

Prezado(a)s colegas,

Encaminho abaixo informações atualizadas sobre os movimentos que estão sendo realizados em âmbito municipal, estadual, distrital e federal.

Rodrigo Schoeller de Moraes,
Promotor de Justiça,
Gerente de Projetos Estratégicos do Ministério Público,
Membro Colaborador do Conselho Nacional do Ministério Público.
Fone: 51-996284254; 51-32951050

Dear colleagues,

I am going to forward below updated information on the movements that are being carried out at the municipal, state, district and federal levels. (Translation below)

Rodrigo Schoeller de Moraes,
Justice promoter,
Manager of Strategic Projects of the Public Ministry,
Collaborating Member of the National Public Prosecutor's Office.
Phone: 51-996284254; 51-32951050

Estimados colegas,

Encamino abajo informaciones actualizadas sobre los movimientos que están siendo realizados en ámbito municipal, provincial, distrital y federal. (Traducción siguiente)

Rodrigo Schoeller de Moraes,
Promotor de justicia,
Gerente de Proyectos Estratégicos del Ministerio Público,
Miembro Colaborador del Consejo Nacional del Ministerio Público.
Teléfono: 51-996284254; 51-32951050

Prezado(a)s colegas,

Translation below.
Traducción siguiente.

*“**NÓS** temos **a solução** e ela depende de **TODOS NÓS**”*

Com esse lema, diversas pessoas e instituições reuniram-se nos últimos meses para fomentar o Desenvolvimento Harmônico e Sustentável via atuações resolutivas, principalmente as atuações resolutivas de Planejamento e de Gestão Sistêmicos (PGS), de Negociação (N), de Mediação (M) e de Conciliação (C). De forma resumida: **DHS via PGS e NMC.**

Acreditamos que o DHS via PGS e NMC é uma das soluções para crise, notadamente porque ele promove a convergência (o que otimiza os recursos disponíveis). Os resultados obtidos evidenciam isso (maiores informações nos documentos indicados abaixo).

Em decorrência dessas reuniões, recomendações, resoluções e Ações Nacionais foram aprovadas e documentos estão sendo desenvolvidos. Entre outros documentos, foi priorizada a elaboração da Estratégia Integral de Comunicação e Formação (arquivo: Fomento_DHS_PGS_NMC_Estratégia_Comunicação_Formação). Essa Estratégia leva em consideração as soluções práticas desenvolvidas pelo Comitê de Planejamento e de Gestão Sistêmicos do RS e pelo Comitê da Saúde do Conselho Nacional de Justiça no RS. Mas não apenas essas experiências embasam o documento. Também estão presentes as diversas contribuições recebidas de representantes de instituições nacionais e internacionais (Confederação Nacional de Municípios/CNM, Conselho Nacional de Justiça/CNJ, Conselho Nacional do Ministério Público/CNMP, Colégio Nacional de Defensores Públicos/CONDEGE, Organização das Nações Unidas/ONU, Ministério da Saúde, entre outros). Além disso, a Estratégia busca implementar o previsto nas recomendações, resoluções, Ações Nacionais, entre outras diretrizes nacionais e internacionais.

Esse arquivo e os demais que serão citados constam do **KIT DHS via PGS e NMC**, disponível nos seguintes endereços eletrônicos: pgsistemicos.blogspot.com.br (esse atualizado de forma mais frequente) e <http://www.cnmp.mp.br/portal/institucional/425-comissoes-institucional/comissao-de-defesa-dos-direitos-fundamentais/10463-desenvolvimento-harmonico-e-sustentavel>. Favor encaminhar cópia dos links para sua lista de contatos e/ou enviar sugestões para pgsblog@gmail.com.

Nesse mesmo contexto, também foi elaborado um documento com sugestões práticas (incluindo guia de passos) que facilitam a exposição em eventos (reuniões, comitês, audiências públicas, entre outros). Trata-se do roteiro de implementação da matriz de convergência (Roteiro: arquivo DHS_PGS_NMC_ROTUIRO_Matriz). Destacamos que, ao final do Roteiro, consta a sua versão *checklist* (Observação: a versão *checklist* também disponível de forma isolada no KIT DHS via PGS e NMC).

Salientamos que a estrutura do Roteiro é apresentada no arquivo PowerPoint Apresentação_APROFUNDADA_DHS_PGS_NMC ESTRATEGIA_C_F. Essa apresentação poderá ser utilizada por quem tiver interesse. Ademais, deve ser visualizada no modo “por slides” do PowerPoint. A versão *light* da apresentação está anexada à versão aprofundada (Observação: A versão *light* também disponível de forma isolada no KIT DHS via PGS e NMC).

Os documentos citados nos dois últimos parágrafos são bastante sintetizados (ainda que em suas versões originais). Por isso, é importante dar uma lida prévia no documento Fomento_DHS_PGS_NMC_Estratégia_Comunicação_Formação. Esse texto fornece os embasamentos principais para o fomento ao DHS via PGS e NMC.

Estamos desenvolvendo os documentos com o objetivo de subsidiar a todos que forem fomentar o DHS via PGS e NMC em eventos (ex. reuniões). Contudo, os documentos também podem ser utilizados em atividades em geral (ex. ações/atuções, projetos, decisões e políticas públicas). Ressaltamos que os materiais servem para avaliar a situação atual, para induzir novas formas de pensar e agir, bem como para mensurar/mapear, em um momento posterior, a transformação ocorrida. Isso é muito importante para aferir a eficiência, eficácia e efetividade em projetos, programas, políticas públicas, ações, entre outras atividades alinhadas e/ou integradas ao DHS.

Destacamos que todos esses documentos estão sendo elaborados de forma similar à estrutura de articulação prevista no sumário da Estratégia Integral de Comunicação e Formação (arquivo Fomento_DHS_PGS_NMC_Estratégia_Comunicação_Formação):

SUMÁRIO/ÍNDICE DOS ENFOQUES:

1. Introdução.

2. Panorama:

2.1. Contexto da crise.

2.2. Judicialização.

3. Solução proposta:

3.1. O Desenvolvimento Harmônico e Sustentável via atuações resolutivas, principalmente as atuações resolutivas de Planejamento e de Gestão Sistêmicos, de Negociação, de Mediação e de Conciliação **(DHS via PGS e NMC)**;

3.1.1. A Constituição da República Federativa do Brasil;

3.1.2. Causas e consequências do desrespeito à natureza e à dignidade humana, própria e dos demais;

3.1.3. Para mudar valores (Pensamento Complexo e Pensamento Sistêmico);

3.1.4. Definições: DHS, PGS e NMC. Resultados;

3.2. Esboço do termo de acordo de cooperação para fomentar o DHS via PGS e NMC em âmbito nacional.

3.3. Representação gráfica do Fomento ao DHS via PGS e NMC: Estratégia de Comunicação e Formação

4. Papéis na missão comum.

5. Implementação da Matriz de Convergência:

5.1. Orientações gerais da matriz de convergência. Roteiro de implementação da matriz de convergência (Roteiro).

5.2. Sugestões de passos para executar as duas etapas previstas na matriz de convergência (guias de passos);

5.2.1 – Guias genéricos de passos para execução das duas etapas da matriz de convergência.

5.2.1.1 – Guia Genérico de Passos: Gestores e 5.2.1.2. Guia Genérico de Passos: integrantes do Sistema de Justiça (público-alvo).

5.2.1.3. Guia Genérico de Passos: usuários/sociedade como um todo (integrantes dos três setores e da comunidade em geral – incluindo comunidade virtual)

5.2.2. Guia de passos por área de atuação: Guia de Passos da Saúde

5.2.2.1. Guia de Passos da Saúde: Gestores

5.2.2.2. Guia de Passos da Saúde: integrantes do Sistema de Justiça

5.2.2.3. Guia de Passos da Saúde: usuários/sociedade como um todo (integrantes dos três setores e da comunidade em geral – incluindo comunidade virtual).

5.2.3. Guias de passos por área e atividade/foco de atuação.

5.2.4. Guias de passos específicos e observações

6. Eficiência, Eficácia e Efetividade:

6.1. Questionários e relatórios para avaliação, indução e aferição da transformação.

6.1.1. Questionário/Relatório para usuários dos sistemas/sociedade como um todo (integrantes dos três setores e da comunidade em geral – incluindo comunidade virtual).

6.1.2. Questionário/Relatório para ações, políticas públicas, projetos, etc.

6.2. Mensuração/mapeamento e avaliação qualificadas.

6.2.1. Indicadores principais

6.2.2. Índice de Desenvolvimento Harmônico e Sustentável - IDHS

7. Índices de cartilhas convergentes.

8. Conclusões/Síntese da Estratégia Integral de Comunicação e Formação.

9. Encaminhamentos da Estratégia.

10. Construção e divulgação de listas de contatos e de materiais/Aumente a rede.

11. ANEXOS

I. Representação gráfica: Apresentação PowerPoint

I.a. Apresentação aprofundada para o fomento do DHS via PGS e NMC: Estratégia de C e F

I.b. Apresentação versão *light*

II. Bibliografia

II.a. Bibliografia citada na cartilha/texto/Estratégia

II.b. Bibliografia consultada

III. Documentos em geral: Legislação, normativas, fluxos operacionais, versões reduzidas de arquivos, folders, exemplos de roteiros, guias de passos, questionários, *checklist*, etc.

III.a. Exemplo de roteiro de implementação da matriz de convergência (Roteiro);

III.b. Versão *checklist* do Roteiro.

IV. DVDS

A Estratégia de Comunicação e Formação facilita o fomento do DHS via PGS e NMC. Para verificar como está ou como ocorreu esse fomento, algumas formas de mapeamento e avaliação estão sendo desenvolvidas. A versão *Checklist* do Roteiro de implementação da matriz de convergência permite evidenciar os enfoques e os itens do Roteiro que foram abordados/expostos. Também cabe citar o questionário/relatório para usuários dos sistemas/sociedade como um todo (item 6.1.1 da Estratégia Integral de Comunicação e Formação - 1º tipo de questionário). Esse tipo de questionário promove o mapeamento, a indução e a mensuração da transformação, priorizando a elaboração de perguntas a serem respondidas junto ao ambiente que é objeto da intervenção/transformação (“na ponta”). O 2º tipo de questionário (item 6.1.2 da Estratégia de Comunicação e Formação) refere-se ao questionário/relatório para atuações, políticas públicas, projetos, ações, etc. Neste 2º tipo de questionário, perguntas são propostas (com base no 1º tipo de questionário/relatório) para mapear/mensurar e avaliar o fomento ao DHS via PGS e NMC com relação ao desempenho da atuação/política pública/projeto (ou, de forma mais específica/pessoal: da equipe, o membro/servidor/funcionário, etc.). A Estratégia de Comunicação e Formação disponibiliza, ainda, sugestões de formas qualificadas de como mapear/mensurar e avaliar o desempenho (os indicadores e o IDHS). Ressalte-se que todas essas formas de verificação podem ser utilizadas isoladamente (ex. implementar apenas um dos tipos de questionário) ou de maneira convergente (implementar mais de uma das formas de mapeamento e avaliação de maneira integrada e/ou alinhada). De forma convergente é possível, por exemplo, verificar o fomento do DHS via PGS e NMC desde a preparação para articulá-lo em um evento (ex. uma audiência pública), passando pela análise do ambiente, até chegar na avaliação (simples ou qualificada) do desempenho da atuação (do fomento como um todo).

Entre outros arquivos que constam do KIT DHS via PGS e NMC, destacamos as cartilhas. As cartilhas fornecem exemplos de como implementar o proposto (inclusive de fluxos operacionais sistêmicos, provimentos, laudos médicos, critérios para o atendimento e para judicialização, etc.).

Informamos que a Estratégia Integral de Formação e Comunicação também pode servir de conteúdo programático para cursos, workshops, entre outros eventos de formação (inicial e continuada). Cada enfoque/aspecto pode ensejar uma (ou mais de uma) aula, palestra ou módulo, dependendo dos objetivos do evento, do tempo disponível, dos aprofundamentos que se quer fornecer, entre outros fatores. Nesse sentido, cabe destacar que está sendo desenvolvido um curso em vídeo para ser disponibilizado no blog pgsistemicos.blogspot.com.br e em outros endereços eletrônicos (previsão para o dia 28 de novembro de 2017).

O principal exemplo de implementação que está sendo articulado é o da saúde. Contudo, ressaltamos que os materiais poderão ser utilizados em qualquer área (saúde; educação; segurança pública; meio ambiente; etc.), foco de atuação (ex. rede de fornecimento de medicamentos; qualidade do ensino; sistema prisional; calamidade; bacia, sub-bacia ou microbacia hidrográfica), esfera de relações (pessoal; familiar; pública; privada; comunitária; institucional; interinstitucional; entre outras) e contexto (econômico; social; ambiental e geopolítico). Nesse sentido, está prevista a elaboração de diversos guias de passos (inclusive para esfera familiar) que facilitarão o fomento do DHS via PGS e NMC.

Ressaltamos que os documentos são esboços e sugestões. Para fins de aperfeiçoá-los, solicitamos a todos que apresentem sugestões de aperfeiçoamentos (destacando-as em cor distinta) até o dia 03-12-17.

*“NÓS temos a solução e ela depende de **TODOS NÓS**”*

Desde logo, agradecemos.

Dear colleagues,

"WE have the solution and it depends on EVERYONE"

With this motto, several people and institutions have met in recent months to promote Harmonic and Sustainable Development through resolute actions, mainly the Systemic Planning and Management (SPM), Negotiation (N), Mediation (M) and Conciliation (C). Briefly: DHS via SPM and NMC.

We believe that HSD via SPM and NMC is one of the solutions to crisis, notably because it promotes convergence (which optimizes available resources). The results obtained show this (more information in the documents indicated below).

As a result of these meetings, recommendations, resolutions and National Actions were approved and documents are being developed. Among other documents, priority was given to the elaboration of the Integral Communication and Training Strategy (file: Fomento_DHS_PGS_NMC_Estratégia_Comunicação_Formação). This Strategy takes into account the practical solutions developed by the System Planning and Management Committee of RS and the Health Committee of the National Council of Justice in RS. But not only do these experiences underpin the document. Also present are the various contributions received from representatives of national and international institutions (National Confederation of Municipalities / CNM, National Council of Justice / CNJ, National Council of Public Prosecution / CNMP, National College of Public Defenders / CONDEGE, UN, Ministry of Health, among others). In addition, the Strategy seeks to implement what is envisaged in the recommendations, resolutions, National Actions, among other national and international guidelines.

This file and the others that will be mentioned are included in the KIT HSD via PGS and NMC, available at the following electronic addresses: pgsistemicos.blogspot.com.br and <http://www.cnmp.mp.br/portal/institucional/425-comissoes-institucional/commission-of-defense-of-fundamental-rights/10463-development-harmonious-and-sustainable>. Please forward a copy of the links to your contact list and/or send suggestions to pgsblog@gmail.com.

In the same context, a document with practical suggestions (including a guide to steps) has also been developed that facilitates exposure at events (meetings, committees, public hearings, among others). This is the implementation roadmap for the convergence matrix (Roadmap: file DHS_PGS_NMC_ROTUIRO_Matrix). We note that, at the end of the Roadmap, there is a *checklist* version (Note: the *checklist* version also available in isolation in the HSD KIT via SPM and NMC).

We point out that the structure of the Roadmap is presented in the PowerPoint file Presentation_APROFUNDADA_DHS_PGS_NMC ESTRATEGIA_C_F. This presentation can be used by anyone who has an interest. It should also be viewed in PowerPoint "slideshow mode". The *light* version of the presentation is attached to the in-depth version (Note: The *light* version is also available in isolation in the KIT HSD via SPM and NMC).

The documents cited in the last two paragraphs are fairly synthesized (albeit in their original versions). Therefore, it is important to read the document Fomento_DHS_PGS_NMC_strategy_training_communication. This text provides the main foundations for the promotion of DHS via SPM and NMC.

We are developing the documents with the aim of supporting all those who are promoting HSD via SPM and NMC at events (ex.: meetings). However, documents can also be used in general activities (ex.: actions/actions, projects, decisions and public policies). We emphasize that the materials serve

to assess the current situation, to induce new ways of thinking and acting, and to measure/map, at a later time, the transformation occurred. This is very important for measuring efficiency, effectiveness and effectiveness in projects, programs, public policies, actions, among other activities aligned and/or integrated with HSD.

We emphasize that all these documents are being elaborated in a similar way to the structure of articulation foreseen in the summary of the Integral Strategy of Communication and Training (file Fomento_DHS_PGS_NMC_Estratégia_Comunicação_Formação):

SUMMARY / INDEX:

1. Introduction.

2. Overview:

2.1. Context of the crisis.

2.2. Judiciary.

3. Proposed solution:

3.1. The Harmonic and Sustainable Development through resolute actions, mainly the resolute actions of Planning and Systemic Management, Negotiation, Mediation and Conciliation (**HSD via PSM and NMC**);

3.1.1. The Constitution of the Federative Republic of Brazil;

3.1.2. Causes and consequences of disrespect for nature and human dignity, own and others;

3.1.3. To change values (Complex Thinking and Systemic Thinking);

3.1.4. Definitions: HSD, PSM and NMC. Results;

3.2. Draft outline of cooperation agreement to foster HSD via PSM and NMC nationwide.

3.3. Graphic representation of Fomento to DHS via PGS and NMC: Communication and Training Strategy

4. Roles in common mission.

5. Implementation of the Convergence Matrix:

5.1. General orientations of the convergence matrix. Implementation road map of the convergence matrix (Roadmap).

5.2. Suggestions for steps to perform the two steps provided in the convergence matrix (step guides);

5.2.1 - Generic step guides for performing the two steps of the convergence matrix.

5.2.1.1 - Generic Guide to Steps: Managers and 5.2.1.2. Generic Guide to Steps: Members of the Justice System (target audience).

5.2.1.3. Generic Guide to Steps: users/society as a whole (members of the three sectors and the community at large - including virtual community)

5.2.2. Step by area guide: Health Steps Guide

5.2.2.1. Health Steps Guide: Managers

5.2.2.2. Guide to Health Steps: Members of the Justice System

5.2.2.3. Guide to Health Steps: users/society as a whole (members of the three sectors and the community at large - including the virtual community).

5.2.3. Guides of steps by area and activity/focus of action.

5.2.4. Specific step guides and notes

6. Efficiency, Effectiveness and Effectiveness:

6.1. Questionnaires and reports for evaluation, induction and measurement of transformation.

6.1.1. Questionnaire/Report for users of systems/society as a whole (members of the three sectors and the community at large - including virtual community).

6.1.2. Questionnaire/Report for actions, public policies, projects, etc.

6.2. Qualified measurement/mapping and evaluation.

6.2.1. Main indicators

6.2.2. Index of Harmonic and Sustainable Development - IHSD

7. Indexes of convergent booklets.

8. Conclusions of the Comprehensive Communication and Training Strategy.

9. Implementation of the Strategy.

10. Build and disseminate lists of contacts and materials/Increase the network.

11. ANNEXES

I. Graphic representation: PowerPoint presentation

I.a. In-depth presentation for the promotion of HSD via PSM and NMC: C and F strategy

I.b. *Light* Version Presentation

II. Bibliography

II.a. Bibliography cited in the booklet/text/Strategy

II.b. Bibliography consulted

III. Documents in general: Legislation, regulations, operational flows, reduced versions of files, folders, sample scripts, step guides, questionnaires, checklist, etc.

III.a. Example of implementation roadmap of the convergence matrix (Roadmap);

III.b. Version *checklist* of the Roadmap.

IV. DVDS

The Communication and Training Strategy facilitates the promotion of HDS via PSM and NMC. To see how or how this development occurred, some forms of mapping and evaluation are being developed. The *Checklist* version of the Implementation Road Map of the Convergence Matrix makes it possible to highlight the approaches and items in the Roadmap that have been addressed/exposed. It is also worth mentioning the questionnaire/report for users of the systems/society as a whole (item 6.1.1 of the Comprehensive Communication and Training Strategy - 1st type of questionnaire). This type of questionnaire promotes the mapping, induction and measurement of the transformation, prioritizing the elaboration of questions to be answered with the environment that is the object of the intervention/transformation ("at the tip"). The second type of questionnaire (item 6.1.2 of the Communication and Training Strategy) refers to the questionnaire/report for actions, public policies, projects, actions, etc. In this second type of questionnaire, questions are proposed (based on the first type of questionnaire/report) to map/measure and evaluate the promotion of HSD via PSM and NMC in relation to performance of public policy/project (or, in more specific/personal: team, member/server/employee, etc.). The Communication and Training Strategy also provides suggestions on how to map/measure and measure performance (indicators and IHSD). It should be noted that all of these forms of verification can be used in isolation (ex.: to implement only one of the types of questionnaires) or in a convergent way (implementing more than one form of mapping and evaluation in an integrated and/or aligned way). In a convergent way, it is possible, for example, to verify the promotion of the HSD via PSM and NMC from the preparation to articulate it in an event (ex a public hearing), through the analysis of the environment, until arriving at the evaluation (simple or qualified) of the performance of the performance (of the promotion as a whole).

Among other files that appear in the KIT HSD via PMS and NMC, we highlight the booklets. The booklets provide examples of how to implement the proposed (including systemic operating flows, provisions, medical reports, criteria for service and judicialization, etc.).

We would like to inform you that the Integral Training and Communication Strategy can also serve as a programmatic content for courses, workshops, and other initial and continuing training events. Depending on the objectives of the event, the time available, the depths that one wants to provide, among other factors, each approach/aspect may lead to one (or more than one) class, lecture or module. In this sense, it is worth mentioning that a video course is being developed to be made available on the blog pgsistemicos.blogspot.com.br and other electronic addresses (forecast for 11-28-17).

The main example of implementation being articulated is health. However, we emphasize that the materials can be used in any area (health, education, public safety, environment, etc.), focus of action (ex.: drug supply network, quality of education, prison system, calamity, (personal, family, public, private, community, institutional, inter-institutional, and others) and context (economic, social, environmental and geopolitical). In this sense, several step guides (including for the family sphere) will be elaborated that will facilitate the promotion of HSD via PSM and NMC.

We emphasize that the documents are sketches and suggestions. For the purpose of perfecting them, we ask everyone to submit suggestions for improvements (highlighting them in a different color) until 12-03-17.

"WE have the solution and it depends on EVERYONE"

Firstly, we appreciate,

Estimados colegas,

"Nosotros tenemos la solución y ella depende de TODOS NOSOTROS"

Con este lema, varias personas e instituciones se reunieron en los últimos meses para fomentar el Desarrollo Armónico y Sustentable a través de actuaciones resolutivas, principalmente las actuaciones resolutivas de Planificación y de Gestión Sistémicas (PGS), de Negociación (N), de Mediación (M) y de Conciliación (C). De forma resumida: DHS vía PGS y NMC.

Creemos que el DHS vía PGS y NMC es una de las soluciones a la crisis, especialmente porque promueve la convergencia (lo que optimiza los recursos disponibles). Los resultados obtenidos evidencian esto (mayores informaciones en los documentos indicados abajo).

A raíz de esas reuniones, recomendaciones, resoluciones y acciones nacionales se aprobaron y se están desarrollando documentos. Entre otros documentos, se priorizó la elaboración de la Estrategia Integral de Comunicación y Formación (archivo: Fomento_DHS_PGS_NMC_Estrategia_Comunicación_Formación). Esta estrategia tiene en cuenta las soluciones prácticas desarrolladas por el Comité de Planificación y Gestión Sistémicas del RS y por el Comité de la Salud del Consejo Nacional de la Justicia (CNJ) en la provincia del Rio Grande do Sul (RS). Pero no sólo esas experiencias se basan en el documento. También están presentes las diversas contribuciones recibidas de representantes de instituciones nacionales e internacionales - Confederación Nacional de Municipios / CNM, Consejo Nacional de Justicia / CNJ, Consejo Nacional del Ministerio Público / CNMP, Colegio Nacional de Defensores Públicos / CONDEGE, Organización de las Naciones Unidas / ONU, Ministerio de Salud, entre otros). Además, la Estrategia busca implementar lo previsto en las recomendaciones, resoluciones, Acciones Nacionales, entre otras directrices nacionales e internacionales.

Este archivo y los demás que serán citados constan del KIT DHS vía PGS y NMC, disponible en las siguientes direcciones electrónicas: pgsistemicos.blogspot.com y <http://www.cnmp.mp.br/portal/institucional/425-comisos-institucional/comisión-de-defensa-de-los-derechos-fundamentales/10463-desarrollo-armónico-y-sostenible>. Por favor, envíe copia de los enlaces a su lista de contactos y / o enviar sugerencias a pgsblog@gmail.com.

En ese mismo contexto, también se elaboró un documento con sugerencias prácticas (incluyendo guía de pasos) que facilitan la exposición en eventos (reuniones, comités, audiencias públicas, entre otros). Se trata del guión de implementación de la matriz de convergencia (Ruta: archivo DHS_PGS_NMC_ROTUIRO_Matriz). Destacamos que, al final de la hoja de ruta, consta su versión checklist (Nota: la versión checklist también disponible de forma aislada en el KIT DHS vía PGS y NMC).

La estructura de la hoja de ruta se muestra en el archivo PowerPoint. Presentación_APROFUNDADA_DHS_PGS_NMC ESTRATEGIA_C_F. Esta presentación puede ser utilizada por quien tenga interés y debe ser visualizada en el modo "por diapositivas" de PowerPoint. La versión light de la presentación se adjunta a la versión en profundidad (Nota: La versión light también disponible de forma aislada en el KIT DHS a través de PGS y NMC).

Los documentos citados en los dos últimos párrafos son bastante sintetizados (aunque en sus versiones originales). Por eso, es importante dar una lectura previa en el documento Fomento_DHS_PGS_NMC_Estrategia_Comunicación_Formación. Este texto proporciona los fundamentos principales para el fomento al DHS vía PGS y NMC.

Estamos desarrollando los documentos con el objetivo de subsidiar a todos los que fomentan el DHS vía PGS y NMC en eventos (por ejemplo, reuniones). Sin embargo, los documentos también pueden ser utilizados en actividades en general (por ejemplo, acciones / actuaciones, proyectos, decisiones y políticas públicas). Resaltamos que los materiales sirven para evaluar la situación actual, para inducir nuevas formas de pensar y actuar, así como para medir / mapear, en un momento posterior, la transformación ocurrida. Esto es muy importante para medir la eficiencia, eficacia y efectividad en proyectos, programas, políticas públicas, acciones, entre otras actividades alineadas y / o integradas al DHS.

Destacamos que todos estos documentos están siendo elaborados de forma similar a la estructura de articulación prevista en el sumario de la Estrategia Integral de Comunicación y Formación (archivo Fomento_DHS_PGS_NMC_Estrategia_Comunicación_Formación):

RESUMEN / ÍNDICE:

1. Introducción.

2. Panorama:

2.1. Contexto de la crisis.

2.2. Judicialización.

3. Solución propuesta:

3.1. El desarrollo armónico y sustentable a través de actuaciones resolutivas, principalmente las actuaciones resolutivas de Planificación y de Gestión Sistémicas, de Negociación, de Mediación y de Conciliación (DHS vía PGS y NMC);

3.1.1. La Constitución de la República Federativa del Brasil;

3.1.2. Causas y consecuencias del irrespeto a la naturaleza ya la dignidad humana, propia y de los demás;

3.1.3. Para cambiar valores (Pensamiento Complejo y Pensamiento Sistémico);

3.1.4. Ajustes: DHS a través de PGS y NMC. Resultados;

3.2. Bosquejo del término de acuerdo de cooperación para fomentar el DHS vía PGS y NMC a nivel nacional.

4. Papeles en la misión común.

5. Implementación de la Matriz de Convergencia:

5.1. Orientaciones generales de la matriz de convergencia. Ruta de implementación de la matriz de convergencia (hoja de ruta).

5.2. Sugerencias de pasos para realizar los dos pasos previstos en la matriz de convergencia (guías de pasos);

5.2.1 - Guías genéricas de pasos para la ejecución de las dos etapas de la matriz de convergencia.

5.2.1.1. Guía Genérica de Pasos: Gestores y 5.2.1.2. Guía Genérica de Pasos: integrantes del Sistema de Justicia (público objetivo).

5.2.1.3. Guía Genérica de Pasos: usuarios / sociedad como un todo (integrantes de los tres sectores y de la comunidad en general - incluyendo comunidad virtual)

5.2.2. Guía de pasos por área de actuación: Guía de Pasos de la Salud

5.2.2.1. Guía de Pasos de la Salud: Gestores

5.2.2.2. Guía de Pasos de la Salud: integrantes del Sistema de Justicia

5.2.2.3. Guía de Pasos de la Salud: usuarios / sociedad como un todo (integrantes de los tres sectores y de la comunidad en general - incluyendo comunidad virtual).

5.2.3. Guías de pasos por área y actividad / foco de actuación.

5.2.4. Guías de pasos específicos y observaciones

6. Eficiencia, eficacia y efectividad:

6.1. Cuestionarios e informes para evaluación, inducción y evaluación de la transformación.

6.1.1. Cuestionario / Informe para usuarios de los sistemas / sociedad como un todo (integrantes de los tres sectores y de la comunidad en general - incluyendo comunidad virtual).

6.1.2. Cuestionario / Informe para acciones, políticas públicas, proyectos, etc.

6.2. Valoración / asignación y evaluación calificadas.

6.2.1. Indicadores principales

6.2.2. Índice de Desarrollo Armónico y Sostenible - IDHS

7. Índices de cartillas convergentes.

8. Conclusiones de la Estrategia Integral de Comunicación y Formación.

9. Enrutamiento de la estrategia.

10. Construcción y difusión de listas de contactos y materiales / Aumente la red.

11. ANEXOS

I. Representación gráfica: Presentación de PowerPoint

I.a. Presentación en profundidad para el fomento del DHS vía PGS y NMC: Estrategia de C y F

I.b. Presentación de la versión light

II. Bibliografía

II.a. Bibliografía citada en la cartilla / texto / Estrategia

II.b. Bibliografía consultada

III. Documentos en general: Legislación, normativas, flujos operativos, versiones reducidas de archivos, carpetas, ejemplos de guiones, guías de pasos, cuestionarios, checklist, etc.

III.a. Ejemplo de hoja de ruta de implementación de la matriz de convergencia (hoja de ruta);

III.b. Lista de comprobación de la hoja de ruta.

IV. DVDS

Entre otros archivos que figuran en el KIT DHS vía PGS y NMC, destacamos las cartillas. Las cartillas proporcionan ejemplos de cómo implementar lo propuesto (incluso de flujos operativos sistémicos, provisiones, laudos médicos, criterios para la atención y para la judicialización, etc.).

Se le informa que la Estrategia Integral de Formación y Comunicación también puede servir de contenido programático para cursos, talleres, entre otros eventos de formación (inicial y continuada). Cada enfoque / aspecto puede dar lugar a una (o más de una) clase, charla o módulo, dependiendo de los objetivos del evento, del tiempo disponible, de las profundidades que se quiere proporcionar, entre otros factores. En ese sentido, cabe destacar que se está desarrollando un curso en video para ser disponibilizado en el blog pgsistemicos.blogspot.com y en otras direcciones electrónicas (previsión para 28-11-17).

El principal ejemplo de implementación que se está articulando es el de la salud. Sin embargo, resaltamos que los materiales pueden ser utilizados en cualquier área (salud, educación, seguridad pública, medio ambiente, etc.), foco de actuación (por ejemplo, red de suministro de medicamentos, calidad de la enseñanza, sistema prisional, calamidad, cuenca, la subcuenca o la microcuenca), esfera de relaciones (personal, familiar, pública, privada, comunitaria, institucional, interinstitucional, entre otras) y contexto (económico, social, medioambiental y geopolítico). En este sentido, está prevista la elaboración de diversos guías de pasos (incluso para esfera familiar) que facilitarán el fomento del DHS vía PGS y NMC.

Resaltamos que los documentos son esbozos y sugerencias. Con el fin de perfeccionarlos, solicitamos a todos que presenten sugerencias de mejoras (destacándolas en color distinto) hasta el día 03-12-17.

"Nosotros tenemos la solución y ella depende de TODOS NOSOTROS"

Desde luego, agradecemos,