

2017

RELATÓRIO

ANUAL DE

ATIVIDADES

Avenida Aureliano de Figueiredo Pinto, n.º 80,
Torre Norte, 8º andar, Bairro Praia de Belas,
Porto Alegre/RS, CEP 900.050-190.

www.mprs.mp.br/ouvidoria/
ouvidoria@mprs.mp.br
(51) 3295.1601

APRESENTAÇÃO

O presente relatório sintetiza as atividades desenvolvidas pela Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Rio Grande do Sul no ano de 2017, ao mesmo tempo em que atende ao disposto no artigo 2º, inciso VII da Lei Estadual n.º 12.463/2006[1], bem como o artigo 4º, inciso VI da Resolução n.º 95/2013 do Conselho Nacional do Ministério Público - CNMP[2].

Nesse sentido, compila dados estatísticos quantitativos acerca das manifestações recebidas neste Órgão, seus tipos e assuntos, além de referir os eventos internos e externos que contaram com a participação da Ouvidoria, divulgando seu papel institucional à sociedade.

MENSAGEM DO OUVIDOR

Decorrido mais um ano, é chegado o momento de a Ouvidoria do Ministério Público prestar contas das atividades por ela desenvolvidas, em atendimento ao que determina a lei de sua criação.

Sendo assim, mesmo que cientes dos caminhos a serem buscados na expectativa de aprimorar cada vez mais esse canal de atendimento à população, encerramos as atividades do ano de 2017 com a certeza do dever cumprido, podendo avaliar, modestamente, que contribuímos para que algumas pessoas tenham conseguido superar suas dificuldades na busca de seus direitos, especialmente quando tais direitos podem ser pleiteados pelo Ministério Público.

[1] Lei Estadual n.º 12.463/2006, artigo 2º, inciso VII: elaborar e encaminhar à Procuradoria-Geral de Justiça e ao Órgão Especial do Colégio de Procuradores de Justiça, relatório semestral referente às reclamações, denúncias, críticas, apreciações, comentários, elogios, pedidos de informações e sugestões recebidas bem como seus respectivos encaminhamentos e resultados.

[2] Resolução n.º 95/2013 do Conselho Nacional do Ministério Público, artigo 4º, inciso VI: apresentar e dar publicidade aos dados estatísticos acerca das manifestações recebidas e das providências adotadas.

EQUIPE

Mauro Henrique Renner
Ouvidor do Ministério Público

Alexandre Lipp João
Ouvidor Substituto

Véra Regina Souza Duarte
Coordenadora

Clarissa de Lima Calvi
Assessora

Maria da Gloria Fonseca Rodrigues
Assessora

CANAIS DE ATENDIMENTO

Os canais de atendimento disponibilizados à população pela Ouvidoria do Ministério Público consistem no formulário virtual disponível no site da Instituição (1), no contato por telefone (2), e-mail (3), envio de correspondência ou atendimento pessoal (4).



(1) Formulário de atendimento virtual
<http://www.mprs.mp.br/ouvidoria/formulário/>



(2) Atendimento por telefone
(51) 3295.1601 ou 3295.1677

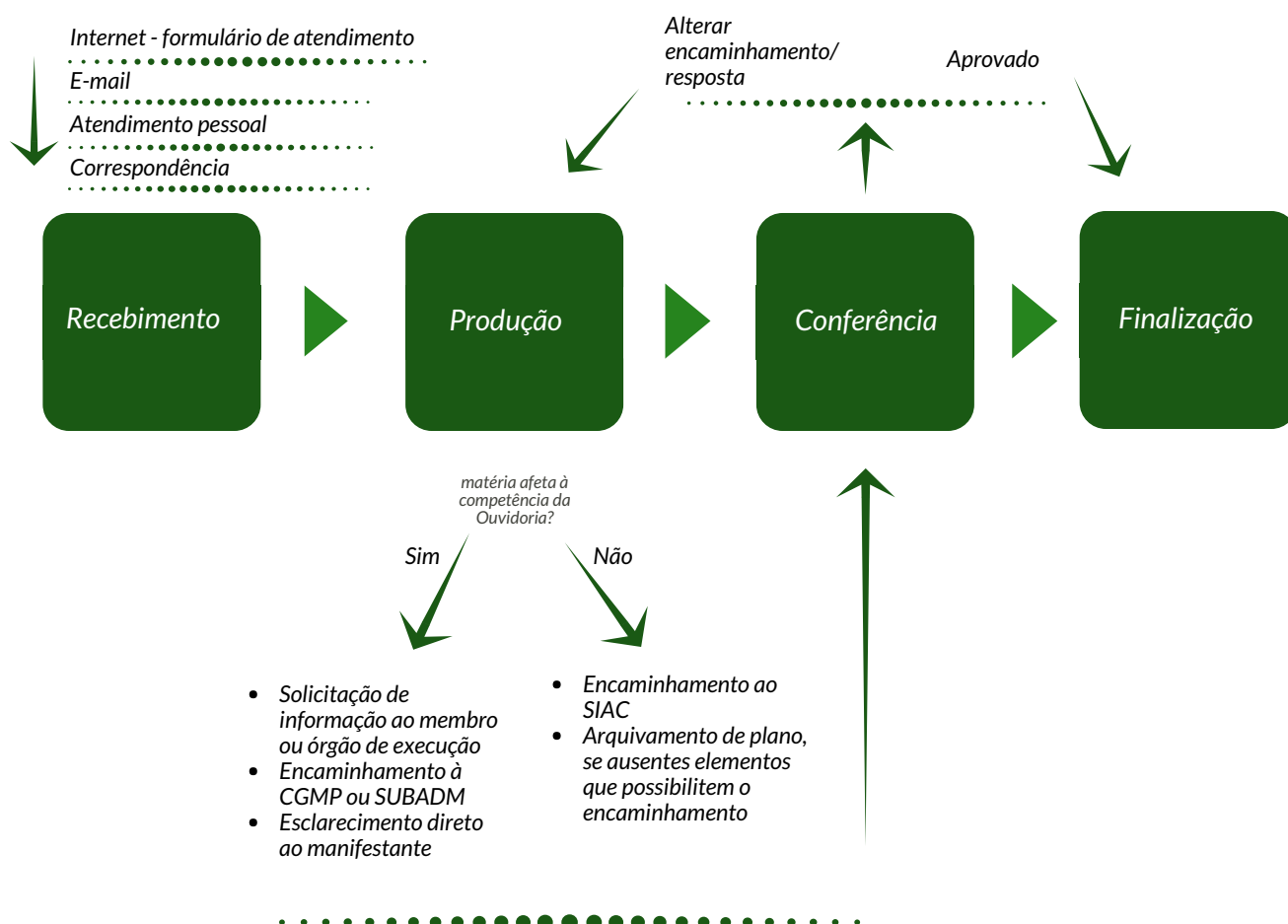


(3) E-mail
ouvidoria@mprs.mp.br



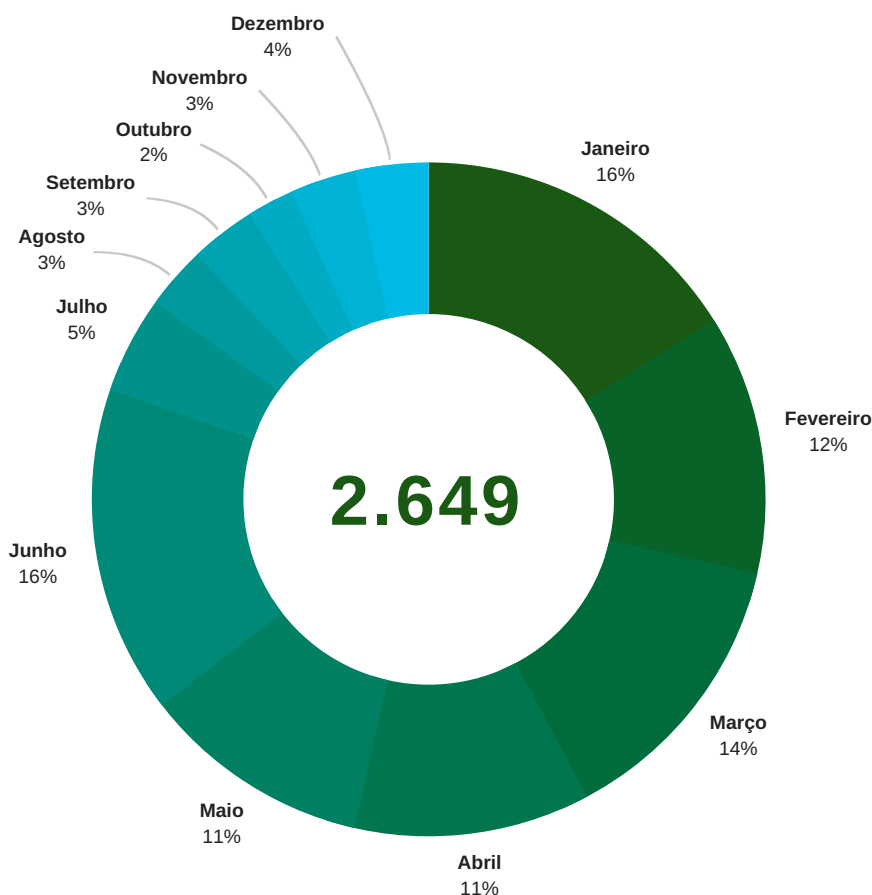
(4) Atendimento pessoal ou envio de correspondência
Av. Aureliano de Figueiredo Pinto, nº 80, Torre Norte, 8º andar, sala 801, Bairro Praia de Belas, Porto Alegre - RS, CEP: 90050-190.

FLUXO DAS MANIFESTAÇÕES



DADOS ESTATÍSTICOS

No ano de 2017 a Ouvidoria do Ministério Público recebeu e analisou **2.649** manifestações formalizadas pelos canais de atendimento disponibilizados pelo Órgão, excetuados de tal base de dados os atendimentos realizados por telefone, pois estes não foram contabilizados, representando uma média de 241 manifestações recebidas por mês e 11 por dia.



Janeiro	426
Fevereiro	330
Março	362
Abril	300
Maio	291
Junho	417
Julho	124
Agosto	79
Setembro	84
Outubro	59
Novembro	84
Dezembro	93

MANIFESTAÇÃO

Todos os registros que aportam os canais de atendimento da Ouvidoria (virtual e físico) são classificados automaticamente com **grau de sigilo reservado**, restando disponíveis os dados do(a) manifestante e o teor da manifestação apenas para o setor que se encontra em carga com o expediente.

Ainda assim, o interessado que se identificou teve **opção de formular pedido de preservação de sua identidade**.

As manifestações anônimas foram devidamente encaminhadas aos órgãos competentes apenas quando existentes indícios de prova da materialidade de fato vinculado à atuação do Ministério Público.

Nesse contexto, embora não contabilizados, estima-se que 90% dos expedientes que tramitaram nesta Ouvidoria tenham sido registrados, pelo(a) noticiante, com pedido de manutenção de sigilo quanto aos seus dados de identificação.

MP/RS - CNMP SIGILO X ANONIMATO LEGISLAÇÃO

Anonimato

CNMP - Resolução n.º 95/2013 do Conselho Nacional do Ministério Público, artigo 6º, parágrafo único - *Diante do poder-dever da administração pública em controlar a legalidade e a moralidade de seus atos, as informações que, apesar de anônimas, interessarem ao Ministério Público, serão registradas e será dado conhecimento ao órgão respectivo quando dotadas de plausibilidade.*

MP/RS - Provimento n.º 32/2008, artigo 1º, parágrafo único - *Quando ausente a identificação do interessado a comunicação não será processada, exceto se trouxer indício de prova da materialidade de fato vinculado à atuação do Ministério Público.*

Sigilo

MP/RS - Lei Estadual n.º 12.463/2006, artigo 2º, inciso V - *Informar ao interessado as providências adotadas pelo Ministério Público em razão de seu pedido, excepcionados os casos em que a lei assegurar o dever de sigilo.*

MP/RS - Provimento n.º 32/2008, artigo 2º - *Quando pela necessidade da manutenção do interesse público, houver a imprescindibilidade da preservação da identidade do interessado, este deverá formular pedido nesse sentido, e atendida a solicitação, o sigilo será cadastrado nos sistemas de registro da Instituição.*

Estima-se que

90%

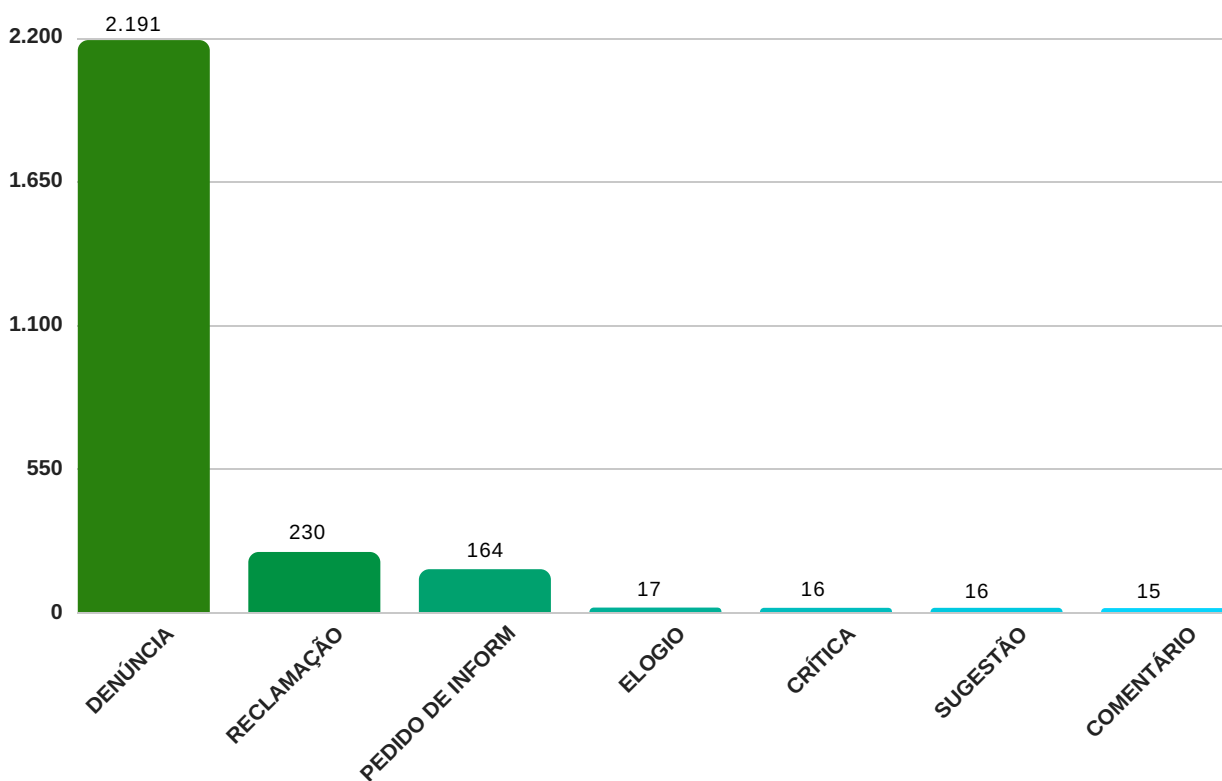
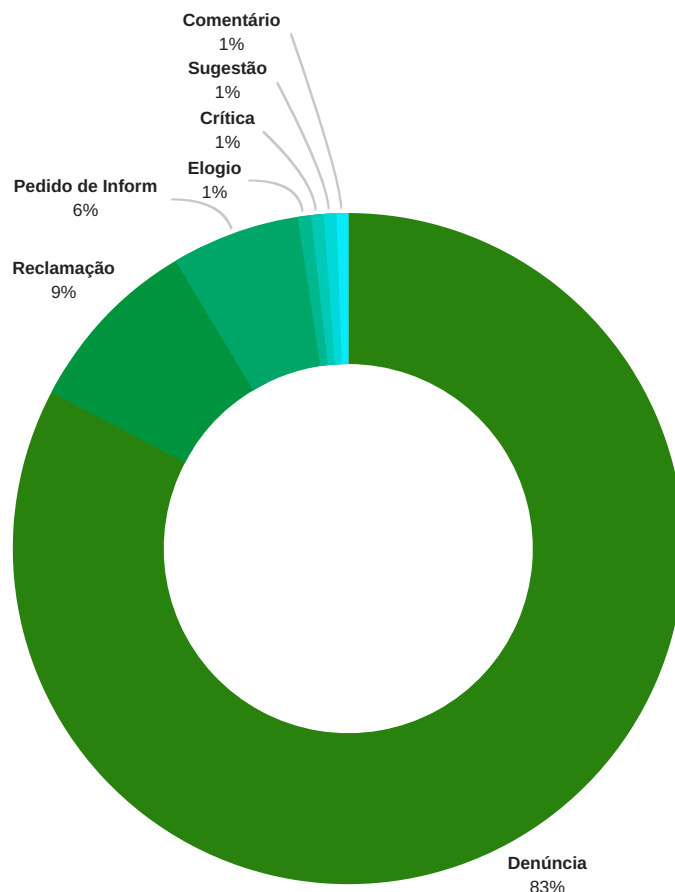
dos expedientes que tramitaram nesta Ouvidoria tenham sido registrados, pelo(a) noticiante, com pedido de manutenção de sigilo quanto aos seus dados de identificação.

MANIFESTAÇÕES POR TIPO

As manifestações são inicialmente classificadas por seu tipo, ou seja, podem ser registradas como denúncia, pedido de informação, reclamação, crítica, comentário, sugestão ou elogio.

Pelo gráfico abaixo observa-se que dentre os tipos de manifestações recebidas destacam-se as denúncias, representando 2.191, 83% da demanda em 2017.

Nesse passo, insta salientar que a opção quanto ao tipo de manifestação, quando realizada diretamente pela internet pelo manifestante é de livre escolha do próprio requerente. No entanto, quando o protocolo foi registrado pelos servidores da Ouvidoria, foi feita análise da descrição dos fatos narrados para a seleção da opção mais adequada ao pleito.

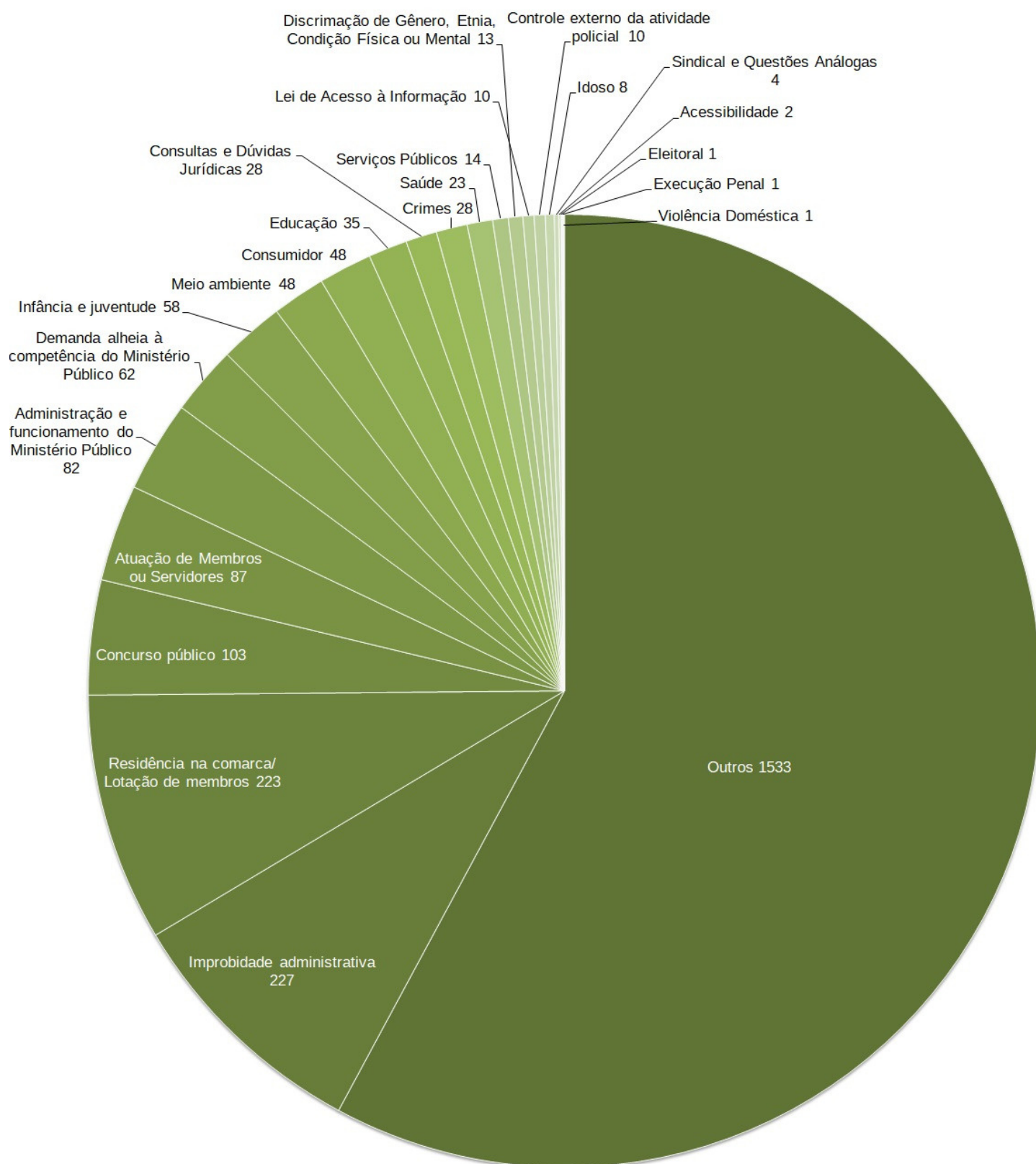


MANIFESTAÇÕES POR ASSUNTO ESPECÍFICO

Além da mencionada classificação das manifestações por tipo, os protocolos recebem uma subclassificação determinada pelo assunto específico. O referido procedimento foi padronizado pelo Conselho Nacional do Ministério Público, com a edição da Resolução n.º 95/2013, alterada pela Resolução n.º 153/2016, prevendo os temas abaixo, os quais são arrolados com o respectivo número de registros realizados no decorrer de 2017.

- *Acessibilidade: 02*
- *Administração e funcionamento do Ministério Público: 82*
- *Atuação de membros ou servidores: 87*
- *Concurso público: 103*
- *Consultas e dúvidas jurídicas: 28*
- *Consumidor: 48*
- *Controle externo da atividade policial: 10*
- *Crimes: 28*
- *Demandas alheias à competência do Ministério Público: 62*
- *Discriminação de gênero, etnia, condição física, social ou mental: 13*
- *Educação: 35*
- *Eleitoral: 01*
- *Execução penal: 01*
- *Idoso: 08*
- *Improbidade administrativa: 227*
- *Infância e juventude: 58*
- *Lei de acesso à informação: 10*
- *Meio ambiente: 48*
- *Outros: 1.533*
- *Residência na comarca e lotação de membros: 223*
- *Saúde: 23*
- *Serviços públicos: 14*
- *Sindical e questões análogas: 04*
- *Violência doméstica: 01*

MANIFESTAÇÕES POR ASSUNTO ESPECÍFICO



PARTICIPAÇÕES E REPRESENTAÇÕES

MARÇO



Inaugurada foto de Eduardo de Lima Veiga na galeria dos ex-Procuradores-Gerais de Justiça

Foi inaugurada na tarde desta quinta-feira, 23, a foto oficial do procurador de Justiça Eduardo de Lima Veiga na galeria dos ex-Procuradores-Gerais de Justiça. A solenidade ocorreu no foyer do Auditório Mondercil Paulo de Moraes, na sede do MP. O evento contou com a presença de políticos, autoridades e representantes das Instituições do Estado e do procurador-geral de Justiça, Marcelo Lemos Dornelles (...).

Fonte: <http://intra.mp.rs.gov.br/site/noticias/atuacao/43773/>





Dr. Mauro Henrique Renner,
Ombudsman do MP/RS.

Dr. Carlos Vinícius Alves
Ribeiro, membro auxiliar da Ouvidoria
Nacional do Ministério Público.



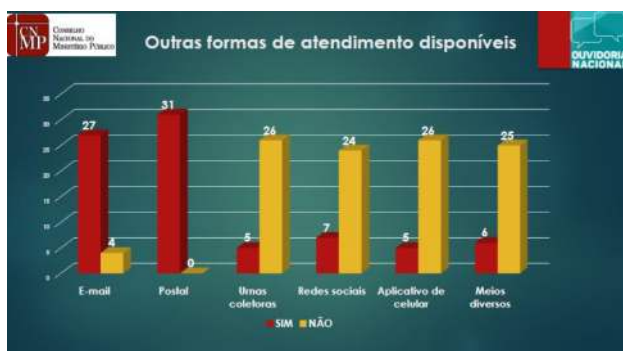
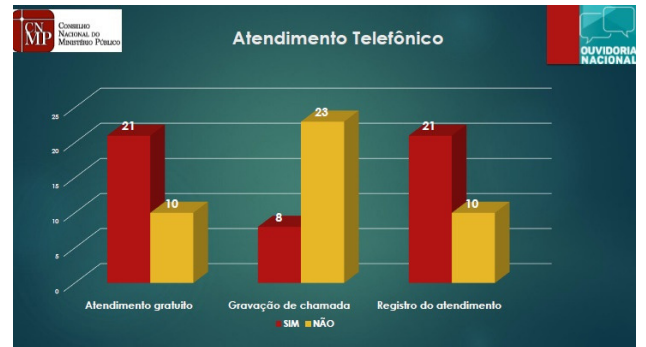
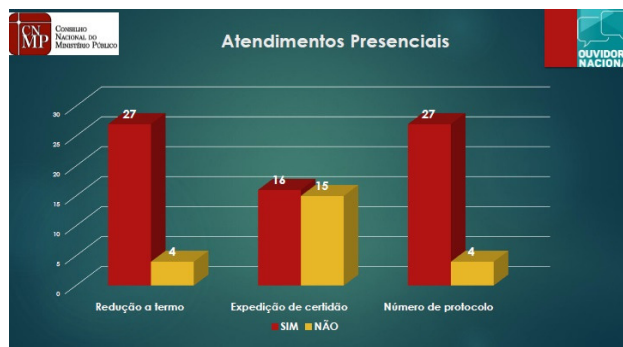
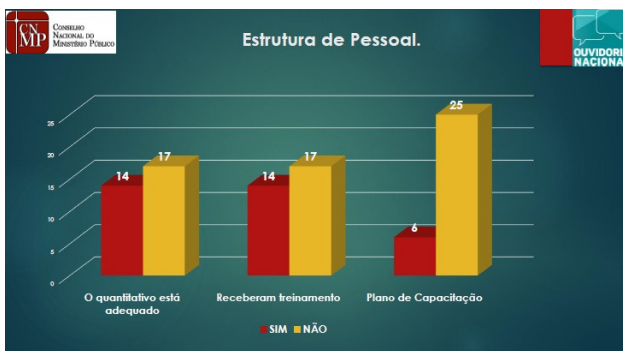
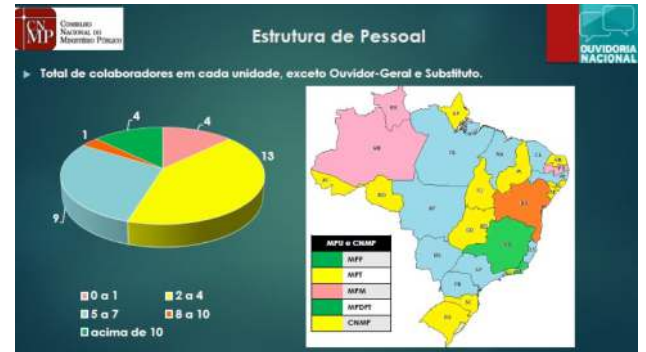
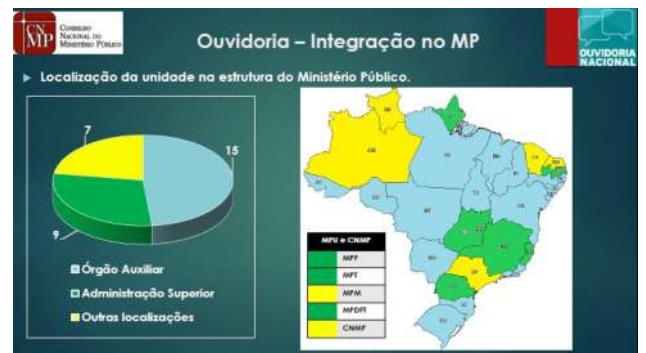
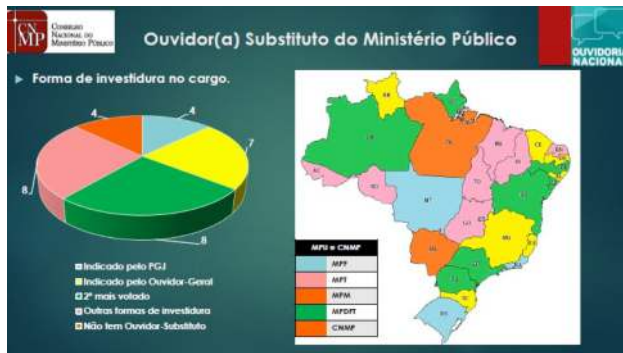
Ouvidor do MP recebe visita de membro da Ouvidoria Nacional

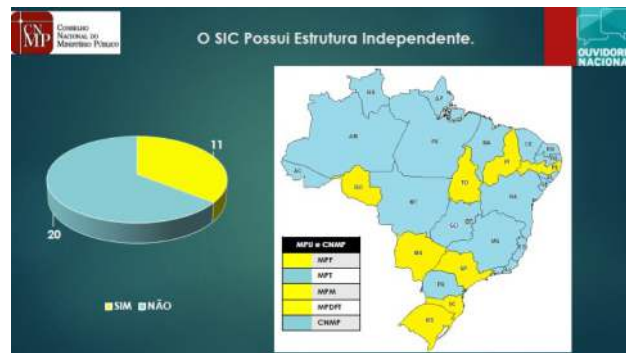
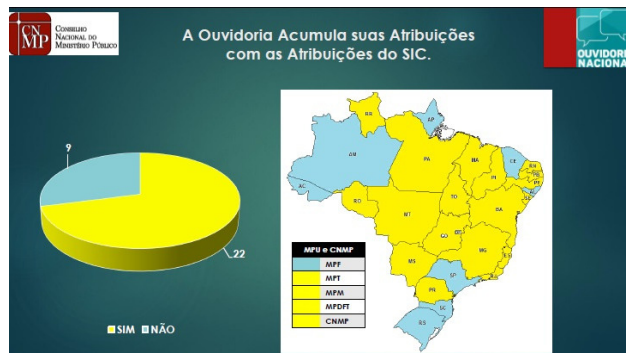
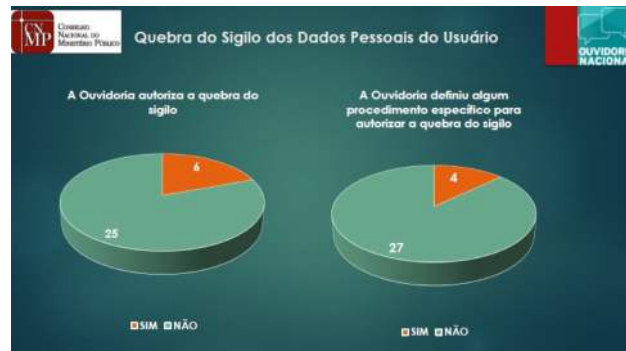
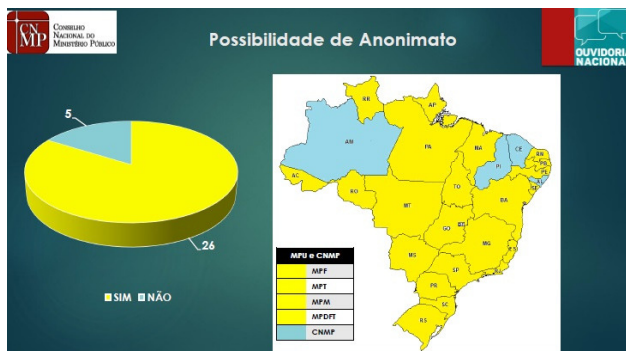
O ouvidor do MP, Mauro Renner, recebeu dia 18/04 a visita do membro auxiliar da Ouvidoria Nacional do Ministério Público, Carlos Vinícius Alves Ribeiro. O objetivo do encontro foi conhecer, in loco, as instalações, os procedimentos adotados e o sistema eletrônico utilizado na execução dos trabalhos diários desenvolvidos pela Ouvidoria do MP/RS.

Fonte: <http://intra.mp.rs.gov.br/site/noticias/atuacao/43997/>

As informações colhidas durante a visita integraram o estudo realizado pela Ouvidoria do Conselho Nacional do Ministério Público denominado "Diagnóstico das Ouvidorias do Ministério Público", que apresentaram um cenário da realidade vivenciada por cada Órgão em sua unidade da Federação, possibilitando com tal mapeamento verificar quais necessidades de cada unidade, objetivando o aprimoramento do serviço disponibilizado à sociedade.







MAIO



II Fórum Mais Segurança é realizado na Capital

Foi realizado dia 8 o II Fórum Mais Segurança: impunidade gera criminalidade, promovido pela AMP/RS e pela ONG Brasil Sem Grades. Diversos painelistas abordaram sobre o tema no Palácio do Ministério Público.

O primeiro painel da manhã, logo após a cerimônia de abertura do II Fórum Mais Segurança, teve a participação da psiquiatra forense Vivian Day, e do juiz de Direito do Tribunal do Júri de Porto Alegre Orlando Faccini Neto, com mediação do presidente da AMP/RS, Sérgio Harris.

Ainda participaram da abertura a subprocuradora-geral de Justiça para Assuntos Administrativos, Ana Petrucci; o presidente da ONG Brasil Sem Grades, Luiz Fernando Oderich; o corregedor-geral da Brigada Militar, Tenente Coronel Régis Rocha da Rosa; o chefe da Polícia Civil, delegado Emerson Wendt; o ouvidor do MP, Mauro Renner; o presidente da FMP, David Medina da Silva; entre outras autoridades. (...).

Fonte: <http://intra.mp.rs.gov.br/site/noticias/atuacao/44092/>

JUNHO



XXXIII Reunião do Conselho Nacional de Ouvidores - Salvador/BA

MP da Bahia sedia reunião do Conselho Nacional de Ouvidores

Promover a troca de experiências e o intercâmbio de informações sobre os métodos de registros, trâmites e levantamentos estatísticos das manifestações recebidas pelas ouvidorias dos Ministérios Públicos do Brasil é um dos objetivos da XXXIII Reunião Ordinária do Conselho Nacional de Ouvidores do MP, que teve início no MP da Bahia na manhã desta quinta-feira, dia 1. Realizado na sede do CAB, o encontro segue até amanhã (2) e visa contribuir para a defesa dos princípios, prerrogativas e funções institucionais, além de incentivar a integração das ouvidorias estaduais e da União (...).

Fonte: <https://www.mpba.mp.br/noticia/37279>



PGJ realizou prestação de contas na Assembleia Legislativa do Estado

O procurador-geral de Justiça, Marcelo Dornelles, realizou na tarde desta terça-feira, 6, a prestação de contas do Ministério Público do RS na Assembleia Legislativa. O chefe do MP ocupou a tribuna do Plenário 20 de Setembro do Parlamento gaúcho e relatou aos deputados e membros e servidores da Instituição sobre as atividades desenvolvidas no ano de 2016.

A sessão foi presidida pelo presidente da Assembleia Legislativa, deputado Edegar Pretto. Ao iniciar seu discurso, Dornelles agradeceu a oportunidade e lembrou que a prestação de contas é o cumprimento de uma norma constitucional. "Sempre mantivemos uma relação institucional com o Parlamento gaúcho em todos esses anos de convivência com muita cordialidade", pontuou. (...).

Fonte: <https://www.mprs.mp.br/noticias/ceaf/44403/>



Fabiano Dallazen toma posse como procurador-geral de Justiça do RS

“Apesar das dificuldades, posso assegurar que o Ministério Público seguirá cumprindo sua missão de forma cada vez mais eficiente, independente e resolutiva na defesa dos interesses do Rio Grande do Sul e de sua população”. Foi com essa frase, dirigindo-se ao povo gaúcho, que o novo procurador-geral de Justiça, Fabiano Dallazen, encerrou o discurso da sua posse, realizada nesta sexta-feira, 9, no auditório Mondercil Paulo de Moraes. A cerimônia de posse do procurador-geral de Justiça para o biênio 2017-2019 aconteceu perante o Órgão Especial do Colégio de Procuradores com a presença de autoridades federais, estaduais e municipais. (...)

Fonte: <https://www.mprs.mp.br/noticias/ceaf/44403/>



AGOSTO



Ouvidoria finaliza Relatório de Atividades

O procurador-geral de Justiça, Fabiano Dallazen, recebeu das mãos do ouvidor do Ministério Público, Mauro Renner, o Relatório Anual de Atividades com informações referentes ao ano de 2016. Ao longo do ano passado, a Ouvidoria analisou 1.674 manifestações. Não foram contabilizados neste relatório os atendimentos informais, realizados geralmente através de contato telefônico, no qual a orientação é repassada no ato, não possibilitando, pela demanda recebida, seus registros.

A maioria dos atendimentos e manifestações encaminhadas à Ouvidoria ocorreu através da internet via formulário de atendimento, disponibilizado no site do Ministério Público. (..).

Fonte: <http://intra.mp.rs.gov.br/site/noticias/atuacao/44428/>

XXXIV Reunião do Conselho Nacional de Ouvidores - Rio de Janeiro/RJ



MPRJ sedia 34ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do MP.

O Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro (MPRJ) sediou, nesta quinta-feira (31/08), a abertura da 34ª Reunião do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público e reuniu, no auditório do edifício sede da instituição, representantes das ouvidorias de todo o Ministério Público brasileiro para alinhar e integrar o trabalho em âmbito nacional. Representantes de mais de 24 ouvidorias estiveram presentes. (...).

Fonte: <http://www.mprj.mp.br/web/guest/home/-/detalhe-noticia/visualizar/47303>

SETEMBRO



Corregedoria-Geral e Ouvidoria do MP assinam protocolo de ação integrada

Foi realizado nesta quarta-feira, 6, o ato de assinatura de um protocolo de ação integrada entre a Corregedoria-Geral e Ouvidoria do MP para promover a integração entre os órgãos, aperfeiçoando os mecanismos de trabalho. O procurador-geral de Justiça, Fabiano Dallazen, destacou que esta é uma iniciativa para otimizar a atuação do Ministério Público, uma vez que os fatos encaminhados entre Corregedoria-Geral e Ouvidoria terão uma destinação mais célere. “Precisamos trabalhar de forma integrada, pois é importante estabelecer e construir fluxos de comunicação”, considerou. (...).



Fonte: <http://www.mprj.mp.br/web/guest/home/-/detalhe-noticia/visualizar/47303>



Reunião Extraordinária do Conselho Nacional de Ouvidores - CNOMP - Belo Horizonte/MG

27/09/2017 - Em BH, integrantes do MP brasileiro discutem novas diretrizes para a instituição. Com a presença de representantes dos Ministérios Públicos de todo o Brasil, foram realizadas, (...), na capital mineira, quatro importantes reuniões para tratar dos novos desafios e dos rumos da instituição no país. Reuniram-se, simultaneamente, no Centro de Convenções do Hotel Mercure, o Conselho Nacional de Procuradores-Gerais (CNPGE), o Conselho Nacional dos Corregedores-Gerais do Ministério Público (CNCGP), o Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público (CNOMP) e o Colégio de Diretores de Escolas e Centros de Estudos e Aperfeiçoamento Funcional dos Ministérios Públicos do Brasil. (...).

Fonte: <https://www.mpmg.mp.br/comunicacao/banco-de-imagens/congresso-nacional-de-ouvidores-do-mp.htm#8A91CFAA5EC259FA015EC3FF5DFF4A6E>

OUTUBRO



Ouvidorias públicas participam de reunião no TCE-RS

A Ouvidoria do Tribunal de Contas do Estado (TCE-RS) sediou, na última quinta-feira (05), reunião entre as ouvidorias públicas estaduais com o objetivo de ampliar e aprimorar os serviços de atendimento à população.

A atuação em conjunto visa, ainda, a desenvolver ações direcionadas à fiscalização da gestão pública, ao diagnóstico e ao combate à corrupção, ao incentivo e fortalecimento do controle social, ao compartilhamento de informações e experiências e à capacitação de servidores. (...).

Fonte: http://www1.tce.rs.gov.br/portal/page/portal/tcers/administracao/gerenciador_de_conteudo/noticias/Ouvidorias%20p%20Ablicas%20participam%20de%20reuni%20E3o%20no%20TCE-RS

DEZEMBRO



I ENCONTRO DE OUVIDORIAS PÚBLICAS DO RS

O Tribunal de Contas do Estado (TCE-RS) realizou, nesta segunda-feira (11), o primeiro Encontro de Ouvidorias Públicas do Estado. Com a intenção de promover um acordo de cooperação entre as Ouvidorias do âmbito estadual, o evento reuniu Poderes e Órgãos da administração gaúcha e lançou diagnóstico das Ouvidorias Municipais dimensionando os esforços necessários para a eventual adequação dos serviços.

O ouvidor do TCE-RS, conselheiro Cezar Miola, destacou a importância das ouvidorias na facilitação das denúncias e na comunicação entre sociedade e órgãos públicos. (...).

Fonte: http://www1.tce.rs.gov.br/portal/page/portal/tcers/administracao/gerenciador_de_conteudo/noticias/TCE-RS%20promove%201%BA%20Encontro%20de%20Ouvidorias%20P%FAblicas

OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL



<http://www.mprs.mp.br/ouvidoria/formulário/>



(51) 3295.1601 ou 3295.1677



ouvidoria@mprs.mp.br



Av. Aureliano de Figueiredo Pinto, nº 80, Torre Norte, 8º andar, sala 801, Bairro Praia de Belas, Porto Alegre - RS, CEP: 90050-190.

