

## (Apresentação *Light* : Introdução )

**Momentos de crise** generalizada podem tornar claro que “**estamos todos no mesmo barco**”. Mais do que isso, que para alcançar a outra margem **todos** devem **remar para o mesmo lado**.

Fonte: <https://www.whistler.com/activities/rafting/>

Para resolver os problemas que prejudicam essa jornada é importantíssimo o **planejamento** de soluções conjuntas e a **gestão** compartilhada das atividades executadas.



Que venham as tormentas. O **mapa, a bússola e a espada que orientam** o caminho já foram encontrados.

Se a sociedade **atuar de forma resolutiva** será possível superar obstáculos que surgirem durante a travessia.

“**NÓS** temos a solução e ela depende de **TODOS NÓS**”

Mais do que isso, iluminam-se as possibilidades da crise ser transformada em uma oportunidade de fomentar o **Desenvolvimento Harmônico e Sustentável** e, assim, alcançar a outra margem.



Versão  
08-11-17

## **O FOMENTO** AO **DESENVOLVIMENTO HARMÔNICO E SUSTENTÁVEL**

via atuações resolutivas, principalmente as atuações resolutivas de **Planejamento e de Gestão Sistêmicos, de Negociação, de Mediação e de Conciliação**

(DHS via PGS e NMC)

## **PRIORIDADE: ESTRATÉGIA INTEGRAL DE COMUNICAÇÃO E FORMAÇÃO**

(DHS via PGS e NMC: Estratégia Integral de C e F)

### **FOCO DA ESTRATÉGIA:**

## **ROTEIRO** DE IMPLEMENTAÇÃO DA MATRIZ DE COVERGÊNCIA

### **EXEMPLO : SAÚDE**

Maiores informações/explicações dos slides em: [pgsistemicos.blogspot.com.br](http://pgsistemicos.blogspot.com.br)

(2º Enfoque/Panorama e item 3.1.2 da Estratégia Integral de Comunicação e Formação: **Causas** dos problemas)

500 mil brasileiros que participaram da pesquisa Brasil Ponto a Ponto, realizada pelo Programa das Nações Unidas para o **Desenvolvimento** (PNUD)

responderam a pergunta: “O que deve mudar no Brasil para sua vida melhorar de verdade?”

As respostas apontaram para o tema **valores**

[http://www.pnud.org.br/hdr/arquivos/rdh\\_brasil\\_2009\\_2010.pdf](http://www.pnud.org.br/hdr/arquivos/rdh_brasil_2009_2010.pdf)

**O que são valores?**

São **Formas** de **perceber** o mundo,

e de **agir** a partir disso

## René Descartes (Século XVII):

# Visão Cartesiana: **Separa** Corpo-Alma; Matéria-Mente/Espírito

# Visão racionalista-mecanicista-reducionista (estruturas X propriedades emergentes = visão parcial e incompleta das causas, dos problemas, etc.)

## Pensamento Linear:

# para solucionar os PROBLEMAS/ CRISES (que são complexas/sistêmicas), busca fazer: **“Mais das mesmas coisas** que já estavam sendo feitas para solucionar o problema.” (Fonte: AURÉLIO, L. Andrade...[et. al.] Pensamento sistêmico: caderno de campo: o desafio da mudança sustentada nas organizações e na sociedade.

Porto Alegre: Bookman, 2006)

### **O QUE FAZER para resolver?**

(3º Enfoque da Estratégia de Comunicação e Formação: **Solução Proposta** )

### Desenvolver o **Pensamento Sistêmico**

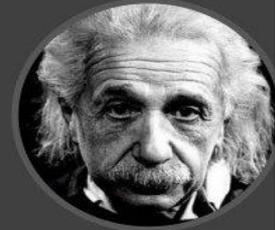
**perceber** o sistema como um todo as **relações** /// as interconexões, inclusive as consequências dos nossos atos no contexto mais amplo

**e agir** a partir dessa compreensão

### **Desenvolver a Consciência da Realidade e**

**o Diálogo e/ou a Cooperação (NÚCLEO DE CONVERGÊNCIA)**

Insanidade é continuar fazendo sempre a mesma coisa e esperar resultados diferentes.



Albert Einstein

PENSADOR

Fonte: <https://www.linkedin.com/pulse/recome%C3%A7o-thiago-zampolin>

**COMO FAZER: A- AVALIE SUAS AÇÕES: Critérios de mensuração/mapeamento do grau de Desenvolvimento Harmônico e Sustentável - DHS**

EFETIVIDADE  
SUSTENTABILIDADE  
PAZ  
Externa ~ Interna

(Correspondem aos **Requisitos da Atuação Resolutiva de Planejamento e de Gestão Sistêmicos (PGS)**)



# RESULTADOS DA ATUAÇÃO RESOLUTIVA DE PLANEJAMENTO E DE GESTÃO SISTÊMICOS

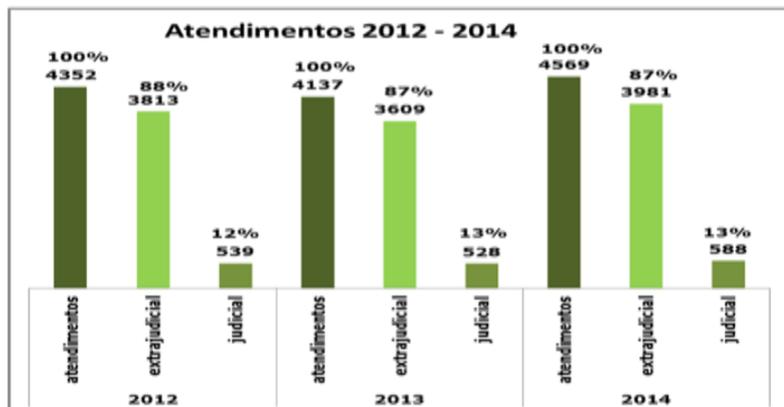
## RIO GRANDE DO SUL - Ação de Planejamento e de Gestão Sistêmicos (PGS)

### com Foco na Saúde

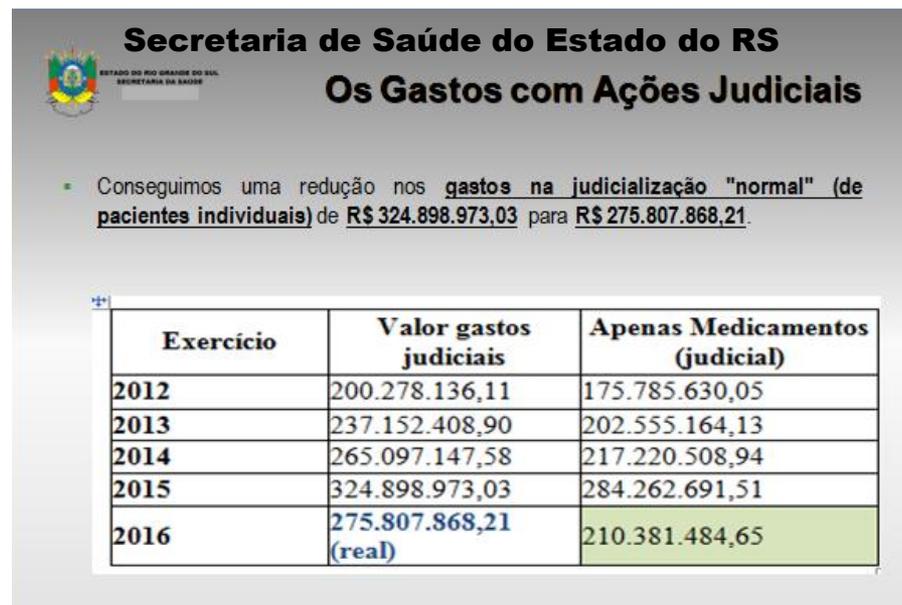
“A atuação do **Comitê Estadual de Saúde** do Tribunal de Justiça do Estado do Rio Grande do Sul (TJRS), nos últimos cinco anos, **resultou na redução do estoque de aproximadamente 30 mil ações judiciais** relacionadas a pedidos de medicamentos e tratamentos de saúde.”

Com relação a **Porto Alegre**, de acordo com o **Desembargador Martin Schulze**: “atualmente **80% das demandas de saúde que chegam à defensoria** conseguem ser **resolvidas** por meio do encaminhamento do pedido ao próprio sistema de saúde.”

fonte: <http://www.cnj.jus.br/noticias/cnj/79186-tribunal-de-justica-consegue-reduzir-numero-de-acoes-com-demandas-de-saude>



fonte: CARTILHA da Ação de Planejamento e de Gestão Sistêmicos com foco na saúde

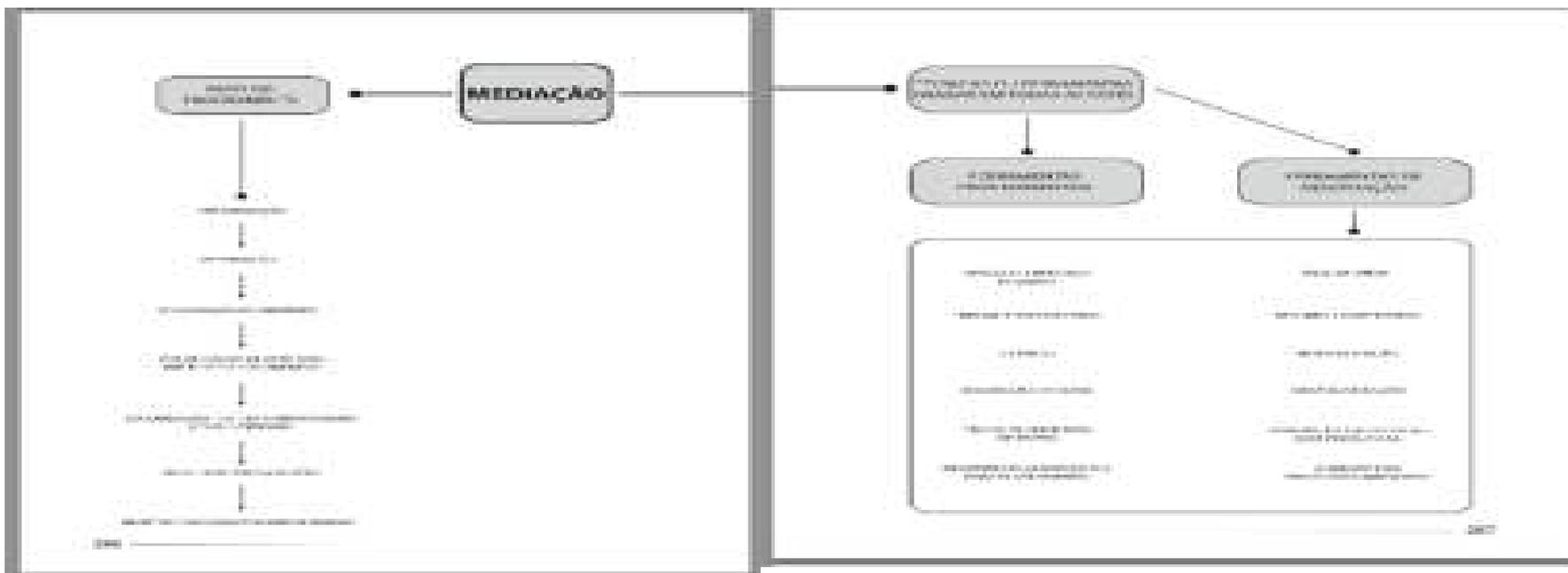


# EXEMPLOS de outros mecanismos de atuação resolutiva: **NEGOCIAÇÃO, MEDIAÇÃO E CONCILIAÇÃO**

# Resolução 118/14 do CNMP

# Política de Mediação da Defensoria Pública do RS

# Resolução 125/10 do CNJ:  
**Tratamento Adequado de Conflitos**



**Consta do DVD e Download:**

**[http://www.cnmp.gov.br/portal/images/MANUAL\\_DE\\_NEGOCIACAO\\_E\\_MEDIACAO\\_PARA\\_MEMBROS\\_DO\\_MP\\_ISBN\\_2\\_1.pdf](http://www.cnmp.gov.br/portal/images/MANUAL_DE_NEGOCIACAO_E_MEDIACAO_PARA_MEMBROS_DO_MP_ISBN_2_1.pdf)**

## # Na área da Saúde: Implementar o previsto na atividade nº 2 da Ação Nacional em Defesa da Saúde do Conselho Nacional do MP:

Promover o Desenvolvimento Harmônico e Sustentável com foco na saúde e as atuações resolutivas de Planejamento e Gestão Sistêmicos em rede ou comitê, nos termos da Recomendação nº 54/2017 do CNMP (por exemplo: §4 do artigo 1º, inciso VI do artigo 3º, artigo 4º, inciso IV do artigo 9º, artigo 10º e 14º).

Indicador da atividade nº 2: “tema pautado na rede ou comitê”.



## # Pautar o DHS via PGS e NMC nos Comitês Executivos do Fórum Nacional do Judiciário para Saúde do Conselho Nacional de Justiça (Comitês da Saúde do CNJ)

Fonte:  
<http://www.lactogal.pt/content.aspx?menuid=124>

§2º Aplicam-se aos Comitês Estaduais de Saúde, naquilo que lhe compete, as mesmas atribuições previstas ao Comitê Executivo Nacional pela Resolução CNJ 107/2010, destacando-se aquela estabelecida no seu inciso IV do artigo 2º, que dispõe sobre a proposição de medidas concretas e normativas voltadas à prevenção de conflitos judiciais e à definição de estratégias nas questões de direito sanitário. (destaque nosso ao previsto no § 2º do art. 1º da Resolução 238/16 do CNJ)

## 4º Enfoque da Estratégia de Comunicação e Formação:

### **PAPÉIS NA MISSÃO COMUM**

#### **1- SETOR PÚBLICO ( 1º setor - de acordo com as atribuições constitucionais):**

**1.1 - PODER EXECUTIVO (federal, estadual e municipal)**

**1.2- PODER LEGISLATIVO (federal, estadual e municipal)**

**1.3- SISTEMA DE JUSTIÇA (estadual e federal)**

#### **2- SETOR PRIVADO (2º setor):**

# cumprir os critérios de mensuração do DHS = ISE, DJSI, etc.

#### **3- SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA (3º setor) E COMUNIDADE EM GERAL**

**3.1- Democracia participativa** ex. participar de Comitês, voluntariado, redes de cooperação, fazer o planejamento e a gestão das necessidades e dos recursos da sua **família**, etc.

**3.2 - Democracia representativa:** escolher representantes/líderes alinhados e/ou integrados ao fomento do DHS via PGS e NMC;

## 5º Enfoque da Estratégia de Comunicação e Formação:

### **COMO FAZER: B – implemente ações seguindo as orientações gerais da MATRIZ DE CONVERGÊNCIA**

Estratégia Comunicação e Formação (item 5.1 da Estratégia):

#### **1- ESCOLHER O HABITAT e o AMBIENTE**

# Delimitação geográfica/Habitat/sistema

e

Dentro dessa delimitação, escolher um ambiente para fomentar o DHS via PGS e NMC

ex1. Comitê Executivo de Saúde do CNJ (para área/sistema da saúde);

ex2. Comitês de DHS; Comitês Permanentes de Fomento à Atuação Resolutiva (para todas as áreas e focos)

ex.3. microbacias ou/e bacias hidrográficas (água)

#### **2 – PRIMEIRA LINHA GERAL DE ATUAÇÃO: FOMENTAR A ATUAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE EM GERAL (inclui as comunidades tradicionais, virtuais, etc.)-** Com ações, por exemplo:

# realização de workshops nas macrorregiões

#### **3- SEGUNDA LINHA GERAL DE ATUAÇÃO: FOMENTAR A ATUAÇÃO INSTITUCIONAL** Com ações, por exemplo:

# realização de eventos de aperfeiçoamento – vide Projeto-Piloto Tribunal de Justiça constante da cartilha PGS com foco na Saúde)

## **4- ATRAVÉS DE TRÊS ABORDAGENS:**

**4.1- Conscientização e/ou Necessidade;**

**4.2 – Disponibilizar Meios/Ferramentas para colocar em prática o convencionado;**

(Ex. KIT de DHS via PGS e NMC no item A.1 do enfoque 9 da Estratégia Integral de Comunicação e Formação: A.1.1. Documentos escritos; A.1.2. Os instrumentos de comunicação e formação em massa; A.1.3. As cartilhas completas )

**4.3- Incentivos**

## **5 – EM DUAS ETAPAS:**

**5.1 – Escolher o Foco Prioritário** (item 5.1 da Matriz):

(como, por exemplo: a rede de fornecimento de medicamentos, a segurança pública; a qualidade da educação; o planejamento familiar; uma calamidade; refugiados; ODS 6: garantir a disponibilidade e gestão sustentável da água; microbacias e/ou bacia hidrográfica);

**5.2 – Mapear, Aperfeiçoar e/ou Convergência Estrutural** (item 5.2 da Matriz):

**6-Sempre a partir do FOCO PRIORITÁRIO e levando em consideração, no que couber, os REQUISITOS das atuações resolutivas de PGS/CRITÉRIOS de mensuração do DHS**

**Importante: Roteiro** de Implementação:  
Enfoques de Estratégia Integral de C e F  
+ Orientações gerais da matriz de convergência  
(item 5.1 da Estratégia)

**Estratégia** Integral de Comunicação e Formação: **Sugestões de PASSOS** para executar as **duas** etapas previstas na matriz de convergência. Agrupados em **três** tipos (item 5.2 da Estratégia): **Exemplo de Guia Genérico de Passos**

## **1. Escolher o Foco Prioritário;**

**2.a. Mapear** (necessidades, possibilidades e atividades existentes)

**2.b. Aperfeiçoar e/ou Convergência Estrutural:** : Com **atividades**, por exemplo:

1- Audiências públicas, reuniões, comitês (ambientes de fomento);

2 – Reunião de documentos e diagnóstico situacional/mapeamento novos/atualizados;

3- Execução dos encaminhamentos e articulação do cumprimento ex. assinatura de termos de cooperação e protocolos de intenção;

4- Critérios para o atendimento, fluxos operacionais sistêmicos;

5- **Cartilhas**, DVDs, resoluções, recomendações;

6- Workshops e eventos, interinstitucionais e com a comunidade em geral, EAD;

7- Workshops, eventos, EAD, institucionais;

8- Instrumentos, métodos, centros, câmaras, núcleos e mecanismos de resolução de conflitos, controvérsias e divergências (entre outros instrumentos/estruturas para resolver problemas em geral)

9- Ações para evitar e apurar irregularidades

10- Estratégias de comunicação e formação;

11- Projetos, programas, políticas públicas;

12- Promoção da convergência estrutural

13- Revisão e aperfeiçoamento, de forma periódica, das estratégias e das atividades

# EXEMPLO DE GUIA DE PASSOS POR **ÁREA** DE ATUAÇÃO: **SAÚDE**

( Para implementar as duas etapas da matriz de convergência;

Também servirá como exemplo de adaptação da estrutura do guia genérico de passos ao foco saúde)

## Etapa 5.1 da Matriz/Passo nº 1 do Guia: **ESCOLHA DE FOCO(S) PRIORITÁRIO(S)**:

facilita atuar conjuntamente e concentrando esforços

Etapa 5.2 da Matriz/Passo nº 2 do Guia: A partir do **foco** prioritário:

**MAPEAR, APERFEIÇOAR E/OU**

**CONVERGÊNCIA ESTRUTURAL**

### 5.2.a) **MAPEAR**

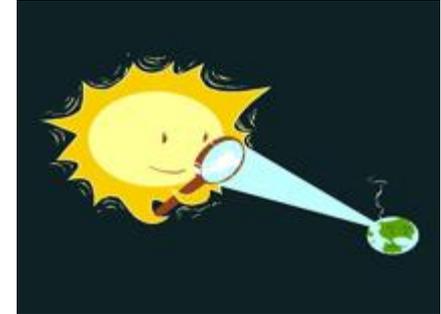
Nessa etapa/passo, *realiza-se o levantamento (mesmo que de forma informal)*:

5.2.a.1 - das **necessidades** ( o que é preciso fazer para atingir o objetivo almejado);

5.2.a.2 - das **possibilidades** ( recursos materiais e humanos)

5.2.a.3 – das **atividades existentes** (para valorizar e agregar o que já funciona)

**OBS: OS PASSOS COMPLETOS CONSTAM DO ROTEIRO DE IMPLEMENTAÇÃO DA MATRIZ DE CONVERGÊNCIA E APRESENTAÇÃO APROFUNDADA**



fonte [http://2.bp.blogspot.com/\\_kP-NMku7QkQ/THv45VS7D2I/AAAAAAAAAR Y/gKD8-b5qQ-8/s320/eRzxOQo1Loxf7dvf9gQwWbyUo1\\_500.jpg](http://2.bp.blogspot.com/_kP-NMku7QkQ/THv45VS7D2I/AAAAAAAAAR Y/gKD8-b5qQ-8/s320/eRzxOQo1Loxf7dvf9gQwWbyUo1_500.jpg)

## 5.2.b) e/ou **PROMOVER A CONVERGÊNCIA ESTRUTURAL**

### **aspectos:**

- I – a convergência dos **planos e dos planejamentos com a proposta/missão**;
- II- o aperfeiçoamento dos **meios** de concretização e realização;
- III- o aperfeiçoamento da **mensuração**, incluindo a criação de indicadores;
- IV- a convergência **dos três setores e da comunidade** (alinhamento e/ou integração);
- V- o desenvolvimento de modos de **avaliação** do desempenho,;
- VI- o aperfeiçoamento aspectos examinados nas **inspeções, nas correções e nas fiscalizações**;
- VII- o desenvolvimento de **incentivos**;
- VIII – a **formação** (inicial e continuada).

### **Informações:**

1- Resumidas: Vide Síntese da Cartilha de DHS via PGS e NMC;

**2- Por artigos: Vide Política de DHS via PGS** (Também consta da Cartilha de DHS via PGS e NMC)

# EXEMPLO 2 DE GUIA DE PASSOS POR ÁREA/FOCO DE ATUAÇÃO: **ÁGUA**

## **Água** → (foco do foco) ex. **bacia, sub-bacia e microbacia hidrográfica**

Solo que não absorve a água provoca alagamentos, doenças e secas



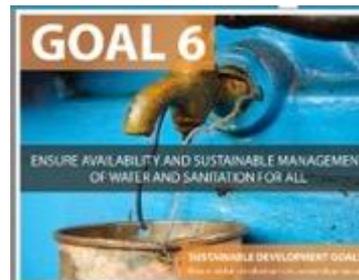
Fonte: <http://filosofiaclimatica.blogspot.com.br/2014/11/meteorologistas-nao-conseguem-prever-o.html?m=1>

Sem água não há como **viver**



Fonte: Educação Ambiental na Escola Editora Cedic

**ODS 6** : Garantir a **disponibilidade e gestão sustentável da água**



**COMO?**

*Não há como **fazer a jornada da vida***

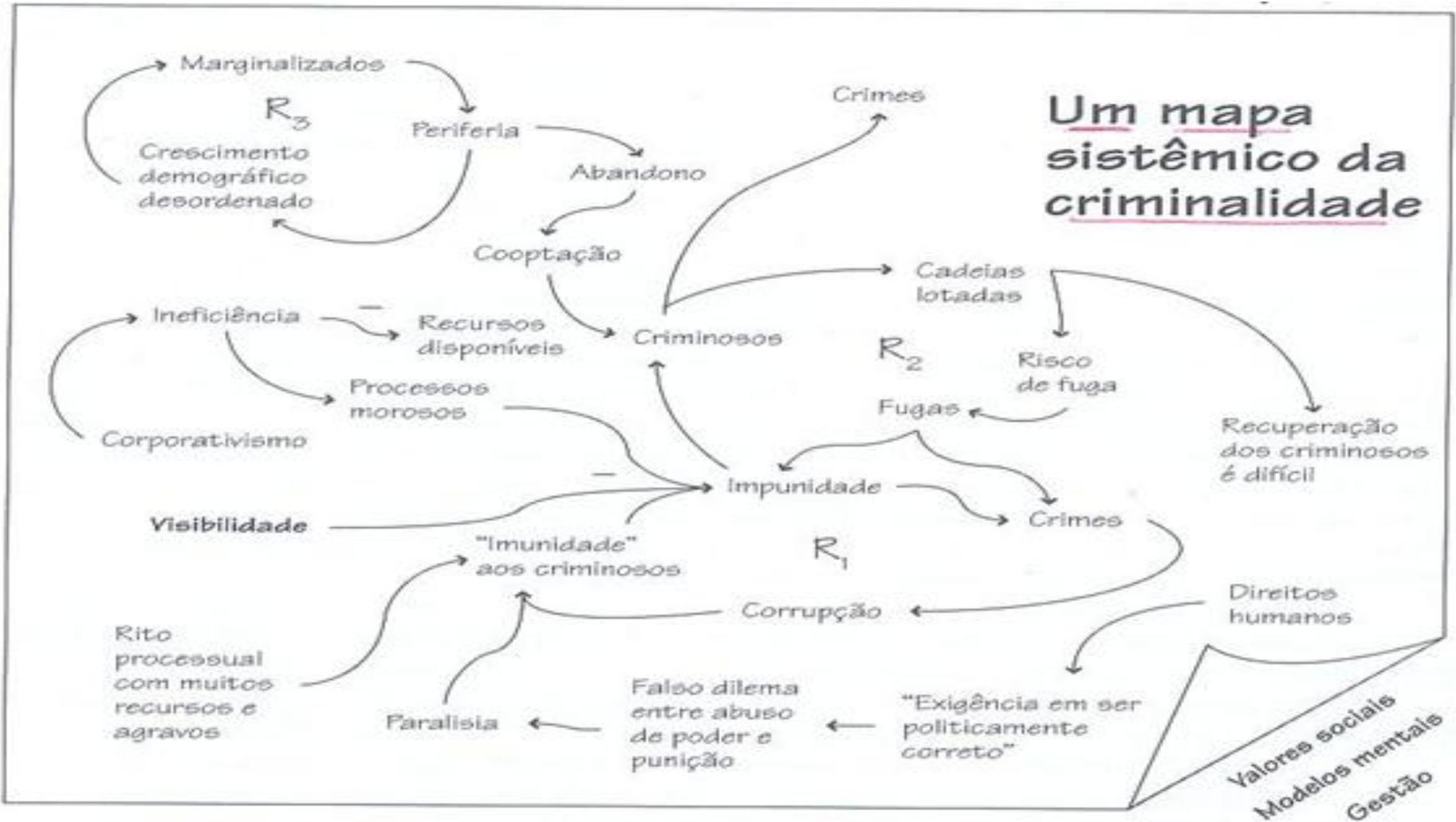


Fonte: <https://br.depositphotos.com/stock-photos/banco-em-terra-seca.html>

Fonte: [https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/0/02/Amazonriverbasin\\_basemap.png](https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/0/02/Amazonriverbasin_basemap.png)



**EXEMPLO 3 DE GUIA DE PASSOS POR ÁREA/FOCO DE ATUAÇÃO: SEGURANÇA**  
**(foco do foco) ex. Segurança Pública → ex. Sistema Prisional**



## EXEMPLO 4 DE GUIA DE PASSOS POR **ÁREA/FOCO** DE ATUAÇÃO: **EDUCAÇÃO**

**(foco do foco) ex. começa no contexto familiar → ex. reflete e converge com a Educação Financeira e Previdenciária**



Fonte:  
<http://construcaoedecoracaoequartosdebebe.net/wp-content/gallery/limites-para-as-criancas/Limites-para-as-criancas-2.jpg>

Busca

Atitude de Consumo - O que é isso?



Perfis

-  Estou endividado
-  Quero me planejar
-  Quero aprender a poupar e a investir
-  Quero Saber mais sobre Serviços Financeiros
-  Quero me tornar um multiplicador
-  Sou professor

 Trabalho com a Defesa do Consumidor

Você já parou para pensar no que passa pela sua cabeça ao tomar uma decisão que envolve o uso do dinheiro? A maioria das pessoas não faz esse raciocínio e desconhece fatores importantes nesse processo. A Psicologia Econômica estuda como tomamos essas decisões. Descubra nessa página um pouco do que se passa com nossa mente quando o assunto é dinheiro.

# COMO FAZER: B – IMPLEMENTE AÇÕES seguindo os passos previstos na

## MATRIZ DE CONVERGÊNCIA

EFETIVIDADE  
SUSTENTABILIDADE  
PAZ  
Externa ↔ Interna

(A Matriz de Convergência serve **para implementar** os requisitos das atuações resolutivas de Planejamento e de Gestão Sistêmicos e outras **diretrizes**, nacionais e internacionais, **adaptando-as à realidade** local)

### 1- ESCOLHER O AMBIENTE/HABITAT:

Ex. Fóruns; Comitês, Projetos; Ações; Assentamento, Manancial, Bairro, Município, etc.

### 2- FOMENTAR A ATUAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE EM GERAL

### NÚCLEO DE CONVERGÊNCIA:

Desenvolver a

**Consciência da Realidade**

**E o Diálogo ou/e**

**a Cooperação**

### 5- EM DUAS ETAPAS:

5.1- ESCOLHER FOCO PRIORITARIO

5.2- MAPEAR, APERFEIÇOAR E/OU **CONVERGÊNCIA ESTRUTURAL**

### 3- FOMENTAR A ATUAÇÃO INSTITUCIONAL

### 4- ATRAVÉS DE TRÊS ABORDAGENS:

4.1- CONSCIENTIZAÇÃO E/OU NECESSIDADE

4.2- MEIOS

4.3 - INCENTIVOS

**6- Sempre a partir do foco prioritário e levando em consideração, no que couber, os Requisitos das atuações resolutivas de PGS/Critérios de mensuração do DHS**



**DHS**

(Desenvolvimento Harmônico e Sustentável)

**VALORES**

**1- Maiores informações:** Síntese e Política de DHS via PGS;  
**2- Exemplo:** Vide PGS foco na Saúde (Apresentação e Cartilha)

## **6º Enfoque da Estratégia Integral de Comunicação e Formação:**

### **EFICIÊNCIA, EFICÁCIA E EFETIVIDADE**

#### **Item 6.1.1 da Estratégia Integral de C e F:**

**Questionário/Relatório para usuários dos sistemas/sociedade como um todo**

#### **II. ATENDIMENTO DAS NECESSIDADES**

##### **III.b.2. Pertencimento**

III.b.2.1. Marque a(s) alternativa(s) que correspondem ao sentimento de pertencimento:

- Me sinto acolhido(a)** pela minha família; (item para avaliação)
- Não me sinto acolhido(a) pela minha família;
- Acredito que posso melhorar** minhas atitudes para contribuir com um ambiente mais acolhedor na minha família; (item para indução de transformação)

#### **Item 6.1.2 da Estratégia Integral de C e F:**

**Questionário/Relatório para atuações, ações, políticas públicas, projetos, etc.**

- A atuação/política pública/projeto (ou, de forma mais específica/pessoal: a equipe, o membro/servidor/funcionário, etc.) promoveu** o atendimento da necessidade de pertencimento por meio de atividades que melhoram o sentimento de acolhimento na família, no trabalho e/ou na comunidade;

# 11º Enfoque da Estratégia de C e F: ANEXOS

## Exemplo: DVDS QUE SÃO DISPONIBILIZADOS

(inclusive via e-mail: pgsblog@gmail.com )

### 5.1. KIT de DHS via PGS e NMC

1C-Fomento\_DHS\_PGS\_NMC\_Estratégia\_Comunicação\_Formação\_31\_08\_17.

2C-Apresentação\_DHS\_PGS\_NMC ESTRATEGIA\_C\_F\_27\_09\_17.ppt

3- Esboço\_Termo\_Acordo\_Cooperacao\_DHS\_PGS\_NMC\_14\_07\_17B.doc

4C-DHS\_PGS\_NMC\_ROTIEIRO\_Matriz\_01\_09\_17\_KIT.doc

5- Cartilha\_DHS\_PGS\_NMC\_WEB\_v\_20\_04\_2017\_Comite.pdf

6- Cartilha\_DHS\_PGS\_NMC\_IMPRESSAO\_v\_20\_04\_2017\_Comite.pdf

7- Cartilha\_Acao\_PGS\_Saude\_WEB\_15\_08\_15\_Comite.pdf

8- CNMP\_FNS\_Judicializacao\_Saude\_Redes\_Cooperacao\_2015\_capa.pdf

9- Cartilha\_Acao\_PGS\_Saude\_IMPRESSAO\_25\_08\_15.pdf

10C - 10 Passos CNM.pdf

11C-Apresentação\_LIGHT\_DHS\_PGS\_NMC ESTRATEGIA\_C\_F\_31\_08\_17.ppt

12\_Versao\_CHECKLIST\_DHS\_PGS\_NMC\_ROTIEIRO\_Matriz\_01-09-17.doc

1- VÍDEOS, CURSOS E RESUMOS

2- DHS via PGS e NMC

3- AÇÃO DE PGS COM FOCO NA SAÚDE

4- DIVERSOS

5- PRINCIPAIS DOCUMENTOS

6- English and Spanish

2.1. Geral

2.2. Matriz de Convergência

CNJ Planejamento estratégico cnj

CNJ Resolucao 125\_tratamento conflitos

CNJ Resolucao 192\_formacao

Doc C Cartilha 2017 DPE Política de mediação.doc

DPE Projeto Saúde Mental e Gestão Rede de Internações.pdf

CNMP MANUAL\_DE\_NEGOCIACAO\_E\_MEDIACAO

CARTILHA\_JOAO\_CIDADA0\_2016\_WEB

CARTA\_DE\_BRASÍLIA

2.3. PGS foco - diretrizes - ODS - HABITAT III

Qual é o sentido da *vida*?  
Qual é a nossa *missão comum*?

*Parece que o mais importante na vida é a Qualidade das Relações que estabelecemos com nossa consciência e com os seres vivos e objetos com os quais interagimos.*

*Parece mais!*

*Parece que para **NÓS** alcançarmos a *efetividade e a Paz*,  
*interna e externa*,*

*é indispensável **perceber e agir**, na busca de desenvolver a  
**consciência em TODOS** os níveis de relação.*

*“**NÓS** temos a solução e ela depende de  
**TODOS NÓS**”*

Arquivos e informações:

[pgsistemicos.blogspot.com.br](http://pgsistemicos.blogspot.com.br)

Favor **encaminhar cópia do link do blog para sua lista de contatos** e/ou enviar sugestões para  
[pgsblog@gmail.com](mailto:pgsblog@gmail.com)

