar da consciência, em todas as pessoas, ligada à importância da paternidade/maternidade responsável, salientando a influência dos pais na formação e multiplicação de bons valores, visando desenvolver o sentimento de que as pessoas, dentro de suas próprias famílias, poderão mudar os rumos da sociedade, como forma de resgatar a esperança de um futuro melhor e, assim, remediar uma das principais causas do crescente desrespeito à natureza e à dignidade humana

**3- ATUAÇÃO** - priorizar o cumprimento do disposto no parágrafo 7º do artigo 226 da Constituição Federal e na Lei nº 9.263/96, buscando parâmetros em outros instrumentos, nacionais e internacionais, principalmente naqueles ligados às diretrizes das Nações Unidas.

# Implicações Biopsicossociais do Planejamento Familiar

(ALGUNS MOTIVOS PELOS QUAIS SE DEVE BUSCAR ENALTECER A IMPORTÂNCIA DA PARTICIPAÇÃO DE TODAS AS PESSOAS NO PROCESSO DE CONSCIENTIZAÇÃO)

Manifesta-se na pessoa (o medo da morte – o sentimento de vazio)



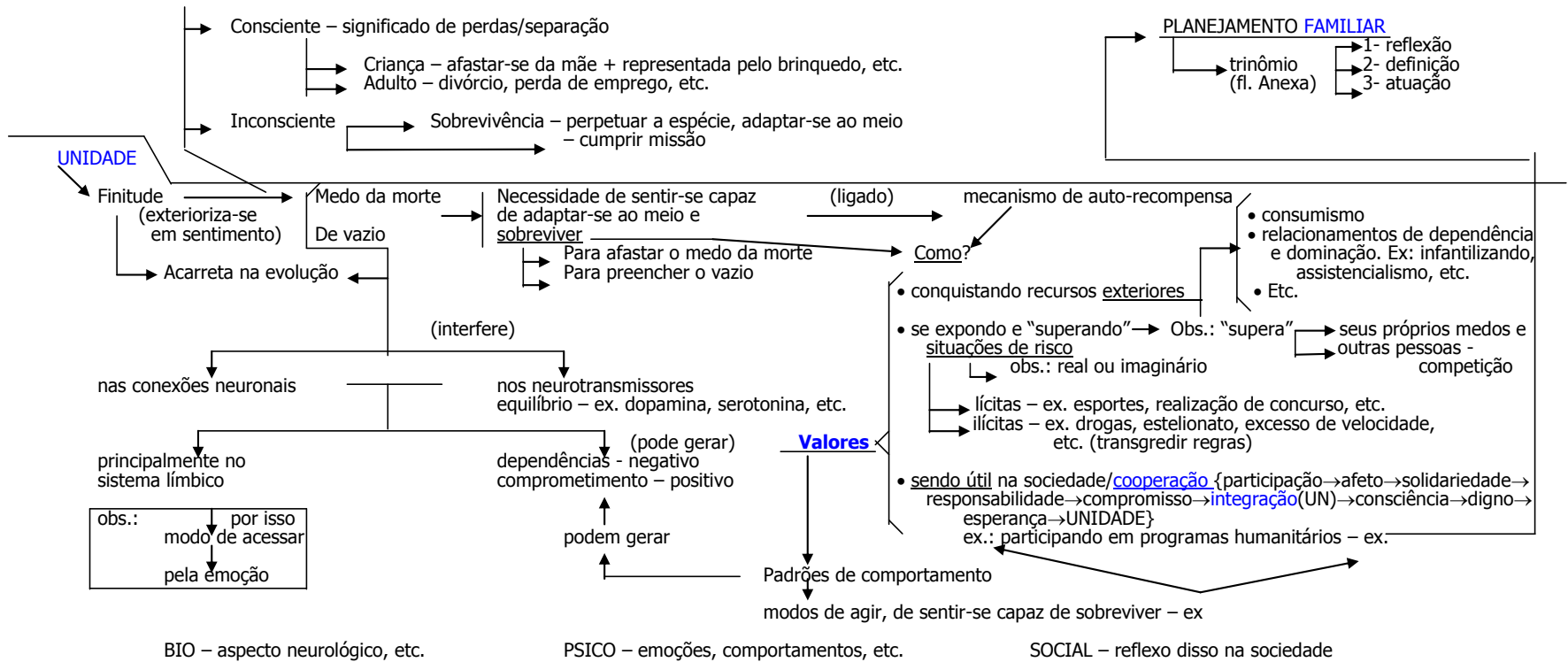
Se usarmos os mecanismos relacionados ao medo (sobrevivência) para incutir nas pessoas uma dependência que subjugue suas capacidades, teremos a dominação pelo medo. Contudo, esta dominação será passageira, uma vez que vai contra a verdade maior, que exterioriza a unidade de capacidades.

Por outro lado, se estimularmos o mecanismo de auto-recompensa do sistema límbico – que é relacionado com a finitude -, para que a pessoa se sinta útil e capaz, teremos multiplicadores da Paz.

# Implicações Biopsicossociais do Planejamento Familiar

(ALGUNS MOTIVOS PELOS QUAIS SE DEVE BUSCAR ENALTECER A IMPORTÂNCIA DA PARTICIPAÇÃO DE TODAS AS PESSOAS NO PROCESSO DE CONSCIENTIZAÇÃO)

Manifesta-se na pessoa (o medo da morte – o sentimento de vazio)



**Se usarmos os mecanismos relacionados ao medo (sobrevivência) para incutir nas pessoas uma dependência que subjogue suas capacidades, teremos a dominação pelo medo. Contudo, esta dominação será passageira, uma vez que vai contra a verdade maior, que exterioriza a unidade de capacidades.**

**Por outro lado, se estimularmos o mecanismo de auto-recompensa do sistema límbico – que é relacionado com a finitude - , para que a pessoa se sinta útil e capaz, teremos multiplicadores da Paz.**

Qual é o sentido da *vida*?

Qual é a nossa *missão comum*?

*Parece que o mais importante na vida é a Qualidade das Relações que estabelecemos com nossa consciência e com os seres vivos e objetos com os quais interagimos.*

*Parece mais!*

*Parece que para **NÓS** atingirmos a *sustentabilidade, a efetividade e a Paz, interna e externa*, é necessário que **percebamos** isso.*

Arquivos: [pgsistemicos.blogspot.com.br](http://pgsistemicos.blogspot.com.br)

(Link de aprofundamentos: [rodrigosoeller.blogspot.com.br](http://rodrigosoeller.blogspot.com.br))